

REGULAMIN KONKURSU „LATO W KOLORZE TWISTO”

1. Organizator

Organizatorem konkursu „Lato w kolorze Twisto” („**Konkurs**”) jest spółka Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców KRS pod nr 0000689624, NIP: 9512442875, REGON: 367977970, o kapitale zakładowym 6.627.950,00 zł, wpisana do rejestru instytucji pożyczkowych KNF pod numerem RIP 000456 („**Organizator**” lub „**Twisto**”).

2. Definicje

2.1. Poniżej zdefiniowane pojęcia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

Aplikacja Twisto – oznacza oprogramowanie Twisto zainstalowane na urządzeniu mobilnym Klienta (telefon komórkowy, tablet itp.), umożliwiające Uczestnikowi dostęp do Konta.

Czynność transakcyjna - Transakcja lub dyspozycja Twisto Cash.

Karta - karta płatnicza wydana na podstawie Regulaminu usług płatniczych przez Twisto payments a.s. udostępniona Uczestnikowi do używania w celu korzystania z Limitu kredytowego.

Karta wirtualna - szczególny rodzaj Karty występujący wyłącznie w formie zapisu cyfrowego, nieposiadającej fizycznej postaci.

Klient – oznacza konsumenta w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, będącego osobą pełnoletnią i posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych.

Komisja - oznacza powołany przez Organizatora zespół osób w składzie: Paweł Sokół, Dominik Gadecki, Wanesa Choptiany-Mańka, upoważnionych w imieniu Organizatora do przeprowadzenia Konkursu, oceny spełnienia przez Uczestników warunków uczestnictwa w Konkursie, wyłonienia Zwycięzców, przyznania Nagród oraz rozpatrywania reklamacji Uczestników.

Konto – oznacza osobisty panel administracyjny Klienta, do którego Klient ma dostęp za pośrednictwem Strony internetowej lub Aplikacji Twisto.

Nagroda A - oznacza smartfon marki iPhone 17 Pro Max o wartości 5.998 zł brutto.

Nagroda B - oznacza smartwatch marki Apple Watch SE 3rd gen o wartości 1.029 zł brutto.

Nagrody - oznacza jedną Nagrodę A oraz cztery Nagrody B, a „**Nagroda**” oznaczana jedną z nich.

Regulamin usług płatniczych – dostępny na Stronie internetowej Regulamin świadczenia usług płatniczych przez Twisto payments a.s. z siedzibą w Pradze, Czechy, numer identyfikacyjny 016 15 165, wpisaną do Rejestru Handlowego Sekcja B prowadzonego przez Sąd Miejski w Pradze pod numerem 19085.

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną – regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Twisto dostępny na Stronie internetowej.

Regulamin - oznacza niniejszy Regulamin Konkursu „Lato w kolorze Twisto”.

Strona internetowa – strona internetowa Twisto znajdująca się pod adresem www.twisto.pl.

Transakcja - transakcja płatnicza dokonana przez Uczestnika w Okresie Konkursu z użyciem Karty lub Karty wirtualnej, zaksięgowana jako “zrealizowana” i nieodwołana, nieanulowana, niezwrócona.

Twisto Cash - dyspozycja wydania części przedmiotu kredytu na rachunek bankowy należący do Klienta, stanowiącego obciążenie Sublimitu płatniczego, w ramach zawartej przez tego Klienta Umowy.

Uczestnik – Klient, który zaakceptował regulamin i spełnił warunki udziału w Konkursie określone w Regulaminie, a w momencie przystąpienia do Konkursu:

- a) posiada Konto, ma zawartą i obowiązującą Umowę oraz Umowę o usługę płatniczą; oraz
- b) posiada publiczne konto (profil) w serwisie Instagram.

Umowa - oznacza odpowiednio Umowę Twisto Free, Umowę Twisto Free Instalments, Umowę Twisto Kredyt, Umowę Twisto Kredyt i Raty, których zawarcie Twisto oferuje Klientom m.in. za pośrednictwem Strony internetowej.

