

**INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH
SPORZĄDZONA NA PODSTAWIE ART. 13 UST. 1 I 2 ORAZ ART. 14 UST. 1 I 2
OGÓLNEGO ROZPORZĄDZENIA O OCHRONIE DANYCH (RODO)**

W związku z wejściem w życie i koniecznością stosowania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako „**Rozporządzenie**”) Twisto Polska sp. z o.o. (dalej jako „**Twisto**”) przedstawia poniżej informacje dotyczące zasad przetwarzania Twoich danych osobowych przez Twisto.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Twisto Polska sp. z o.o. posiadająca następujące dane kontaktowe:

- 1.1 adres siedziby: ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa;
- 1.2 numer telefonu: +48 22 263 02 10;
- 1.3 adres e-mail: kontakt@twisto.pl.

2. Informacje dotyczące Inspektora Danych Osobowych

Twisto wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pisząc na adres:

Twisto Polska sp. z o.o. ul. Żelazna 59A, 00-848 Warszawa, najlepiej z dopiskiem: „**Inspektor Danych Osobowych**” lub na adres e-mail: iod@twisto.pl.

3. Cele oraz podstawy prawne przetwarzania Twoich danych osobowych (cele pierwszorzędne)

Twisto przetwarza Twoje dane osobowe w następujących celach (cele pierwszorzędne):

- 3.1 podjęcia z Twojej inicjatywy działań zmierzających do dokonania zapłaty za towar (lub usługę) nabyty w sklepie internetowym współpracującym z Twisto, w którym dokonywany jest zakup (dalej jako „**Sklep internetowy**”), w ramach umowy zlecenia obejmującej formułę zakupową „**Twisto Pay**” i „**Podziel na 3**”, a także celu wykonania i weryfikacji przez Twisto należytego wykonania takiej umowy zlecenie (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) i f) Rozporządzenia);
- 3.2 podjęcia z Twojej inicjatywy działań zmierzających do zawarcia z Twisto umowy o kredyt wiązany w ramach formuły zakupowej „**Zapłać za 30 dni lub w 3 ratach**”, a także celu wykonania i weryfikacji przez Twisto należytego wykonania takiej umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) i f) Rozporządzenia);
- 3.3 podjęcia z Twojej inicjatywy działań zmierzających do zawarcia z Twisto umowy o konto Twisto lub kredyt odnawialny w ramach umów „**Twisto Free**”, „**Twisto Free Instalments**”, „**Twisto Kredyt**”, „**Twisto Kredyt i Raty**”, a także celu wykonania i weryfikacji przez Twisto należytego wykonania takiej umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) i f) Rozporządzenia);

- 3.4 podjęcia z Twojej inicjatywy działań zmierzających do zawarcia przez Ciebie i Twisto umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia);
- 3.5 przekazywania Twoich danych osobowych innym podmiotom współpracującym ze Sklepem internetowym, na postawie dyspozycji udzielonej Twisto przez taki sklep, w przypadku udzielenia przez Ciebie zgody wobec Sklepu internetowego na przekazanie danych osobowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia);
- 3.6 wypełniania obowiązków prawnych nałożonych na Twisto zgodnie z przepisami prawa w tym obowiązków podatkowych, rachunkowych i związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia);
- 3.7 wewnętrznych celach administracyjnych Twisto, w tym prowadzenia analizy zarządczej, analiz, badania tendencji rynkowych i raportowania na potrzeby wewnętrzne Twisto (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia);
- 3.8 prowadzenia marketingu bezpośredniego usług świadczonych przez Twisto poprzez ich promowanie, reklamowanie i oferowanie na podstawie zamówionej informacji handlowej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia w zw. z art. 398 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 12 lipca 2024 roku Prawo komunikacji elektronicznej);
- 3.9 dokonania statystycznej oceny prawdopodobieństwa wywiązania się przez Ciebie z zaciągniętego zobowiązania wynikającego z umowy kredytu konsumenckiego lub umowy zlecenia, w tym przeciwdziałanie możliwym oszustwom popełnionym na szkodę Twisto (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia);
- 3.10 weryfikacji przez Twisto należytego wykonania umów zawartych ze Sklepem internetowym, na postawie Twoich danych osobowych dotyczących informacji o dokonanych przez Ciebie płatnościach, które zostaną przekazane Twisto przez Sklep internetowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) lub f) Rozporządzenia);
- 3.11 rozpatrywania Twoich potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) i f) Rozporządzenia).

