

REGULAMIN PROMOCJI "30 ZŁ ZA PIERWSZĄ PŁATNOŚĆ Z TWISTO"

1. Organizator

Organizatorem Promocji "30 zł za pierwszą płatność z Twisto" („**Promocja**”) jest spółka Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców KRS pod nr 0000689624, NIP: 9512442875, REGON: 367977970, o kapitale zakładowym 6.627.950,00 zł, wpisana do rejestru instytucji pożyczkowych KNF pod numerem RIP 000456 („**Organizator**” lub „**Twisto**”).

2. Definicje

2.1. Poniżej zdefiniowane pojęcia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

Aplikacja Twisto – oznacza oprogramowanie Twisto zainstalowane na urządzeniu mobilnym Klienta (telefon komórkowy, tablet itp.), umożliwiające Uczestnikowi dostęp do Konta.

Bonus – łącznie: (i) dostęp do 6-miesięcznego darmowego Planu Space oraz (ii) Kredyty Twisto w kwocie 30 zł, przyznawane Uczestnikowi na zasadach określonych w Regulaminie.

Kredyty Twisto – środki promocyjne zapisane na Koncie Uczestnika, do wykorzystania do spłaty rachunku, przyznawane Uczestnikowi na zasadach określonych w Regulaminie.

Klient – konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.

Konto – oznacza osobisty panel administracyjny Klienta, do którego Klienta ma dostęp za pośrednictwem Strony internetowej lub Aplikacji Twisto.

Kod QR – dedykowany kod QR udostępniony w ramach Promocji w pojazdach Partnera (tylne szyby), kierujący do dedykowanego procesu rejestracji Konta (linku/ścieżki promocyjnej).

Partner – Saltexpress sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, który udostępnia powierzchnię na naklejki z Kodem QR w wybranych taksówkach, znajdujących się w obsłudze tej spółki.

Plan Space – pakiet określonych produktów i usług świadczonych na rzecz Klienta przez Twisto lub podmiot współpracujący z Twisto wskazany w Regulaminie planów jako “Plan Space”.

Regulamin usług płatniczych – dostępny na Stronie internetowej Regulamin świadczenia usług płatniczych przez Twisto payments a.s. z siedzibą w Pradze, Czechy, numer identyfikacyjny 016 15 165, wpisaną do Rejestru Handlowego Sekcja B prowadzonego przez Sąd Miejski w Pradze pod numerem 19085.

Regulamin planów – regulamin planów Twisto dostępny na Stronie internetowej.

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną – regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Twisto dostępny na Stronie internetowej.

Regulamin - oznacza niniejszy Regulamin Promocji "30 zł za pierwszą płatność z Twisto".

Strona internetowa - strona internetowa Twisto znajdująca się pod adresem www.twisto.pl.

Uczestnik - Klient, który zaakceptował Regulamin i spełnił warunki udziału w Promocji.

Umowa - oznacza odpowiednio Umowę Twisto Free, Umowę Twisto Free Instalments, Umowę Twisto Kredyt, Umowę Twisto Kredyt i Raty, których zawarcie Twisto oferuje Klientom m.in. za pośrednictwem Strony internetowej.

Umowa o usługę płatniczą - umowa zawarta pomiędzy Klientem a Twisto payments a.s. obejmująca wydawanie kart płatniczych oraz wykonywanie transakcji płatniczych przy użyciu kart płatniczych.

2.2. Pojęcia niezdefiniowane w pkt 2 mają znaczenie nadane im w Umowie lub w Regulaminie planów.

3. Postanowienia ogólne

- 3.1. Regulamin określa zasady Promocji pod nazwą "30 zł za pierwszą płatność z Twisto".
- 3.2. Promocja jest przeznaczona wyłącznie dla Uczestników, którzy w okresie trwania Promocji spełnią warunki określone w pkt 4–5.
- 3.3. Promocja trwa od dnia 1 maja 2026 do dnia 30 września 2026 („Okres Promocji”).
- 3.4. Miejscem prowadzenia Promocji jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 3.5. Partner nie jest organizatorem Promocji ani podmiotem przyznającym Bonus. Uczestnikom nie przysługują wobec Partnera jakiegokolwiek roszczenia związane z Promocją. Reklamacje dotyczące Promocji kierowane są do Twisto zgodnie z pkt 7.