Umowa o usługę płatniczą – umowa zawarta pomiędzy Klientem a Twisto payments a.s. obejmująca wydawanie kart płatniczych oraz wykonywanie transakcji płatniczych przy użyciu kart płatniczych.

Zadanie konkursowe - autorskie zdjęcie lub krótki materiał wideo przedstawiający wakacyjny moment z wyraźnie widocznym motywem koloru fioletowego. Motyw ten przykładowo może stanowić element krajobrazu, przyrody, architektury, ubioru lub innego elementu otoczenia.

Zwycięzcy - oznacza maksymalnie pięciu Uczestników, którzy w ocenie Komisji spełnili warunki określone w pkt [4 oraz 5] Regulaminu oraz przedstawili Zadanie konkursowe ocenione przez Komisję jako wyróżniające się pod względem kreatywności i zgodności z tematyką Konkursu.

- 2.2. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w Umowie, Umowie o usługę płatniczą, Regulaminie usług płatniczych lub w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną.

3. Postanowienia ogólne

- 3.1. Regulamin określa zasady Konkursu pod nazwą „Lato w kolorze Twisto”.
- 3.2. Konkurs skierowany jest wyłącznie do klientów, którzy w Okresie Konkursu spełnią warunki i złożą odpowiednie oświadczenia określone w pkt 4 oraz 5 Regulaminu.
- 3.3. Konkurs trwa od dnia 1 sierpnia 2026 roku do dnia 31 sierpnia 2026 roku („Okres Konkursu”).
- 3.4. Miejscem prowadzenia Konkursu jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

- 3.5. Z udziału Konkursie wyłączeni są pracownicy Organizatora oraz podmioty i pracownicy podmiotów świadczących usługi na rzecz Organizatora przy organizowaniu Konkursu na podstawie umów cywilnoprawnych, a także członkowie najbliższej rodziny (małżonkowie, wstępni, zstępni oraz rodzeństwo) wyżej wymienionych osób.
- 3.6. Konkurs nie jest sponsorowany, wspierany ani administrowany przez serwis Instagram.

4. Warunki uczestnictwa w Konkursie oraz Nagrody

- 4.1. Warunkiem udziału w Konkursie jest brak jakichkolwiek zaległości Klienta wobec Organizatora, zarówno na dzień przystąpienia Klienta do Konkursu, jak i w okresie poprzedzającym przystąpienie do Konkursu. Z udziału w Konkursie wyłączeni są Klienci, którzy kiedykolwiek posiadali przeterminowane zobowiązania, zaległości płatnicze lub inne niespełnione w terminie należności wobec Organizatora.
- 4.2. Uczestnikiem może być wyłącznie Klient, który w Okresie Konkursu spełni łącznie następujące warunki:
 - 4.2.1. zapozna się z Regulaminem i zaakceptuje jego treść;
 - 4.2.2. wykona co najmniej trzy Czynności transakcyjne;
 - 4.2.3. będzie obserwował profil Organizatora w serwisie Instagram, dostępny pod adresem https://www.instagram.com/twisto_pl/ (@twisto_pl) ("**Oficjalny profil Twisto**");
 - 4.2.4. opublikuje przygotowane przez siebie Zadanie konkursowe w poście zamieszczonym na należącym do niego koncie w serwisie Instagram, oznaczając post hasztagiem o treści "latoztwisto" oraz Oficjalnym profilem Twisto (@twisto_pl).
- 4.3. Do czasu ogłoszenia wyników Konkursu, konto Uczestnika w serwisie Instagram, na którym opublikowano Zadanie konkursowe, musi pozostawać publicznie dostępne w zakresie umożliwiającym Organizatorowi weryfikację spełnienia warunków udziału w Konkursie. Niespełnienie tego warunku może skutkować nieuwzględnieniem zgłoszenia lub wykluczeniem Uczestnika z Konkursu.
- 4.4. Poprzez dokonanie zgłoszenia zgodnie z pkt 4.2 Regulaminu Uczestnik oświadcza i zapewnia, że:
 - 4.4.1. zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść;
 - 4.4.2. Zadanie konkursowe stanowi przejaw jego indywidualnej i oryginalnej twórczości;
 - 4.4.3. przysługują mu wszelkie prawa do Zadania konkursowego i nie są one w żaden sposób ograniczone ani obciążone prawami osób trzecich.
- 4.5. Jeden Uczestnik może zgłosić tylko jedno Zadanie konkursowe.