4. Cele oraz podstawy prawne przetwarzania Twoich danych osobowych (cele drugorzędne).

Poza celami przetwarzania Twoich danych osobowych wskazanymi w pkt 3 (cele pierwszorzędne), Twisto może przetwarzać Twoje dane osobowe również w innych prawnie dopuszczalnych celach (cele drugorzędne), gdy cel pierwszorzędny i drugorzędny są ze sobą ściśle powiązane. W ramach takiego przetwarzania Twisto działając na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia, przewiduje przetwarzanie Twoich danych osobowych także w następujących celach drugorzędnych:

- 4.1 przeniesienie Twoich danych osobowych do prowadzonej przez siebie archiwalnej bazy danych;
- 4.2 audyty lub postępowania wyjaśniające;
- 4.3 wdrożenie mechanizmów kontroli zarządczej;
- 4.4 prowadzenie badań statystycznych;
- 4.5 doradztwo biznesowe, ekonomiczne lub prawne, które może być świadczone na rzecz Twisto;

- 4.6 ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami, w tym w celach związanych z zarządzaniem wierzytelnościami (dokonywania czynności windykacyjnych, w tym przez podmioty zajmujące się zarządzaniem wierzytelnościami).

5. Informacja dotycząca odbiorców lub kategorii odbiorców Twoich danych osobowych

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych w celach określonych w pkt 3 i 4, Twoje dane osobowe będą mogły zostać udostępnione przez Twisto innym odbiorcom lub kategoriom odbiorców danych osobowych, którymi są lub mogą być:

- 5.1 Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Krakowie przy ul. Lublańskiej 34, 31-476 Kraków;
- 5.2 uczestnicy Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej prowadzonej przez spółkę pod firmą CRIF sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy czym aktualna lista uczestników dostępna jest pod adresem <http://www.credit-check.pl/uczestnicy/>;
- 5.3 podmioty świadczące na rzecz Twisto usługi weryfikacji tożsamości klienta, w tym za pośrednictwem usługi dostępu do informacji o rachunku bankowym (tzw. AIS - ang. *account information service*) oraz podmioty świadczące na rzecz Twisto usługi związane z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
- 5.4 banki lub instytucje płatnicze w związku z koniecznością rozliczenia transakcji dokonanych przez Ciebie w ramach zawartej z Twisto umowy kredytu konsumenckiego;
- 5.5 podmioty należące do grupy kapitałowej Twisto, w tym:
 - 5.5.1 Nikita Engine s.r.o. z siedzibą w Pradze, Republika Czeska,
 - 5.5.2 Twisto payments a.s. z siedzibą w Pradze, Republika Czeska,
 - 5.5.3 Param Holdings International Coöperatief U.A. z siedzibą w Hoofddorp, Niderlandy;
- 5.6 podmioty współpracujące ze Sklepem internetowym, w przypadku wyrażenia przez Ciebie zgody wobec Sklepu internetowego zgodę na przekazanie danych osobowych takim podmiotom, w sytuacji gdy Twisto przekazuje takie dane osobowe na polecenie Sklepu internetowego, zgodnie z umową zawartą pomiędzy Twisto a Sklepem internetowym;
- 5.7 podmioty świadczące na rzecz Twisto usługi związane z bieżącą działalnością Twisto, w tym usługi marketingowe, usługi prawne, w tym windykacyjne, usługi finansowe, w tym z zakresu księgowości oraz prowadzenia audytów Twisto, usługi z zakresu IT, w tym z zakresu przetwarzania danych osobowych w chmurze obliczeniowej, usługi archiwizacyjne;
- 5.8 partnerzy biznesowi Twisto – w przypadku wyrażenia przez Ciebie zgody na przetwarzanie lub udostępnianie tym podmiotom przez Twisto Twoich danych osobowych;
- 5.9 podmioty i organy, którym Twisto jest zobowiązane udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym odpowiednie organy nadzorcze.

