



REGULAMIN PROMOCJI

„ŚWIĄTECZNA PROMOCJA - ZYSKAJ DO 50 ZŁ”

1. Organizator

Organizatorem Promocji „ŚWIĄTECZNA PROMOCJA - ZYSKAJ DO 50 ZŁ” jest spółka Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000689624, NIP: 9512442875, REGON: 367977970, o kapitale zakładowym w wysokości 6 627 950,00 zł, wpisana do rejestru instytucji pożyczkowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RIP 000456.

2. Definicje

Poniżej zdefiniowane pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące nadane im znaczenie:

Bonus oznacza przyznaną Uczestnikowi przez Twisto, w formie i sposób określony w Regulaminie, nagrodę pieniężną w wysokości od 30 zł do 50 zł.

Klient oznacza konsumenta w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny;

Organizator lub Twisto oznacza spółkę Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000689624, NIP: 9512442875, REGON: 367977970, o kapitale zakładowym w wysokości 6 627 950,00 zł, wpisana do rejestru instytucji pożyczkowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RIP 000456;

Regulamin usług płatniczych oznacza dostępny na Stronie internetowej Regulamin świadczenia usług płatniczych przez Twisto payments a.s. z siedzibą w Pradze, Czechy, numer identyfikacyjny 016 15 165, wpisana do Rejestru Handlowego Sekcja B prowadzonego przez Sąd Miejski w Pradze pod numerem 19085;

Umowa o usługę płatniczą oznacza zawartą pomiędzy Klientem, a Twisto Payments a.s. umowę o usługę płatniczą tj. wydawanie kart płatniczych oraz wykonywanie transakcji płatniczych przy użyciu kart płatniczych;

Regulamin planów oznacza regulamin planów Twisto dostępny na Stronie internetowej;

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną oznacza regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Twisto dostępny na Stronie Internetowej;

Partner oznacza każdy podmiot prowadzący sklep internetowy, w którym Klient dokonał zamówienia oraz który oferuje produkty finansowe Twisto i wyraził zgodę na wzięcie udziału w Promocji. Lista Partnerów dostępna na Stronie internetowej.

Promocja oznacza zorganizowaną i prowadzoną przez Organizatora sprzedaż premiową polegającą na przyznawaniu Uczestnikom Bonusów z tytułu spełnienia przez Uczestników warunków Promocji określonych w niniejszym Regulaminie;

Regulamin oznacza niniejszy Regulamin Promocji "ŚWIĄTECZNA PROMOCJA - ZYSKAJ DO 50 ZŁ".

Strona internetowa oznacza stronę internetową należącą do Twisto znajdującą się pod adresem www.twisto.pl;

Strony oznacza łącznie Uczestnika oraz Twisto;

Umowa oznacza odpowiednio Umowę Twisto Free, Umowę Twisto Free Instalments, Umowę Twisto Kredyt, Umowę Twisto Kredyt i Raty lub Umowę Twisto Zapłać za 30 dni lub w 3 ratach, których zawarcie Twisto oferuje Klientom za pośrednictwem Strony internetowej;

Uczestnik oznacza Klienta, który zaakceptował niniejszy Regulamin.

Pojęcia niezdefiniowane w pkt 2 Regulaminu, pisane w dalszej części Regulaminu wielką literą, mają znaczenie nadane im w Umowie lub w Regulaminie planów.

3. Postanowienia ogólne

- 3.1. Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad Promocji pod nazwą "ŚWIĄTECZNA PROMOCJA - ZYSKAJ DO 50 ZŁ".
- 3.2. Promocja jest przeznaczona dla Uczestników, którzy w okresie trwania Promocji spełnią warunki określone w pkt 4 i 5 Regulaminu.
- 3.3. Promocja trwa od dnia 1 listopada 2025 r. (z zastrzeżeniem, że konkretny Partner może przystąpić do Promocji w późniejszym terminie) do 21 grudnia 2025 r. (z zastrzeżeniem, że konkretny Partner może zakończyć udział w Promocji we wcześniejszym terminie). Pełna lista wszystkich Partnerów z terminami w których uczestniczą w Promocji zamieszczona będzie na Stronie internetowej.
- 3.4. Miejscem prowadzenia Promocji jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Warunki uczestnictwa w Promocji

- 4.1. Uczestnikiem może być wyłącznie Klient, który spełni łącznie następujące warunki:
 - 4.1.1. jest osobą pełnoletnią, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych;

- 4.1.2. jest konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego;
- 4.1.3. przystąpił do Promocji w sposób wskazany w pkt 5.1 Regulaminu.