- 4.6. W Konkursie można brać udział wyłącznie osobiście, tj. niedopuszczalne jest dokonywanie Zadania konkursowego w imieniu osób trzecich lub wysyłanie Zadania konkursowego za pośrednictwem kont fikcyjnych.
- 4.7. Z Konkursu będą wykluczone Zadania konkursowe:
- 4.7.1. zawierające treści powszechnie uznane za obraźliwe, wulgarne, nawołujące do nienawiści lub nietolerancji na jakimkolwiek tle, treści erotyczne, propagujące przemoc;
 - 4.7.2. zawierające treści nawiązujące w negatywny sposób do płci, wieku, niepełnosprawności, rasy, narodowości, przekonań politycznych, pochodzenia etnicznego, wyznania, orientacji seksualnej, religii, organizacji o charakterze religijnym;
 - 4.7.3. zawierające treści niezgodne z prawem;
 - 4.7.4. zawierające treści godzące w powszechnie uznane wartości chronione prawem;
 - 4.7.5. naruszające prawa osób trzecich, w tym w szczególności godność, cześć, dobre imię, wizerunek;
 - 4.7.6. naruszające dobre obyczaje;
 - 4.7.7. niespełniające innych warunków opisanych w niniejszym Regulaminie lub w inny sposób naruszają jego postanowienia.
- 4.8. Ponadto Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Konkursie Uczestników, którzy zgłosili wspólnie Zadanie konkursowe (wówczas Zadanie konkursowe nie będzie brane pod uwagę przy przyznawaniu Nagród w Konkursie), bądź pozbawienia prawa do Nagrody Uczestników:
- 4.8.1. którzy nie działają osobiście, ale przez osoby trzecie;
 - 4.8.2. jeżeli w stosunku do ich Zadania konkursowego zostały zgłoszone uzasadnione roszczenia osób trzecich dotyczące naruszenia ich praw w szczególności, co do rozpowszechniania wizerunku osoby utrwalonej w Zadaniu konkursowym;
 - 4.8.3. jeżeli Zadanie konkursowe nie spełnia kryteriów określonych w Regulaminie lub nie zostało zgłoszone w sposób zgodny z warunkami określonymi w Regulaminie.
- 4.9. Poprzez dokonanie zgłoszenia uczestnictwa w Konkursie, Uczestnik udziela nieograniczonej czasowo, terytorialnie, nieodpłatnej i niewyłącznej licencji na rzecz Organizatora na korzystanie z Zadania konkursowego stanowiącej utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w zakresie jej publicznego rozpowszechniania za pośrednictwem sieci Internet, z prawem do udzielania sublicencji, a także na potrzeby sprawozdawczości wewnętrznej Organizatora w szczególności w zakresie dokonania publicznego podsumowania Konkursu. W zakresie w jakim Zadanie konkursowe nie stanowi utworu, Uczestnik przenosi na rzecz Organizatora wszelkie prawa do tego Zadania konkursowego, wyrażając zgodę na niepublikowanie swoich danych jako autora.

- 4.10. W Okresie Konkursu Umowa i Umowa o usługę płatniczą nie mogą zostać wypowiedziane lub nie może dojść do odstąpienia od nich.
- 4.11. Organizator może wykluczyć Uczestnika z Konkursu w następujących sytuacjach: Uczestnik dopuści się naruszenia istotnych postanowień Regulaminu, w tym w szczególności poda nieprawdziwe lub nieaktualne dane osobowe lub złoży nieprawdziwe oświadczenia.
- 4.12. Uczestnik ma prawo zrezygnować z uczestnictwa w Konkursie w dowolnym momencie trwania Konkursu poprzez złożenie Twisto oświadczenia o rezygnacji z udziału w Konkursie na adres kontakt@twisto.pl.