4. Warunki uczestnictwa w Promocji

- 4.1. Uczestnikiem może być wyłącznie Klient, który spełni łącznie następujące warunki:
 - 4.1.1. jest osobą pełnoletnią i posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
 - 4.1.2. jest konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego;
 - 4.1.3. przed przystąpieniem do Promocji nie był posiadaczem Konta, nie miał zawartej Umowy z Twisto oraz Umowy o usługę płatniczą;
 - 4.1.5. przystąpił do Promocji w sposób wskazany w pkt 5 Regulaminu i nie zrezygnował z udziału w Promocji.
- 4.2. Bonus może zostać przyznany temu samemu Uczestnikowi wyłącznie jeden raz.

- 4.3. Organizator może odmówić przyznania Bonusu w przypadku uzasadnionego podejrzenia nadużycia, obejścia zasad Promocji lub działań sprzecznych z jej celem.

5. Uczestnictwo w Promocji

- 5.1. Klient przystępuje do Promocji poprzez dokonanie pełnej rejestracji Konta z wykorzystaniem Kodu QR znajdującego się na naklejkach umieszczonych w taksówkach Partnera (tj. poprzez dedykowaną ścieżkę rejestracyjną otwartą po zeskanowaniu Kodu QR) oraz utworzenie wirtualnej karty Twisto w ramach procesu aktywacji/usług płatniczych.
- 5.2. W Okresie Promocji Umowa i Umowa o usługę płatniczą, zawarta zgodnie z punktem 5.1 Regulaminu, nie mogą zostać wypowiedziana lub nie może dojść do odstąpienia od nich.
- 5.3. Rejestracje Konta dokonane z pominięciem Kodu QR (tj. standardową ścieżką rejestracji bez dedykowanego linku/ścieżki promocyjnej) nie uprawniają do otrzymania Bonusu.
- 5.4. Organizator może wykluczyć Uczestnika z Promocji w następujących sytuacjach: Uczestnik dopuści się naruszenia istotnych postanowień Regulaminu, w tym w szczególności poda nieprawdziwe lub nieaktualne dane osobowe lub złoży nieprawdziwe oświadczenia.
- 5.5. W przypadku wykluczenia Uczestnika z Promocji traci on prawo do Bonusu; jeżeli do utraty dojdzie po wykorzystaniu Bonusu, Uczestnik będzie zobowiązany do zwrotu jego wartości z własnych środków.
- 5.6. Uczestnik ma prawo zrezygnować z uczestnictwa w Promocji w dowolnym momencie trwania Promocji poprzez złożenie Twisto oświadczenia o rezygnacji z udziału w Promocji na adres kontakt@twisto.pl

6. Bonusy

- 6.1. W przypadku spełnienia warunków z pkt 4 i 5 Regulaminu, Twisto przyzna Uczestnikowi Bonus automatycznie.
- 6.2. Bonus obejmuje:
- a) dostęp do 6 miesięcy darmowego Planu Space, liczony od dnia przyznania Bonusu;
 - b) Kredyty Twisto w wysokości 30 zł – udostępnione w formie środków na koncie Twisto, które można wykorzystać do spłaty rachunku.
- 6.3. Uczestnik ma możliwość skorzystania z Kredytów Twisto przy spłacie rachunku poprzez wybranie opcji „Wykorzystaj punkty”.
- 6.4. Uczestnik otrzymuje w aplikacji natychmiastowe powiadomienie o przyznaniu Kredytów Twisto.
- 6.5. Kredyty Twisto są ważne przez [...] od dnia przyznania, po czym wygasają i nie podlegają wymianie na środki pieniężne ani ponownemu przyznaniu.

