

## REGULAMIN PROMOCJI „50 ZŁOTYCH DLA NOWYCH KLIENTÓW”

### 1. Organizator

Organizatorem Promocji „50 złotych dla nowych klientów” (dalej: „**Promocja**”) jest spółka Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców KRS pod nr 0000689624, NIP: 9512442875, REGON: 367977970, o kapitale zakładowym 6.627.950,00 zł, wpisana do rejestru instytucji pożyczkowych KNF pod numerem RIP 000456 (dalej: „**Organizator**” lub „**Twisto**”).

### 2. Partner Promocji

- 2.1. Partnerem Promocji jest **Skalnik sp. z o.o** z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Długosza 2-6, 51-162 Wrocław wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Wrocław – Fabryczna we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000344563 NIP: 8982168193 REGON: 021143016 o kapitale zakładowym w wysokości 1.005.000 zł (dalej: „**Partner**”).
- 2.2. Partner umożliwia dokonanie zakupów w sklepie internetowym Partnera pod adresem <https://www.skalnik.pl/> („**Sklep internetowy Skalnik**”) z wykorzystaniem metody płatności Twisto Zapłać za 30 dni lub w 3 ratach, ale nie jest organizatorem Promocji.
- 2.3. Za organizację i przeprowadzenie Promocji, w tym przyznanie Bonusu, obsługę reklamacji dotyczących Promocji oraz rozstrzyganie sporów w tym zakresie odpowiada wyłącznie Organizator. Wszelkie reklamacje dotyczące zakupionych towarów/usług (np. wady, zwroty, rękojmia) są rozpatrywane przez Partnera zgodnie z zasadami obowiązującymi w Sklepie internetowym Skalnik i nie stanowią reklamacji dotyczących Promocji.

### 3. Definicje

- 3.1. Poniżej zdefiniowane pojęcia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

**Aplikacja Twisto** - oznacza oprogramowanie Twisto zainstalowane na urządzeniu mobilnym Klienta (telefon komórkowy, tablet itp.), umożliwiające Uczestnikowi dostęp do Konta.

**Bonus** – Kredyty Twisto w łącznej wysokości 50 zł (pięćdziesiąt złotych) przyznawane Uczestnikowi na zasadach określonych w Regulaminie.

**Kredyty Twisto** – środki promocyjne przydzielona na Koncie Uczestnika, do wykorzystania do spłaty zadłużenia, przyznawane Uczestnikowi na zasadach określonych w Regulaminie.

**Klient** – konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego.

**Konto** – oznacza osobisty panel administracyjny Klienta, do którego Klienta ma dostęp za pośrednictwem Strony internetowej lub Aplikacji Twisto.

**Nowy Użytkownik** – Klient, który przed przystąpieniem do Promocji nigdy nie był posiadaczem Konta oraz nigdy nie miał zawartej żadnej umowy z Twisto.

**Okres Kwalifikacji** – okres, w którym Uczestnik może spełnić warunek dokonania Zakupu Kwalifikowanego, liczony od dnia skutecznej rejestracji Konta w Promocji i trwający do końca Okresu Promocji.

**Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną** – regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Twisto dostępny na Stronie internetowej.

**Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji „50 złotych dla nowych klientów”.

**Strona internetowa** – strona internetowa Twisto znajdująca się pod adresem [www.twisto.pl](http://www.twisto.pl).

**Twisto Zapłać za 30 dni lub w 3 ratach** – metoda płatności oferowana przez Twisto, udostępniana w procesie płatności w Sklepie Internetowym Skalnik.

**Zakup Kwalifikowany** – transakcja płatnicza dokonana przez Uczestnika w Sklepie internetowym Skalnik z wykorzystaniem płatności Twisto Zapłać za 30 dni lub w 3 ratach w Okresie Promocji oraz w Okresie Kwalifikacji, zaksięgowana jako „zrealizowana” i nieodwołana, nieanulowana, niezwrócona oraz nieobjęta chargebackiem, o wartości co najmniej 200 zł (słownie: dwieście złotych) (brutto) („**Minimalna Wartość Zakupu**”). Szczegółowe zasady kwalifikacji Zakupu Kwalifikowanego mogą wynikać z systemów Organizatora.

**Uczestnik** – Klient (Nowy Użytkownik), który zaakceptował Regulamin i spełnił warunki udziału w Promocji.

**Umowa** - oznacza odpowiednio Umowę Twisto Free, Umowę Twisto Free Instalments, Umowę Twisto Kredyt, Umowę Twisto Kredyt i Raty, których zawarcie Twisto oferuje Klientom m.in. za pośrednictwem Strony internetowej.

