REGULAMIN PROMOCJI “DOSTĘPNA KARTA”

1. Organizator

Organizatorem Promocji „DOSTĘPNA KARTA” („**Promocja**”) jest spółka Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców KRS pod nr 0000689624, NIP: 9512442875, REGON: 367977970, o kapitale zakładowym 6.627.950,00 zł, wpisana do rejestru instytucji pożyczkowych KNF pod numerem RIP 000456 („**Organizator**” lub „**Twisto**”).

2. Definicje

2.1. Poniżej zdefiniowane pojęcia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

Karta - karta płatnicza wydana na podstawie Regulaminu usług płatniczych przez Twisto payments a.s. udostępniona Uczestnikowi do używania w celu korzystania z Limitu kredytowego.

Karta wirtualna - szczególny rodzaj Karty występujący wyłącznie w formie zapisu cyfrowego, nieposiadającej fizycznej postaci.

Klient – konsument w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego.

Plan taryfowy - pakiet produktów i usług świadczonych na rzecz Klienta przez Twisto lub podmiot współpracujący z Twisto, który opis oraz warunki korzystania zawarte są w Regulaminie planów Twisto pod nazwa Plan Start, Plan Online lub Plan Space.

Plan taryfowy Online - pakiet produktów i usług świadczonych na rzecz Klienta przez Twisto lub podmiot współpracujący z Twisto, który opis oraz warunki korzystania zawarte są w Regulaminie planów pod nazwa Plan Online.

Plan taryfowy Start - pakiet produktów i usług świadczonych na rzecz Klienta przez Twisto lub podmiot współpracujący z Twisto, który opis oraz warunki korzystania zawarte są w Regulaminie planów pod nazwa Plan Start.

Regulamin usług płatniczych – dostępny na Stronie internetowej Regulamin świadczenia usług płatniczych przez Twisto payments a.s. z siedzibą w Pradze, Czechy, numer identyfikacyjny 016 15 165, wpisaną do Rejestru Handlowego Sekcja B prowadzonego przez Sąd Miejski w Pradze pod numerem 19085.

Regulamin planów – Regulamin Planów Twisto dostępny na Stronie internetowej.

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną – regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Twisto dostępny na Stronie internetowej.

Regulamin - oznacza niniejszy Regulamin Promocji „DOSTĘPNA KARTA”.

Strona internetowa – strona internetowa Twisto znajdująca się pod adresem www.twisto.pl.

Uczestnik – Klient, który zaakceptował Regulamin i spełnił warunki udziału w Promocji.

Umowa - oznacza odpowiednio Umowę Twisto Free, Umowę Twisto Free Instalments, Umowę Twisto Kredyt, Umowę Twisto Kredyt i Raty, których zawarcie Twisto oferuje Klientom m.in. za pośrednictwem Strony internetowej.

Umowa o usługę płatniczą – umowa zawarta pomiędzy Klientem a Twisto payments a.s. obejmująca wydawanie kart płatniczych oraz wykonywanie transakcji płatniczych przy użyciu kart płatniczych.

2.2. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w Umowie, Umowie o usługę płatniczą lub w Regulaminie planów.

3. Postanowienia ogólne

3.1. Regulamin określa zasady Promocji pod nazwą „DOSTĘPNA KARTA".

3.2. Promocja jest przeznaczona wyłącznie dla Uczestników, którzy w okresie trwania Promocji spełnią warunki określone w pkt 4 Regulaminu.

3.3. W Okresie Promocji Uczestnik, po spełnieniu warunków określonych w pkt 4 Regulaminu, bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów oraz zmiany Planu taryfowego na wyższy, jest uprawniony do otrzymania nagrody w postaci możliwości skorzystania z Karty w następujący sposób:

3.3.1. Uczestnik z aktywnym Planem taryfowym *Start* uzyska dodatkową możliwość do korzystania z Karty wirtualnej wraz z możliwością utworzenia jej wirtualnego odpowiednika (tokenu) w tzw. portfelach cyfrowych (tj. Google Pay, Apple Pay);

3.3.2. Uczestnik z aktywnym Planem taryfowym *Online* uzyska dodatkową możliwość korzystania z Karty w wersji fizycznej oraz możliwość tworzenia wirtualnego odpowiednika (tokenu) Karty wirtualnej i Karty w wersji fizycznej w tzw. portfelach cyfrowych (tj. Google Pay, Apple Pay).

3.4. Promocja trwa od dnia 13 listopada 2026 roku do odwołania („**Okres Promocji**"). Informacja o odwołaniu Promocji zostanie opublikowana na Stronie internetowej.