6.6. Bonus dla Uczestnika stanowi nagrodę w ramach sprzedaży premiowej organizowanej i przeprowadzanej przez Twisto, w związku z czym Bonus, jeżeli jego jednorazowa wartość nie przekroczy kwoty 2000 złotych, będzie podlegał zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

7. Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

7.1 Uczestnik może składać Reklamacje dotyczące Promocji w formie:

7.1.1 na piśmie w postaci papierowej – osobiście w siedzibie Twisto lub przesyłką pocztową;

7.1.2 na piśmie w postaci elektronicznej – z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej wskazanego przez Twisto, w szczególności na adres poczty elektronicznej: reklamacje@twisto.pl, a także wysłana na adres do doręczeń elektronicznych Twisto: AE:PL-17284-62536-GJBGT-29;

7.1.3 dokumentowej lub elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Twisto - reklamacje@twisto.pl;

ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika w siedzibie Twisto.

7.2 Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Twisto bezzwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez Twisto.

7.3 W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w pkt 6.2 Regulaminu, Twisto przekaże Uczestnikowi informację ze wskazaniem przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, jednak nie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Twisto.

7.4 O wyniku rozpatrzenia reklamacji Twisto udzieli Uczestnikowi odpowiedzi na piśmie:

7.4.1 w postaci elektronicznej – gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że Uczestnik wniósł o udzielenie odpowiedzi w postaci papierowej; odpowiedź jest udzielana z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego Uczestnik złożył reklamację, albo innego wskazanego przez Uczestnika środka komunikacji elektronicznej, a w przypadku wysłania reklamacji na adres do doręczeń elektronicznych – na ten adres;

7.4.2 w postaci papierowej – gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej, chyba że Uczestnik wniósł o udzielenie odpowiedzi w postaci elektronicznej;

7.4.3 w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Uczestnika – gdy reklamacja została złożona ustnie (telefonicznie albo osobiście do protokołu).

7.5 W przypadku sporu Uczestnika z Twisto dotyczącego Promocji, w szczególności wynikającego z negatywnego rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 35 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Uczestnik ma możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązania sporu jest Rzecznik Finansowy z siedzibą w Warszawie przy ul. Nowogrodzka 47A, 02-695 Warszawa. Szczegółowe informacje dotyczące zasad dostępu oraz postępowania w ramach pozasądowego rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdują się na oficjalnej stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.

8. Ochrona danych osobowych

8.1 Administratorem danych osobowych Uczestników jest Twisto.

8.2 Twisto będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników w celu organizacji i przeprowadzenia Promocji, a także w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestników, o których mowa w pkt 5 Regulaminu.

8.3 Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres trwania Promocji oraz po jego zakończeniu do dnia upływu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Promocji lub do dnia wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych.

8.4 Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Promocji.

8.5 Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych i ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych.

8.6 Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Danych Osobowych.

8.7 Pozostałe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Twisto dostępne są w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

9. Postanowienia końcowe

9.1 Z zastrzeżeniem przypadków, w których we właściwych regulaminach określono inaczej, akcje promocyjne i konkursy organizowane przez Twisto nie łączą się.

9.2 Regulamin jest dostępny na Stronie internetowej - www.twisto.pl.

9.3 Twisto zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu w czasie trwania Promocji, przy czym zmiany mogą mieć wyłącznie charakter techniczny, tj. doprecyzowanie postanowień, usunięcie omyłek pisarskich. Zmiana Regulaminu nie powoduje utraty przez Uczestnika praw nabytych przed zmianą Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie przez Twisto odpowiedniej

informacji na Stronie internetowej ze wskazaniem daty, od której obowiązuje zmieniona treść Regulaminu.

9.4 Treść Regulaminu obowiązującego przed zmianą przekazywana będzie Uczestnikowi bezpłatnie na jego żądanie zgłoszone Twisto na adres poczty elektronicznej kontakt@twisto.pl.