5. Uczestnictwo w Promocji

- 5.1. Klient przystępuje do Promocji poprzez złożenie w okresie trwania Promocji jednorazowego zamówienia w sklepie internetowym Partnera. Wartość tego zamówienia musi mieścić się w przedziale cenowym uprawniającym do otrzymania zniżki, tj. minimum 100 PLN. Zapłata za zamówienie zostanie dokonana przez Klienta za pomocą odroczonej płatności rozłożonej na raty na podstawie Umowy z przyznanym sublimitem ratalnym.
- 5.2. Organizator może wykluczyć Uczestnika z Promocji, gdy Uczestnik dopuści się naruszenia istotnych postanowień Regulaminu, tj. poda nieprawdziwe lub nieaktualne dane osobowe lub złoży nieprawdziwe oświadczenia.
- 5.3. W przypadku wykluczenia Uczestnika z Promocji, Uczestnik traci prawo do otrzymania Bonusu, z zastrzeżeniem, że jeśli do utraty Bonusu dojdzie po jego wykorzystaniu przez Uczestnika, Uczestnik będzie zobowiązany do zwrotu wartości Bonusu do Twisto z własnych środków.
- 5.4. Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z udziału w Promocji poprzez oświadczenie o rezygnacji, które zostanie złożone Organizatorowi. W przypadku rezygnacji Uczestnik traci prawo do ewentualnego Bonusu.

6. Zasady nabywania prawa do Bonusu

- 6.1. Uczestnik nabywa prawo do Bonusu, jeżeli w okresie trwania Promocji spełni następujące warunki:
 - 6.1.1. będzie Uczestnikiem w rozumieniu pkt 4 Regulaminu;
 - 6.1.2. przystąpi do Promocji zgodnie z pkt 5.1 Regulaminu i przez cały okres trwania Promocji nie zrezygnuje z udziału w Promocji.

7. Kody promocyjne i Bonus

- 7.1. W przypadku spełnienia przez Uczestnika warunków wskazanych w pkt 6.1 Regulaminu, Twisto przyzna Uczestnikowi Bonus na zasadach określonych poniżej:
 - 7.1.1. Twisto udostępni Uczestnikowi Bonus w wysokości 30 PLN (trzydzieści złotych) zniżki za dokonane zamówienie o wartości od 100 PLN (sto złotych) do 400 PLN (czteryście złotych), lub w wysokości 50 PLN (pięćdziesiąt złotych) zniżki za dokonane zamówienie o wartości powyżej 400,01 PLN (czteryście złotych 01/100);
 - 7.1.2. zniżka zostanie przyznana Uczestnikowi w formie punktów Twisto, które wykorzystane będą do spłaty dokonanego zamówienia.
- 7.2. Bonus naliczany jest automatycznie i odejmowany od kwoty pierwszej raty dokonanego zamówienia w sklepie internetowym Partnera biorącego udział w Promocji.
- 7.3. W okresie trwania Promocji Bonus może zostać przyznany Uczestnikowi

wielokrotnie.

- 7.4. Bonus dla Uczestnika stanowi nagrodę w ramach sprzedaży premiowej, organizowanej przez Twisto. W związku z tym, Bonus, jeżeli jego jednorazowa wartość nie przekroczy kwoty 2000 złotych, będzie podlegał zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

8. Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

- 8.1. Uczestnik może składać Reklamacje dotyczące Promocji w formie:
- 8.1.1. pisemnej – złożonej osobiście w siedzibie Twisto lub przesłanej przesyłką pocztową;
 - 8.1.2. ustnej - telefonicznie albo osobiście podczas wizyty Uczestnika w siedzibie Twisto;
 - 8.1.3. dokumentowej lub elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Twisto - reklamacje@twisto.pl.
- 8.2. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Twisto bezzwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez Twisto.
- 8.3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w pkt 8.2 Regulaminu, Twisto prześle Uczestnikowi informację ze wskazaniem przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, jednak nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Twisto.
- 8.4. O wyniku rozpatrzonej reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany na adres korespondencyjny Uczestnika lub – w przypadku zgłoszenia takiego żądania przez Uczestnika – na adres poczty elektronicznej Uczestnika.
- 8.5. W przypadku sporu Uczestnika z Twisto dotyczącego Promocji, w szczególności wynikającego z negatywnego rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 35 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Uczestnik ma możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporu. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporu jest Rzecznik Finansowy z siedzibą w Warszawie przy ul. Nowogrodzka 47A, 02-695 Warszawa. Szczegółowe informacje dotyczące zasad dostępu oraz postępowania w ramach pozasądowego rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdują się na oficjalnej stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.

9. Ochrona danych osobowych

- 9.1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Twisto.
- 9.2. Twisto będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników w celu organizacji i przeprowadzenia Promocji, a także w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestników, o których mowa w pkt 8 Regulaminu.
- 9.3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres trwania Promocji oraz po jego zakończeniu do dnia upływu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Promocji lub do dnia wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych. Po upływie powyższego okresu dane osobowe Uczestników zostaną zanonimizowane.