3.5. Miejscem prowadzenia Promocji jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Warunki uczestnictwa w Promocji

4.1. Uczestnikiem może być wyłącznie Klient, który spełni łącznie następujące warunki:

4.1.1. jest osobą pełnoletnią i posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
4.1.2. jest konsumentem w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego;
4.1.3. W Okresie Promocji ma zawartą z Twisto Umowę oraz z Twisto payments a.s. Umowę o usługę płatniczą i które to w Okresie Promocji nie zostaną rozwiązane lub nie dojdzie do skutecznego odstąpienia od nich;
4.1.4. w Okresie Promocji korzysta z Planu taryfowego Start lub Planu taryfowego Online.

4.2. Klient przystępuje do Promocji poprzez spełnienie warunków wskazanych w pkt 4.1 i zaakceptowanie niniejszego Regulaminu.

4.3. Organizator może odmówić przyznania nagrody określonej w pkt 3.3 Regulaminu w przypadku uzasadnionego podejrzenia nadużycia, obejścia zasad Promocji lub działań sprzecznych z jej celem.

4.4. Organizator może wykluczyć Uczestnika z Promocji w następujących sytuacjach: Uczestnik dopuści się naruszenia istotnych postanowień Regulaminu, w tym w szczególności poda nieprawdziwe lub nieaktualne dane osobowe lub złoży nieprawdziwe oświadczenia. W przypadku wykluczenia Uczestnika z Promocji, Uczestnik traci prawo do nagrody określonej w pkt 3.3 Regulaminu.

4.5. Uczestnik ma prawo zrezygnować z uczestnictwa w Promocji w dowolnym momencie trwania Promocji poprzez złożenie Twisto oświadczenia o rezygnacji z udziału w Promocji na adres kontakt@twisto.pl

5. Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

5.1. Uczestnik może składać Reklamacje dotyczące Promocji w formie:

5.1.1. na piśmie w postaci papierowej – osobiście w siedzibie Twisto lub przesyłką pocztową;

5.1.2. na piśmie w postaci elektronicznej – z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej wskazanego przez Twisto, w szczególności na adres poczty elektronicznej: reklamacje@twisto.pl, a także wysłana na adres do doręczeń elektronicznych Twisto: AE:PL-17284-62536-GJBGT-29;

5.1.3. dokumentowej lub elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Twisto - reklamacje@twisto.pl;

5.1.4. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika w siedzibie Twisto.

5.2. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Twisto bezzwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 od dnia jej otrzymania przez Twisto.

5.3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w pkt 6.2 Regulaminu, Twisto przekaże Uczestnikowi informację ze wskazaniem przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, jednak nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Twisto.

5.4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Twisto udzieli Uczestnikowi odpowiedzi na piśmie:

5.4.1. w postaci elektronicznej – gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że Uczestnik wniósł o udzielenie odpowiedzi w postaci papierowej; odpowiedź jest udzielana z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego Uczestnik złożył reklamację,

albo innego wskazanego przez Uczestnika środka komunikacji elektronicznej, a w przypadku wysłania reklamacji na adres do doręczeń elektronicznych – na ten adres;

5.4.2. w postaci papierowej – gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej, chyba że Uczestnik wniósł o udzielenie odpowiedzi w postaci elektronicznej;

5.4.3. w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Uczestnika – gdy reklamacja została złożona ustnie (telefonicznie albo osobiście do protokołu).

5.5. W przypadku sporu Uczestnika z Twisto dotyczącego Promocji, w szczególności wynikającego z negatywnego rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 35 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Uczestnik ma możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązania sporu jest Rzecznik Finansowy z siedzibą w Warszawie przy ul. Nowogrodzka 47A, 02-695 Warszawa. Szczegółowe informacje dotyczące zasad dostępu oraz postępowania w ramach pozasądowego rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdują się na oficjalnej stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem https://rf.gov.pl/.

6. Ochrona danych osobowych

6.1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Twisto.

6.2. Twisto będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników w celu organizacji i przeprowadzenia Promocji, a także w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestników, o których mowa w pkt 5 Regulaminu.

6.3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres trwania Promocji oraz po jego zakończeniu do dnia upływu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Promocji lub do dnia wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych.

6.4. Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Promocji.

6.5. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych i ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych.

6.6. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Danych Osobowych.

6.7. Pozostałe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Twisto dostępne są w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

7. Postanowienia końcowe

7.1. Z zastrzeżeniem przypadków, w których we właściwych regulaminach określono inaczej, akcje promocyjne i konkursy organizowane przez Twisto nie łączą się.