9.5 Organem nadzoru nad działalnością Organizatora jest Komisja Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie przy ul. Pięknej 20, 00-549 Warszawa.

Załącznik nr 1

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych Uczestników

Administratorem danych osobowych („Dane”) uczestników promocji pt. “DOSTĘPNA KARTA” (“Promocja”) w zakresie jest Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa („Administrator”). Jeżeli chciałabyś/chciałbyś skontaktować się z Administratorem w sprawie Twoich danych, napisz wiadomość e-mail na adres: iod@twisto.pl lub prześlij list na adres korespondencyjny Twisto Polska sp. z o.o., ul. Żelazna 59A, 00-848 Warszawa, Polska.

Administrator danych powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, którego dane dostępne są na stronie internetowej Administratora pod adresem <https://www.twisto.pl/kontakt/>. Kontakt z Inspektorem możliwy jest pod adresem: iod@twisto.pl

Administrator przetwarza Dane w zakresie niezbędnym do przygotowania i realizacji Promocji, zgodnie z Regulaminem promocji. Przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się dlatego, że jest to niezbędne dla wykonania zobowiązań Administratora jako organizatora Promocji wobec jej uczestników, wynikających z faktu przeprowadzania Promocji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO).

Twoje Dane osobowe są ujawniane następującym kategoriom podmiotów: dostawcom usług informatycznych, podmiotom świadczącym usługi księgowo oraz usługi prawne itp. Twoje Dane ujawniane są innym podmiotom tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do przeprowadzenia Promocji. Nie sprzedajemy ani nie udostępniamy komercyjnie Twoich Danych podmiotom trzecim.

Okres, przez jaki przechowujemy Dane osobowe uczestników Promocji jest zależny od celu przetwarzania oraz tego, jakiego rodzaju obowiązki prawne musimy spełnić:

- dla celów związanych z przeprowadzeniem Promocji Dane osobowe uczestników przechowujemy przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z udziału w Promocji. Okres ten trwa do końca roku, w którym upłynie 6 lat od powstania roszczeń w związku z uczestnictwem w Promocji. W przypadku zgłoszenia roszczenia przez uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego Danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem;
- w każdym przypadku dane osobowe uczestników Promocji będą przechowywane przez okres 5 lat od zakończenia innych czynności przetwarzania, ponieważ Administrator musi być w stanie wykazać, że przetwarzanie Danych odbywało się zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.

Dane są chronione środkami technicznymi i organizacyjnymi, aby zagwarantować odpowiedni poziom ochrony, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Prawo ochrony danych osobowych daje Ci szereg praw, z których możesz skorzystać w dowolnej chwili. Twoje prawa obejmują:

- a) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych;
- b) prawo do sprostowania danych;

- c) prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
- d) prawo do żądania usunięcia danych;
- e) prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych

Informujemy, iż na podstawie art. 21 ust. 2 RODO, dysponujesz prawem do wniesienia sprzeciwu w stosunku do ww. przekazania danych na adres: iod@twisto.pl.

Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Twoich danych osobowych, to masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). W ramach wykonania tego uprawnienia powinieneś podać pełny opis zaistniałej sytuacji oraz wskazać jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności. Skargę należy złożyć bezpośrednio do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Odrębnie chcemy Cię poinformować, że w określonych sytuacjach masz również prawo do tzw. sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Sprzeciw możesz wnieść wówczas, gdy nie chcesz, abyśmy przetwarzali Twoje dane osobowe w określonym celu (np. w celach marketingowych). W takim przypadku dalej będziemy przetwarzać Twoje dane dla potrzeb innych procesów (w innych celach), ale już nie dla celu, dla którego zgłosiłeś sprzeciw. Aby zgłosić swój sprzeciw, skontaktuj się z administratorem na adres korespondencyjny: Twisto Polska sp. z o.o., ul. Żelazna 59A, 00-848 Warszawa lub iod@twisto.pl.