**Umowa o usługę płatniczą** – umowa zawarta pomiędzy Klientem a Twisto payments a.s. obejmująca wydawanie kart płatniczych oraz wykonywanie transakcji płatniczych przy użyciu kart płatniczych.

**Umowa BNPL** – oznacza odpowiednio Umowę Twisto Zapłać za 30 dni lub w 3 ratach, której zawarcie Twisto oferuje Klientom.

- 3.2. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w Umowie, Umowie o usługę płatniczą, Umowie BNPL lub w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną.

#### **4. Postanowienia ogólne**

- 4.1. Regulamin określa zasady Promocji pod nazwą „50 złotych dla nowych klientów”.
- 4.2. Promocja jest przeznaczona wyłącznie dla Uczestników, którzy w okresie trwania Promocji spełnią warunki określone w pkt 5–8 Regulaminu.
- 4.3. Promocja trwa od dnia 1.06.2026 roku do dnia 14.06.2026 („**Okres Promocji**”).
- 4.4. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Okresu Promocji z ważnych przyczyn, w szczególności z przyczyn organizacyjnych lub technicznych, przy czym wcześniejsze zakończenie Promocji nie narusza praw nabytych przez Uczestników, którzy spełnili warunki uzyskania Bonusu przed dniem wcześniejszego

zakończenia Promocji. Informacja o wcześniejszym zakończeniu Promocji zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji na Stronie internetowej.

4.5. Miejscem prowadzenia Promocji jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## **5. Warunki uczestnictwa w Promocji**

5.1. Uczestnikiem może być wyłącznie Klient, który spełni łącznie następujące warunki:

- 5.1.1. jest osobą pełnoletnią i posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
- 5.1.2. jest konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego;
- 5.1.3. jest Nowym Użytkownikiem;
- 5.1.4. przystąpił do Promocji w sposób wskazany w pkt 6 Regulaminu;
- 5.1.5. spełnił warunki uzyskania Bonusu wskazane w pkt 7–8 Regulaminu.

5.2. Bonus może zostać przyznany temu samemu Uczestnikowi wyłącznie jeden raz w ramach Promocji.

## **6. Uczestnictwo w Promocji**

6.1. Klient przystępuje do Promocji poprzez dokonanie pełnej, skutecznej rejestracji Konta wraz z zawarciem Umowy i Umowy o Usługę Płatniczą oraz dokonanie Zakupu Kwalifikowanego w Okresie Promocji.

6.2. Zakup w Sklepie internetowym Skalnik dokonany przed skuteczną rejestracją Konta w Okresie Promocji nie jest Zakupem Kwalifikowanym i nie uprawnia do otrzymania Bonusu.

6.3. Organizator może wykluczyć Uczestnika z Promocji w następujących sytuacjach: Uczestnik dopuści się naruszenia istotnych postanowień Regulaminu, w tym w szczególności poda nieprawdziwe lub nieaktualne dane osobowe lub złoży nieprawdziwe oświadczenia.

6.4. W przypadku wykluczenia Uczestnika z Promocji, Uczestnik traci prawo do Bonusu. Jeżeli do utraty prawa do Bonusu dojdzie po jego wykorzystaniu, Uczestnik może zostać zobowiązany do zwrotu wartości przyznanych korzyści.

6.5. Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z udziału w Promocji poprzez oświadczenie o rezygnacji złożone Organizatorowi. W przypadku rezygnacji Uczestnik traci prawo do ewentualnego Bonusu.

## **7. Zasady nabywania prawa do Bonusu**

7.1. Uczestnik nabywa prawo do Bonusu, jeżeli w Okresie Promocji spełni łącznie następujące warunki:

- 7.1.1. spełnia warunki z pkt 5 i przystąpił do Promocji zgodnie z pkt 6;
- 7.1.2. w Okresie Promocji oraz w Okresie Kwalifikacji nie dojdzie do odstąpienia lub wypowiedzenia zawartej przez Uczestnika Umowy lub Umowy BNPL;
- 7.1.3. dokona co najmniej jednego Zakupu Kwalifikowanego w Sklepie internetowym Skalnik z wykorzystaniem metody płatności Twisto Zapłać za 30 dni lub w 3 ratach o Minimalnej Wartości Zakupu (t.j. 200 zł) w Okresie Kwalifikacji.

7.2. Organizator może odmówić przyznania Bonusu w przypadku uzasadnionego podejrzenia nadużycia, obejścia zasad Promocji lub działań sprzecznych z jej celem.

