



Regulamin Promocji „Twisto za 0”

od dnia 1 października 2026 roku

1. Organizator

Organizatorem niniejszego Regulaminu Promocji „Twisto za 0 zł” jest spółka Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000689624, NIP: 9512442875, REGON: 367977970, o kapitale zakładowym w wysokości 6 627 950,00 zł, wpisana do rejestru instytucji pożyczkowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RIP 000456.

2. Definicje

- 2.1. **Bonus** oznacza przyznaną Uczestnikowi przez Twisto jednorazową nagrodę pieniężną w wysokości 9,99 złotych netto (w przypadku Planu Online) lub 19,99 złotych netto (w przypadku Planu Space), polegającą na obniżeniu miesięcznej opłaty taryfowej do kwoty 0,00 złotych, która byłaby należna w Okresie rozliczeniowym za płatny Plan Online lub Plan Space zgodnie z Regulaminem planów. W danym Okresie rozliczeniowym Bonus może zostać przyznany tylko jeden raz, w wymiarze jednokrotności nagrody pieniężnej.
- 2.2. **Klient** oznacza konsumenta w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny
- 2.3. **Kod promocyjny** oznacza kod udostępniony Klientowi przez Twisto dający Klientowi możliwość skorzystania z Bonusu;
- 2.4. **Konto** oznacza konto internetowe założone przez Klienta za pośrednictwem Strony internetowej;
- 2.5. **Organizator** lub **Twisto** oznacza spółkę Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000689624, NIP: 9512442875, REGON: 367977970, o kapitale zakładowym w wysokości 6 627 950,00 zł, wpisaną do rejestru





instytucji pożyczkowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RIP 000456;

- 2.6. **Regulamin usług płatniczych** oznacza Regulamin świadczenia usług płatniczych przez Twisto payments a.s. dostępny na Stronie internetowej;
- 2.7. **Umowa o usługę płatniczą** oznacza zawartą pomiędzy Klientem, a Twisto Payments as umowę o usługę płatniczą tj. wydawanie kart płatniczych oraz wykonywanie transakcji płatniczych przy użyciu kart płatniczych;
- 2.8. **Regulamin planów** oznacza regulamin planów Twisto dostępny na Stronie internetowej;
- 2.9. **Promocja** oznacza organizowaną i prowadzoną przez Organizatora sprzedaż premią polegającą na przyznawaniu Uczestnikom Bonusów z tytułu spełnienia przez Uczestników warunków Promocji określonych w niniejszym Regulaminie;
- 2.10. **Regulamin** oznacza niniejszy Regulamin Promocji „Twisto za 0 zł”;
- 2.11. **Strona internetowa** oznacza stronę internetową należącą do Twisto znajdującą się pod adresem www.twisto.pl;
- 2.12. **Strony** oznacza łącznie Uczestnika oraz Twisto;
- 2.13. **Umowa** oznacza odpowiednio Umowę Twisto Free, Umowę Twisto Free Instalments, Umowę Twisto Kredyt lub Umowę Twisto Kredyt i Raty, których zawarcie Twisto oferuje Klientom za pośrednictwem Strony internetowej;
- 2.14. **Uczestnik** oznacza Klienta, który zaakceptował niniejszy Regulamin;

Pojęcia niezdefiniowane w pkt 2 Regulaminu, a pisane w dalszej części Regulaminu wielką literą mają znaczenie nadane im w Umowie lub Regulaminie planów.

3. Postanowienia ogólne

- 3.1. Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad Promocji pod nazwą „Twisto za 0 zł”.
- 3.2. Promocja jest przeznaczona dla Uczestników, którzy w okresie trwania Promocji spełnią warunki określone w pkt 4 Regulaminu.
- 3.3. Promocja trwa od dnia **1 października 2026** roku do odwołania.





- 3.4. Miejszem prowadzenia Promocji jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 3.5. Odwołanie Promocji może nastąpić poprzez złożenie oświadczenia przez Organizatora w tymże zakresie oraz opublikowaniu go na Stronie internetowej.

4. Warunki uczestnictwa w Promocji

- 4.1. Uczestnikiem może być wyłącznie Klient, który spełni łącznie następujące warunki:
 - 4.1.1. jest osobą pełnoletnią posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych;
 - 4.1.2. jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego;
 - 4.1.3. w okresie obowiązywania Promocji zarejestrował Konto;
 - 4.1.4. w okresie obowiązywania Promocji zawarł Umowę z Twisto oraz Umowę o usługę płatniczą;
 - 4.1.5. w okresie obowiązywania Promocji aktywował w Koncie Plan Online lub Plan Space zgodnie z Regulaminem Planów;
 - 4.1.6. przystąpił do Promocji w sposób wskazany w pkt 5.1 Regulaminu.