7.2. Regulamin jest dostępny na Stronie internetowej - www.twisto.pl.

7.3. Twisto zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu w czasie trwania Promocji, przy czym zmiany mogą mieć wyłącznie charakter techniczny, tj. doprecyzowanie postanowień, usunięcie omyłek pisarskich. Zmiana Regulaminu nie powoduje utraty przez Uczestnika praw nabytych przed zmianą Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie przez Twisto odpowiedniej informacji na Stronie internetowej ze wskazaniem daty, od której obowiązuje zmieniona treść Regulaminu.

7.4. Treść Regulaminu obowiązującego przed zmianą przekazywana będzie Uczestnikowi bezpłatnie na jego żądanie zgłoszone Twisto na adres poczty elektronicznej kontakt@twisto.pl.

7.5. Organem nadzoru nad działalnością Organizatora jest Komisja Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie przy ul. Pięknej 20, 00-549 Warszawa.

Załącznik nr 1
Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych Uczestników

Administratorem danych osobowych („**Dane**”) uczestników promocji pt. “DOSTĘPNA KARTA” (“**Promocja**”) w zakresie jest Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa („**Administrator**”). Jeżeli chciałabyś/chciałbyś skontaktować się z Administratorem w sprawie Twoich danych, napisz wiadomość e-mail na adres: iod@twisto.pl lub prześlij list na adres korespondencyjny Twisto Polska sp. z o.o., ul. Żelazna 59A, 00-848 Warszawa, Polska.

Administrator danych powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, którego dane dostępne są na stronie internetowej Administratora pod adresem https://www.twisto.pl/kontakt/. Kontakt z Inspektorem możliwy jest pod adresem: iod@twisto.pl

Administrator przetwarza Dane w zakresie niezbędnym do przygotowania i realizacji Promocji, zgodnie z Regulaminem promocji. Przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się dlatego, że jest to niezbędne dla wykonania zobowiązań Administratora jako organizatora Promocji wobec jej uczestników, wynikających z faktu przeprowadzania Promocji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO).

Twoje Dane osobowe są ujawniane następującym kategoriom podmiotów: dostawcom usług informatycznych, podmiotom świadczącym usługi księgowe oraz usługi prawne itp. Twoje Dane ujawniane są innym podmiotom tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do przeprowadzenia Promocji. Nie sprzedajemy ani nie udostępniamy komercyjnie Twoich Danych podmiotom trzecim.

Okres, przez jaki przechowujemy Dane osobowe uczestników Promocji jest zależny od celu przetwarzania oraz tego, jakiego rodzaju obowiązki prawne musimy spełnić:

- dla celów związanych z przeprowadzeniem Promocji Dane osobowe uczestników przechowujemy przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z udziału w Promocji. Okres ten trwa do końca roku, w którym upłynie 6 lat od powstania roszczeń w związku z uczestnictwem w Promocji. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego Danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem;
- w każdym przypadku dane osobowe uczestników Promocji będą przechowywane przez okres 5 lat od zakończenia innych czynności przetwarzania, ponieważ Administrator musi być w stanie wykazać, że przetwarzanie Danych odbywało się zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.

Dane są chronione środkami technicznymi i organizacyjnymi, aby zagwarantować odpowiedni poziom ochrony, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Prawo ochrony danych osobowych daje Ci szereg praw, z których możesz skorzystać w dowolnej chwili. Twoje prawa obejmują:
a) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych;
b) prawo do sprostowania danych;
c) prawo do ograniczenia przetwarzania danych;

d) prawo do żądania usunięcia danych;
e) prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych

Informujemy, iż na podstawie art. 21 ust. 2 RODO, dysponujesz prawem do wniesienia sprzeciwu w stosunku do ww. przekazania danych na adres: iod@twisto.pl.

Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Twoich danych osobowych, to masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). W ramach wykonania tego uprawnienia powinieneś podać pełny opis zaistniałej sytuacji oraz wskazać jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności. Skargę należy złożyć bezpośrednio do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Odrębnie chcemy Cię poinformować, że w określonych sytuacjach masz również prawo do tzw. sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Sprzeciw możesz wnieść wówczas, gdy nie chcesz, abyśmy przetwarzali Twoje dane osobowe w określonym celu (np. w celach marketingowych). W takim przypadku dalej będziemy przetwarzać Twoje dane dla potrzeb innych procesów (w innych celach), ale już nie dla celu, dla którego zgłosiłeś sprzeciw. Aby zgłosić swój sprzeciw, skontaktuj się z administratorem na adres korespondencyjny: Twisto Polska sp. z o.o., ul. Żelazna 59A, 00-848 Warszawa lub iod@twisto.pl.