## **8. Bonus**

- 8.1. Po spełnieniu warunków z pkt 7 Regulaminu, Uczestnik otrzyma Bonus, przyznawany w terminie maksymalnie 7 (siedmiu) dni po zaksięgowaniu Zakupu Kwalifikowanego jako zrealizowanego.
- 8.2. Kredyty Twisto stanowiące Bonus przyznawane są na Konto Uczestnika.
- 8.3.
- 8.4. Bonus dla Uczestnika stanowi nagrodę w ramach sprzedaży premiowej organizowanej i przeprowadzanej przez Twisto, w związku z czym Bonus, jeżeli jego jednorazowa wartość nie przekroczy kwoty 2000 złotych, będzie podlegał zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

## **9. Nadużycia i rozliczenia**

- 9.1. Organizator jest uprawniony do weryfikacji, czy dany Zakup Kwalifikowany spełnia warunki Promocji, w szczególności czy nie doszło do jego anulowania, zwrotu lub chargebacku.
- 9.2. W przypadku stwierdzenia, że Bonus został przyznany na podstawie Zakupu Kwalifikowanego niespełniających warunków Promocji, Organizator może cofnąć przyznane w ramach Bonusu Kredyty Twisto lub odpowiednio skorygować saldo na Koncie Uczestnika.

## **10. Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów**

- 10.1. Uczestnik może składać Reklamacje dotyczące Promocji w formie:
  - 10.1.1. na piśmie w postaci papierowej – osobiście w siedzibie Twisto lub przesyłką pocztową;
  - 10.1.2. na piśmie w postaci elektronicznej – z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej wskazanego przez Twisto, w szczególności na adres poczty elektronicznej: reklamacje@twisto.pl, a także wysłana na adres do doręczeń elektronicznych Twisto: AE:PL-17284-62536-GJBGT-29;
  - 10.1.3. dokumentowej lub elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Twisto - [reklamacje@twisto.pl](mailto:reklamacje@twisto.pl);
  - 10.1.4. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika w siedzibie Twisto.
- 10.2. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Twisto bezzwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez Twisto.
- 10.3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w pkt 9.2 Regulaminu, Twisto prześle Uczestnikowi informację ze wskazaniem przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, jednak nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Twisto.

- 10.4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Twisto udzieli Uczestnikowi odpowiedzi na piśmie:
- 10.4.1. w postaci elektronicznej – gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że Uczestnik wniósł o udzielenie odpowiedzi w postaci papierowej; odpowiedź jest udzielana z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego Uczestnik złożył reklamację, albo innego wskazanego przez Uczestnika środka komunikacji elektronicznej, a w przypadku wysłania reklamacji na adres do doręczeń elektronicznych – na ten adres;
  - 10.4.2. w postaci papierowej – gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej, chyba że Uczestnik wniósł o udzielenie odpowiedzi w postaci elektronicznej;
  - 10.4.3. w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Uczestnika – gdy reklamacja została złożona ustnie (telefonicznie albo osobiście do protokołu).
- 10.5. W przypadku sporu Uczestnika z Twisto dotyczącego Promocji, w szczególności wynikającego z negatywnego rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 35 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Uczestnik ma możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązania sporu jest Rzecznik Finansowy z siedzibą w Warszawie przy ul. Nowogrodzka 47A, 02-695 Warszawa. Szczegółowe informacje dotyczące zasad dostępu oraz postępowania w ramach pozasądowego rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdują się na oficjalnej stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.

## **11. Ochrona danych osobowych**

- 11.1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Twisto.
- 11.2. Twisto będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników w celu organizacji i przeprowadzenia Promocji, a także w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestników, o których mowa w pkt 5 Regulaminu.
- 11.3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres trwania Promocji oraz po jego zakończeniu do dnia upływu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Promocji lub do dnia wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych.
- 11.4. Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Promocji.
- 11.5. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych i ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia

oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych.