- 9.4. Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Promocji.
- 9.5. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych i ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych.
- 9.6. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Danych Osobowych.
- 9.7. Pozostałe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Twisto dostępne są w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

10. Postanowienia końcowe

- 10.1. Niniejsza Promocja jest sprzedażą premiową, o której mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
- 10.2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
- 10.3. Promocja nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Szczegółowe warunki dotyczące płatności odroczonej przez Twisto, w tym wysokość RRSO, wskazane będą w konkretnej Umowie zawieranej pomiędzy Organizatorem a Klientem.
- 10.4. O ile co innego nie wynika z właściwych regulaminów, akcje promocyjne i konkursy organizowane przez Twisto nie łączą się z niniejszą Promocją i posiadają odrębne regulaminy.
- 10.5. Regulamin jest dostępny na Stronie internetowej www.twisto.pl. Regulamin wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia Konkursu.
- 10.6. Twisto zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu w czasie trwania Promocji, przy czym zmiany mogą mieć wyłącznie charakter techniczny, tj. doprecyzowanie postanowień, usunięcie omyłek pisarskich. Zmiana Regulaminu nie powoduje utraty przez Uczestnika praw nabytych przed zmianą Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie przez Twisto odpowiedniej informacji na Stronie internetowej ze wskazaniem daty, od której obowiązuje zmieniona treść Regulaminu.
- 10.7. Treść Regulaminu obowiązującego przed zmianą przekazywana będzie Uczestnikowi bezpłatnie na jego żądanie zgłoszone Twisto na adres poczty elektronicznej kontakt@twisto.pl.
- 10.8. Organem nadzoru nad działalnością Organizatora jest Komisja Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie przy ul. Pięknej 20, 00-549 Warszawa.
- 10.9. Niniejsza wersja Regulaminu uwzględniająca zmiany wprowadzone w dniu 24.11.2025 r. obowiązuje od tego dnia.

Załącznik nr 1

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych Uczestników

Administratorem danych osobowych („Dane”) uczestników promocji pt. „ŚWIĄTECZNA PROMOCJA – ZYSKAJ DO 50 ZŁ” („Promocja”) w zakresie jest Twisto Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2 („Administrator”). Jeżeli chciałabyś/chciałbyś skontaktować się z administratorem Twoich danych napisz e-mail na adres: iod@twisto.pl lub prześlij list na adres korespondencyjny Twisto Polska Sp. z o.o., ul. Żelazna 59A, 00-848 Warszawa, Polska.

Administrator danych powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, którego dane dostępne są na stronie internetowej Administratora pod adresem <https://www.twisto.pl/kontakt/>. Kontakt z Inspektorem możliwy jest pod adresem: iod@twisto.pl

Administrator przetwarza Dane w zakresie niezbędnym do przygotowania i realizacji Promocji, zgodnie z Regulaminem promocji. Przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się dlatego, że jest to niezbędne dla wykonania zobowiązań Administratora jako organizatora Promocji wobec jej uczestników, wynikających z faktu przeprowadzania Promocji.

Twoje Dane osobowe są ujawniane następującym kategoriom podmiotów: dostawcom usług informatycznych, podmiotom świadczącym usługi księgowe oraz usługi prawne itp. Twoje Dane ujawniane są innym podmiotom tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do przeprowadzenia Promocji. Nie sprzedajemy ani nie udostępniamy komercyjnie Twoich Danych podmiotom trzecim.

Okres, przez jaki przechowujemy Dane osobowe uczestników Promocji jest zależny od celu przetwarzania oraz tego, jakiego rodzaju obowiązki prawne musimy spełnić:

- dla celów związanych z przeprowadzaniem promocji Dane osobowe uczestników przechowujemy przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z udziału w Promocji. Okres ten trwa do końca roku, w którym upłynie 6 lat od powstania roszczeń w związku z uczestnictwem w Promocji. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego Danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem;
- w każdym przypadku dane osobowe uczestników Promocji będą przechowywane przez okres 5 lat od zakończenia innych czynności przetwarzania, ponieważ Administrator musi być w stanie wykazać, że przetwarzanie Danych odbywało się zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.

Dane są chronione środkami technicznymi i organizacyjnymi, aby zagwarantować odpowiedni poziom ochrony, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Prawo ochrony danych osobowych daje Ci szereg praw, z których możesz skorzystać w dowolnej chwili.

Twoje prawa obejmują:

- a) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych;
- b) prawo do sprostowania danych;

- c) prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
- d) prawo do żądania usunięcia danych;
- e) prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych.