5. Nagrody oraz ogłoszenie Zwycięzców

- 5.1. W dniu 7 września 2026 roku o godzinie 10:00 Komisja, uwzględniając kryterium walurowo artystycznego oraz inwencji twórczej Uczestników, dokona oceny prawidłowo zgłoszonych Zadań konkursowych, w celu wyłonienia maksymalnie pięciu Zwycięzców (w tym Zwycięzcę zajmującego pierwsze miejsce w Konkursie). Organizator skontaktuje się ze Zwycięzcami w wiadomości prywatnej za pośrednictwem serwisu Instagram.
- 5.2. Jako kryterium oceny Zadań konkursowych Komisja weźmie pod uwagę przede wszystkim kreatywność Zadania konkursowego oraz zgodność Zadania konkursowego z przedmiotem Konkursu. Wszelkie czynności oraz decyzje podjęte podczas posiedzenia Komisji zostaną utrwalone w formie pisemnego protokołu podpisanego przez wszystkich członków Komisji.
- 5.3. Zwycięzca, w celu odbioru swojej Nagrody, zobowiązany będzie niezwłocznie, jednakże nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od otrzymania wiadomości o której mowa w pkt. **[5.1]** powyżej, do przekazania Organizatorowi danych osobowych w postaci imię, nazwisko, data urodzenia, PESEL, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail, adres i nazwa właściwego Urzędu Skarbowego. W przypadku uchybienia przez Zwycięzcę terminowi, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Zwycięzca traci prawo do otrzymania Nagrody, a Organizator może rozdysponować Nagrodę według własnego uznania.
- 5.4. Najpóźniej do dnia 21 września 2026, godzina 17:00, Organizator opublikuje wyniki Konkursu, wskazując Zwycięzców Konkursu, na kanałach social media Organizatora tj. na blogu Twisto (dostępnym pod adresem: <https://www.blog.twisto.pl>) oraz na Oficjalnym profilu Twisto. Organizator, podczas publikacji wyników, uprawniony będzie do opublikowania Zadań konkursowych Zwycięzców wraz z oznaczeniem imienia i nazwiska, na co Zwycięzcy wyrażają zgodę.
- 5.5. Dla Zwycięzców przewidziano następujące nagrody:
 - 5.5.1. Nagrodę A - dla Zwycięzcy zajmującego pierwsze miejsce w Konkursie;
 - 5.5.2. cztery Nagrody B - po jednej dla każdego z pozostałych czterech Zwycięzców, wyłonionych przez Komisję.

- 5.6. Dodatkowo, w celu zapłaty zryczałtowanego podatku dochodowego od nagród rzeczowych, Organizator przyzna Zwycięzcy dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% wartości pojedynczej Nagrody, którą Organizator, działając jako płatnik podatku dochodowego od osób fizycznych, pobierze i wpłaci w imieniu Zwycięzców na rachunek bankowy właściwego Urzędu Skarbowego (art. 30 ust. 1 pkt 2 w zw. z art. 41 ust. 4 i ust. 7 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych).
- 5.7. Zwycięzcy przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego w wysokości brutto wartości przyznanej Nagrody rzeczowej, przy czym zgłoszenie o chęci skorzystania z tego prawa musi nastąpić najpóźniej w momencie spełniania przez Zwycięzcę warunków o których mowa w pkt. [5.3] poniżej.
- 5.8. Uczestnik nie może przenosić na osoby trzecie praw i obowiązków wynikających z uczestnictwa w Konkursie, w tym także prawa do żądania wydania przyznanej Nagrody.
- 5.9. W przypadku, gdy liczba prawidłowo zgłoszonych Uczestników będzie mniejsza niż liczba Nagród przewidzianych w Konkursie (tj. 5), Organizator zastrzega sobie prawo do zmniejszenia liczby przyznanych Nagród do liczby prawidłowo zgłoszonych Uczestników. W takim przypadku nieprzyznane Nagrody pozostają do dyspozycji Organizatora.
- 5.10. Organizator wyda Zwycięzcy wygraną Nagrodę za pośrednictwem firmy kurierskiej, w terminie 15 dni roboczych od dnia ogłoszenia wyników, o którym mowa w pkt. [5.4] powyżej.

6. Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

- 6.1. Uczestnik może składać Reklamacje dotyczące Konkursu w formie:
- 6.1.1. na piśmie w postaci papierowej – osobiście w siedzibie Twisto lub przesyłką pocztową;
 - 6.1.2. na piśmie w postaci elektronicznej – z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej wskazanego przez Twisto, w szczególności na adres poczty elektronicznej: reklamacje@twisto.pl, a także wysłana na adres do doręczeń elektronicznych Twisto: AE:PL-17284-62536-GJBGT-29;
 - 6.1.3. dokumentowej lub elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Twisto - reklamacje@twisto.pl;
 - 6.1.4. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika w siedzibie Twisto.
- 6.2. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Twisto bezzwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez Twisto.
- 6.3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w pkt 6.2 Regulaminu, Twisto prześle Uczestnikowi informację ze wskazaniem przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, jednak nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Twisto.

- 6.4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Twisto udzieli Uczestnikowi odpowiedzi na piśmie:
- 6.4.1. w postaci elektronicznej – gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że Uczestnik wniósł o udzielenie odpowiedzi w postaci papierowej; odpowiedź jest udzielana z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego Uczestnik złożył reklamację, albo innego wskazanego przez Uczestnika środka komunikacji elektronicznej, a w przypadku wysłania reklamacji na adres do doręczeń elektronicznych – na ten adres;
 - 6.4.2. w postaci papierowej – gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej, chyba że Uczestnik wniósł o udzielenie odpowiedzi w postaci elektronicznej;
 - 6.4.3. w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Uczestnika – gdy reklamacja została złożona ustnie (telefonicznie albo osobiście do protokołu).
- 6.5. W przypadku sporu Uczestnika z Twisto dotyczącego Konkursu, w szczególności wynikającego z negatywnego rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 35 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Uczestnik ma możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązania sporu jest Rzecznik Finansowy z siedzibą w Warszawie przy ul. Nowogrodzka 47A, 02-695 Warszawa. Szczegółowe informacje dotyczące zasad dostępu oraz postępowania w ramach pozasądowego rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdują się na oficjalnej stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.

7. Ochrona danych osobowych

- 7.1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Twisto.
- 7.2. Twisto będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników w celu organizacji i przeprowadzenia Konkursu, a także w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestników, o których mowa w pkt 6 Regulaminu.
- 7.3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres trwania Konkursu oraz po jego zakończeniu do dnia upływu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Konkursu lub do dnia wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych.
- 7.4. Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Konkursie.
- 7.5. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych i ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych.
- 7.6. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Danych Osobowych.

- 7.7. Pozostałe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Twisto dostępne są w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Z zastrzeżeniem przypadków, w których we właściwych regulaminach określono inaczej, akcje promocyjne i konkursy organizowane przez Twisto nie łączą się.
- 8.2. Regulamin jest dostępny na Stronie internetowej.
- 8.3. Twisto zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu w czasie trwania Konkursu, przy czym zmiany mogą mieć wyłącznie charakter techniczny, tj. doprecyzowanie postanowień, usunięcie omyłek pisarskich. Zmiana Regulaminu nie powoduje utraty przez Uczestnika praw nabytych przed zmianą Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie przez Twisto odpowiedniej informacji na Stronie internetowej ze wskazaniem daty, od której obowiązuje zmieniona treść Regulaminu.
- 8.4. Treść Regulaminu obowiązującego przed zmianą przekazywana będzie Uczestnikowi bezpłatnie na jego żądanie zgłoszone Twisto na adres poczty elektronicznej kontakt@twisto.pl.
- 8.5. Organem nadzoru nad działalnością Organizatora jest Komisja Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie przy ul. Pięknej 20, 00-549 Warszawa.