- 11.6. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Danych Osobowych.
- 11.7. Pozostałe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Twisto dostępne są w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

## **12. Postanowienia końcowe**

- 12.1. O ile co innego nie wynika z właściwych regulaminów, akcje promocyjne i konkursy organizowane przez Twisto nie łączą się i posiadają odrębne regulaminy.
- 12.2. Regulamin jest dostępny na Stronie internetowej [www.twisto.pl](http://www.twisto.pl).
- 12.3. Twisto zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu w czasie trwania Promocji, przy czym zmiany mogą mieć wyłącznie charakter techniczny, tj. doprecyzowanie postanowień, usunięcie omyłek pisarskich. Zmiana Regulaminu nie powoduje utraty przez Uczestnika praw nabytych przed zmianą Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie przez Twisto odpowiedniej informacji na Stronie internetowej ze wskazaniem daty, od której obowiązuje zmieniona treść Regulaminu.
- 12.4. Treść Regulaminu obowiązującego przed zmianą przekazywana będzie Uczestnikowi bezpłatnie na jego żądanie zgłoszone Twisto na adres poczty elektronicznej [kontakt@twisto.pl](mailto:kontakt@twisto.pl).
- 12.5. Organem nadzoru nad działalnością Organizatora jest Komisja Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie przy ul. Pięknej 20, 00-549 Warszawa.

## **Załącznik nr 1**

### **Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych Uczestników**

Administratorem danych osobowych („Dane”) uczestników promocji pt. “50 złotych dla nowych klientów” (“Promocja”) w zakresie jest Twisto Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2 („Administrator”). Jeżeli chciałabyś/chciałbyś skontaktować się z administratorem Twoich danych napisz e-mail na adres: [iod@twisto.pl](mailto:iod@twisto.pl) lub prześlij list na adres korespondencyjny Twisto Polska Sp. z o.o., ul. Żelazna 59A, 00-848 Warszawa, Polska.

Administrator danych powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, którego dane dostępne są na stronie internetowej Administratora pod adresem <https://www.twisto.pl/kontakt/>. Kontakt z Inspektorem możliwy jest pod adresem: [iod@twisto.pl](mailto:iod@twisto.pl)

Administrator przetwarza Dane w zakresie niezbędnym do przygotowania i realizacji Promocji, zgodnie z Regulaminem promocji. Przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się dlatego, że jest to niezbędne dla wykonania zobowiązań Administratora jako organizatora Promocji wobec jej uczestników, wynikających z faktu przeprowadzania Promocji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO).

Twoje Dane osobowe są ujawniane następującym kategoriom podmiotów: dostawcom usług informatycznych, podmiotom świadczącym usługi księgowo oraz usługi prawne itp. Twoje Dane ujawniane są innym podmiotom tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do przeprowadzenia Promocji. Nie sprzedajemy ani nie udostępniamy komercyjnie Twoich Danych podmiotom trzecim.

Okres, przez jaki przechowujemy Dane osobowe uczestników Promocji jest zależny od celu przetwarzania oraz tego, jakiego rodzaju obowiązki prawne musimy spełnić:

- dla celów związanych z przeprowadzeniem Promocji Dane osobowe uczestników przechowujemy przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z udziału w Promocji. Okres ten trwa do końca roku, w którym upłynie 6 lat od powstania roszczeń w związku z uczestnictwem w Promocji. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego Danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem;
- w każdym przypadku dane osobowe uczestników Promocji będą przechowywane przez okres 5 lat od zakończenia innych czynności przetwarzania, ponieważ Administrator musi być w stanie wykazać, że przetwarzanie Danych odbywało się zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.

Dane są chronione środkami technicznymi i organizacyjnymi, aby zagwarantować odpowiedni poziom ochrony, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Prawo ochrony danych osobowych daje Ci szereg praw, z których możesz skorzystać w dowolnej chwili. Twoje prawa obejmują:

- a) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych;
- b) prawo do sprostowania danych;
- c) prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
- d) prawo do żądania usunięcia danych;

e) prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych

Informujemy, iż na podstawie art. 21 ust. 2 RODO, dysponujesz prawem do wniesienia sprzeciwu w stosunku do ww. przekazania danych na adres: [iod@twisto.pl](mailto:iod@twisto.pl).

Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Twoich danych osobowych, to masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). W ramach wykonania tego uprawnienia powinieneś podać pełny opis zaistniałej sytuacji oraz wskazać jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności. Skargę należy złożyć bezpośrednio do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Odrębnie chcemy Cię poinformować, że w określonych sytuacjach masz również prawo do tzw. sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Sprzeciw możesz wnieść wówczas, gdy nie chcesz, abyśmy przetwarzali Twoje dane osobowe w określonym celu (np. w celach marketingowych). W takim przypadku dalej będziemy przetwarzać Twoje dane dla potrzeb innych procesów (w innych celach), ale już nie dla celu, dla którego zgłosiłeś sprzeciw. Aby zgłosić swój sprzeciw, skontaktuj się z administratorem na adres korespondencyjny: Twisto Polska sp. z o.o., ul. Żelazna 59A, 00-848 Warszawa lub [iod@twisto.pl](mailto:iod@twisto.pl).