Informujemy, iż Twoje Dane osobowe mogą zostać udostępnione poza Europejski Obszar Gospodarczy do spółki działającej pod firmą:

1. Param@ UK LTD (nr firmy: 11388172) jest zarejestrowana przez Financial Conduct Authority zgodnie z przepisami dotyczącymi pieniądza elektronicznego z 2011 r. (numer referencyjny firmy: 926987), adres rejestrowy: 27 Old Gloucester Street, Londyn, Anglia, WC1N 3AXFCA),
2. Turk Elektronik Para A.Ş. , spółka akcyjna założona i istniejąca zgodnie z prawem tureckim, z siedzibą pod adresem Prof. Dr. Ahmet Taner Kışlalı Mahallesi 2405 Sokak No: 5 Çankaya, Ankara, Turcja i zarejestrowana w rejestrze handlowym Anakara pod numerem 373168,
3. Turk Finansal Teknoloji A.Ş. , spółka akcyjna założona i istniejąca zgodnie z prawem tureckim, z siedzibą pod adresem Üniversiteler Mahallesi 1596 Cad. Hacettepe Teknokent Sit. 6C Apt. No:6c/36 Çankaya/ANKARA i zarejestrowana w rejestrze handlowym w Ankarze pod numerem 392235.
4. Param Merkezi Yönetim Destek Hizmetleri A.Ş., spółka akcyjna założona i istniejąca zgodnie z prawem tureckim, z siedzibą pod adresem Ünalın Mahç Derem Sk. B Blok No:9/2 İç Kapı No 2 Üsküdar/ İSTANBUL i zarejestrowana w Urzędzie Rejestru Handlowego w Stambule pod numerem 422564-5, a ponadto na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego do spółki działającej pod firmą:
5. Param Holdings International Coöperative U.A., spółdzielnia z wyłączeniem odpowiedzialności utworzona i istniejąca na mocy prawa holenderskiego, z siedzibą pod adresem Capellalaan 117, 2132JM Hoofddorp i zarejestrowana w Holenderskiej Izbie Handlowej pod numerem CCI 89592999.

Dane zostaną przekazane w celu realizacji uzasadnionego interesu Administratora, przejawiającego się zarządzaniu grupą kapitałową (art. 6 ust. 1 lit f) RODO), z zastrzeżeniem stosowania odpowiednich zabezpieczeń (dot. pkt. 1-4 powyżej):

- ☐ w stosunku do Param@ UK LTD (pkt. 1 powyżej) - na podst. art. 45 ust. 3 RODO, w oparciu o decyzje wykonawcze Komisji Europejskiej z dnia 28 czerwca 2021 roku o sygn. C(2021) 4800.final oraz C(2021) 4801.final,
- ☐ w stosunku do Turk Elektronik Para A.Ş., Turk Finansal Teknoloji A.Ş, Param Merkezi Yönetim Destek Hizmetleri A.Ş (pkt. 2-4 powyżej) - na podst. Standardowych Klauzul Umownych ("SCC"). SCC to ustandaryzowane i wstępnie zatwierdzone wzorcowe klauzule ochrony danych, które umożliwiają administratorom i podmiotom przetwarzającym wywiązanie się z obowiązków wynikających z unijnych przepisów o ochronie danych. Podstawą prawną SCC jest Decyzja Wykonawcza Komisji (UE) 2021/914 z dnia 4 czerwca 2021 r. w sprawie standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania danych osobowych do państw trzecich na mocy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679.
- ☐ W celu uzyskania kopii zabezpieczeń, o których mowa w zdaniu powyższym, prosimy o kontakt z Administratorem pod adres: iod@twisto.pl.
- ☐ Informujemy, iż na podstawie art. 21 ust. 2 RODO, ma Pani/Pan prawo do wniesienia sprzeciwu w stosunku do

- ww. przekazania danych na adres: iod@twisto.pl.
- Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Twoich danych osobowych, to masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). W ramach wykonania tego uprawnienia powinieneś podać pełny opis zaistniałej sytuacji oraz wskazać jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności. Skargę należy złożyć bezpośrednio do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- Odrębnie chcemy Cię poinformować, że w określonych sytuacjach masz również prawo do tzw. sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Sprzeciw możesz wnieść wówczas, gdy nie chcesz, abyśmy przetwarzali Twoje dane osobowe w określonym celu (np. w celach marketingowych). W takim przypadku dalej będziemy przetwarzać Twoje dane dla potrzeb innych procesów (w innych celach), ale już nie dla celu, dla którego zgłosiłeś sprzeciw. Aby zgłosić swój sprzeciw, skontaktuj się z administratorem na adres korespondencyjny: Twisto Polska Sp. z o.o., ul. Żelazna 59A, 00-848 Warszawa lub iod@twisto.pl.