Załącznik nr 1

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych Uczestników

Administratorem danych osobowych („**Dane**”) uczestników konkursu pt. „Lato w kolorze Twisto” („**Konkurs**”) w zakresie jest Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa („**Administrator**”). Jeżeli chciałabyś/chciałbyś skontaktować się z Administratorem w sprawie Twoich danych, napisz wiadomość e-mail na adres: iod@twisto.pl lub prześlij list na adres korespondencyjny Twisto Polska sp. z o.o., ul. Żelazna 59A, 00-848 Warszawa, Polska.

Administrator danych powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, którego dane dostępne są na stronie internetowej Administratora pod adresem <https://www.twisto.pl/kontakt/>. Kontakt z Inspektorem możliwy jest pod adresem: iod@twisto.pl

Administrator przetwarza Dane w zakresie niezbędnym do przygotowania i realizacji Konkursu, zgodnie z Regulaminem Konkursu. Przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się dlatego, że jest to niezbędne dla wykonania zobowiązań Administratora jako organizatora Konkursu wobec jej uczestników, wynikających z faktu przeprowadzania Konkursu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO).

Twoje Dane osobowe są ujawniane następującym kategoriom podmiotów: dostawcom usług informatycznych, podmiotom świadczącym usługi księgowe oraz usługi prawne itp. Twoje Dane ujawniane są innym podmiotom tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do przeprowadzenia Konkursu. Nie sprzedajemy ani nie udostępniamy komercyjnie Twoich Danych podmiotom trzecim.

Okres, przez jaki przechowujemy Dane osobowe uczestników Konkursu jest zależny od celu przetwarzania oraz tego, jakiego rodzaju obowiązki prawne musimy spełnić:

- dla celów związanych z przeprowadzeniem Konkursu Dane osobowe uczestników przechowujemy przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z udziału w Konkursie. Okres ten trwa do końca roku, w którym upłynie 6 lat od powstania roszczeń w związku z uczestnictwem w Konkursie. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego Danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem;
- w każdym przypadku dane osobowe uczestników Konkursu będą przechowywane przez okres 5 lat od zakończenia innych czynności przetwarzania, ponieważ Administrator musi być w stanie wykazać, że przetwarzanie Danych odbywało się zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.

Dane są chronione środkami technicznymi i organizacyjnymi, aby zagwarantować odpowiedni poziom ochrony, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Prawo ochrony danych osobowych daje Ci szereg praw, z których możesz skorzystać w dowolnej chwili. Twoje prawa obejmują:

- a) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych;
- b) prawo do sprostowania danych;
- c) prawo do ograniczenia przetwarzania danych;

- d) prawo do żądania usunięcia danych;
- e) prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych

Informujemy, iż na podstawie art. 21 ust. 2 RODO, dysponujesz prawem do wniesienia sprzeciwu w stosunku do ww. przekazania danych na adres: iod@twisto.pl.

Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Twoich danych osobowych, to masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). W ramach wykonania tego uprawnienia powinienes podać pełny opis zaistniałej sytuacji oraz wskazać jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności. Skargę należy złożyć bezpośrednio do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Odrębnie chcemy Cię poinformować, że w określonych sytuacjach masz również prawo do tzw. sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Sprzeciw możesz wnieść wówczas, gdy nie chcesz, abyśmy przetwarzali Twoje dane osobowe w określonym celu (np. w celach marketingowych). W takim przypadku dalej będziemy przetwarzać Twoje dane dla potrzeb innych procesów (w innych celach), ale już nie dla celu, dla którego zgłosiłeś sprzeciw. Aby zgłosić swój sprzeciw, skontaktuj się z administratorem na adres korespondencyjny: Twisto Polska sp. z o.o., ul. Żelazna 59A, 00-848 Warszawa lub iod@twisto.pl.