5. Uczestnictwo w Promocji

- 5.1. Klient przystępuje do Promocji poprzez:
 - 5.1.1. skuteczne zarejestrowanie Konta w okresie trwania Promocji;
 - 5.1.2. wybór przez Uczestnika jednego z płatnych Planów - Online lub Space w okresie trwania Promocji;
 - 5.1.3. zaakceptowanie Regulaminu podczas rejestracji.
- 5.2. Organizator może wykluczyć Uczestnika z Promocji w następujących sytuacjach:
 - 5.2.1. Uczestnik dopuści się naruszenia istotnych postanowień Regulaminu, w tym w szczególności poda nieprawdziwe lub nieaktualne dane osobowe lub złoży nieprawdziwe oświadczenia.
- 5.3. W przypadku wykluczenia Uczestnika z Promocji, Uczestnik traci prawo do Bonusu.
- 5.4. Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z udziału w Promocji poprzez oświadczenie o rezygnacji złożone





Organizatorowi. W przypadku rezygnacji Uczestnik traci prawo do ewentualnego Bonusu.

6. Zasady nabywania prawa do Bonusu

6.1. Uczestnik nabywa prawo do Bonusu, jeżeli w okresie trwania Promocji spełni następujące warunki:

- 6.1.1. jest Uczestnikiem w rozumieniu pkt 4.1.1. – 4.1.6. Regulaminu;
- 6.1.2. przystąpił do Promocji zgodnie z pkt 5.1. i 5.2 Regulaminu i w okresie trwania Bonusu nie zrezygnował z udziału w Promocji;
- 6.1.3. w okresie trwania Bonusu nie zamknął Konta;
- 6.1.4. w okresie trwania Bonusu nie odstąpił ani nie wypowiedział Umowy oraz Umowy o usługę płatniczą;

7. Bonus

- 7.1. W przypadku spełnienia przez Uczestnika warunków wskazanych w pkt 6.1 Regulaminu, Twisto przyzna uczestnikowi Bonus, naliczony podczas pierwszego Okresu rozliczeniowego w trakcie którego Uczestnik spełnił warunki Promocji.
- 7.2. W okresie trwania Promocji Bonus może zostać przyznany Uczestnikowi jednorazowo w wymiarze nie większym niż 1 raz w 1 Okresie rozliczeniowym.
- 7.3. Bonus dla Uczestnika stanowi nagrodę w ramach sprzedaży premiowej organizowanej i przeprowadzanej przez Twisto, w związku z czym Bonus, jeżeli jego jednorazowa wartość nie przekroczy kwoty 2000 złotych, będzie podlegał zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

8. Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

- 8.1. Uczestnik może składać Reklamacje dotyczące Promocji w formie:
 - 8.1.1. pisemnej – osobiście w siedzibie Twisto lub przesyłką pocztową na adres: ul. Żelazna 59A, 00-848 Warszawa;
 - 8.1.2. ustnej - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika w biurze Organizatora: ul. Żelazna 59A, 00-848 Warszawa;





- 8.1.3. dokumentowej lub elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Twisto - kontakt@twisto.pl.
- 8.2. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Twisto bezzwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez Twisto.
- 8.3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w pkt 8.2 Regulaminu, Twisto prześle Uczestnikowi informację ze wskazaniem przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, jednak nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Twisto.
- 8.4. O wyniku rozpatrzonej reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany na adres korespondencyjny Uczestnika lub na adres poczty elektronicznej Uczestnika.
- 8.5. W przypadku sporu Uczestnika z Twisto dotyczącego Promocji, w szczególności wynikającego z negatywnego rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 35 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej, Uczestnik ma możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporu. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporu jest Rzecznik Finansowy z siedzibą w Warszawie przy ul. Nowogrodzka 47A, 02-695 Warszawa. Szczegółowe informacje dotyczące zasad dostępu oraz postępowania w ramach pozasądowego rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdują się na oficjalnej stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.

9. Ochrona danych osobowych

- 9.1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Twisto.
- 9.2. Twisto będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników w celu organizacji i przeprowadzenia Promocji, a także w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestników, o których mowa w pkt 8 Regulaminu.





- 9.3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres trwania Promocji oraz po jego zakończeniu do dnia upływu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Promocji lub do dnia wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych.
- 9.4. Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Promocji.
- 9.5. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych i ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych.
- 9.6. Pozostałe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Twisto dostępne są na Stronie internetowej w zakładce Regulaminy jako *Klauzula RODO*.

10. Postanowienia końcowe

- 10.1. Niniejsza Promocja jest sprzedażą premiową, o której mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
- 10.2. O ile co innego nie wynika z właściwych regulaminów, akcje promocyjne i konkursy organizowane przez Twisto nie łączą się i posiadają odrębne regulaminy.
- 10.3. Regulamin jest dostępny na Stronie internetowej www.twisto.pl.
- 10.4. Twisto zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu w czasie trwania Promocji. Zmiana Regulaminu nie powoduje utraty przez Uczestnika praw nabytych przed zmianą Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie przez Twisto odpowiedniej informacji na Stronie internetowej ze wskazaniem daty, od której obowiązuje zmieniona treść Regulaminu. Informacja o zakończeniu Promocji zostanie ogłoszona przez Twisto w ciągu 1 dnia roboczego poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji na Stronie internetowej ze wskazaniem daty zakończenia Promocji.





- 10.5. Treść Regulaminu obowiązującego przed zmianą przekazywana będzie Uczestnikowi bezpłatnie na jego żądanie zgłoszone Twisto na adres poczty elektronicznej kontakt@twisto.pl.
- 10.6. Organem nadzoru nad działalnością Organizatora jest Komisja Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie przy ul. Pięknej 20 skr. pocz. 419, 00-549 Warszawa.