6. Okres, przez który Twoje dane osobowe będą przetwarzane

Okres przetwarzania Twoich danych osobowych zależy od podstawy prawnej tego przetwarzania i wynosi

odpowiednio:

- 6.1 w związku z wykonywaniem przez Twisto umowy zlecenia lub umowy kredytu konsumenckiego zawartej przez Ciebie z Twisto – przez okres realizacji umowy zlecenia lub kredytu konsumenckiego, a po jej rozwiązaniu – przez okres konieczny dla zabezpieczenia dochodzenia ewentualnych roszczeń Twisto;
- 6.2 w związku ze spełnieniem przez Twisto obowiązków wynikających z przepisów prawa – przez okres wynikający z właściwych przepisów szczególnych;
- 6.3 w związku z istnieniem prawnie uzasadnianego interesu realizowanego przez Twisto jako administratora Twoich danych osobowych – do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Twisto lub do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu co do dalszego przetwarzania danych osobowych w tym zakresie, przy czym uwzględnienie sprzeciwu może zostać uzależnione od spełnienia przesłanek wynikających z przepisów;
- 6.4 w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych na podstawie Twojej zgody - do momentu wycofania przez Ciebie zgody na przetwarzanie danych osobowych.

7. Informacja dotycząca Twoich praw w związku z przetwarzaniem danych osobowych

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przysługuje Ci:

- 7.1 prawo dostępu do treści Twoich danych osobowych;
- 7.2 prawo do sprostowania Twoich danych osobowych, gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym;
- 7.3 prawo do ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych;
- 7.4 prawo wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania Twoich danych osobowych;
- 7.5 prawo do przenoszenia danych.

8. Informacja dotycząca Twoich praw w związku z przetwarzaniem danych osobowych na podstawie udzielonej zgody

W przypadku, gdy przetwarzanie przez Twisto Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody, masz prawo do wycofania takiej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie przez Ciebie zgody nie będzie wpływało na zgodność z prawem przetwarzania Twoich danych osobowych, których dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

9. Informacja o przysługującym Ci prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego

W przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania Twoich danych osobowych przez Twisto dysponujesz prawem do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Organem nadzorczym wobec Twisto w zakresie przetwarzania danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, adres strony internetowej: <https://uodo.gov.pl/>, adres do doręczeń elektronicznych UODO: AE:PL-67085-31860-RWFHC-35.

10. Źródło pochodzenia Twoich danych osobowych

Twisto przetwarza Twoje dane osobowe, które zostały pozyskane bezpośrednio od Ciebie oraz od

podmiotów trzecich:

- 10.1 w zakresie oceny zdolności kredytowej z zewnętrznych baz danych - od:
 - 10.1.1 Krajowego Biura Informacji Gospodarczej S.A.;
 - 10.1.2 uczestników Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej;
- 10.2 w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – od podmiotów współpracujących z Twisto;
- 10.3 w zakresie wynikającym z korzystania przez Ciebie z usług płatniczych świadczonych na Twoją rzecz przez Twisto payments a.s. w ciężar środków pochodzących z zawartej pomiędzy Tobą a Twisto umowy kredytu konsumenckiego – od Twisto payments a.s. z siedzibą w Pradze, Republika Czeska.

Ponadto, Twisto może przetwarzać Twoje dane osobowe w razie ich otrzymania od podmiotów współpracujących z Twisto, które udostępniły Twoje dane osobowe na rzecz Twisto na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody.

11. Informacja, czy podanie przez Ciebie danych osobowych jest wymogiem ustawowym lub umownym lub warunkiem zawarcia umowy

W przypadku, gdy podanie przez Ciebie danych osobowych następuje w celu podjęcia przez Twisto działań zmierzających do zawarcia umowy zlecenia lub umowy kredytu konsumenckiego, podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, jednak skutkiem ich niepodania będzie brak możliwości zawarcia i realizacji z Twisto umowy zlecenia lub umowy kredytu konsumenckiego.

12. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane przez Twisto w sposób zautomatyzowany, co może wiązać się ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym z profilowaniem.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie, będzie dokonywane w szczególności w celu:

- 12.1 dokonania oceny Twojej zdolności kredytowej na potrzeby zawarcia z Twisto umowy kredytu konsumenckiego; ocena ta dokonywana będzie zgodnie z wewnętrzną metodologią oceny zdolności kredytowej Twisto opartej na wewnętrznych bazach danych Twisto oraz bazach danych podmiotów współpracujących z Twisto;
- 12.2 dokonywania oceny ryzyka prania pieniędzy i finansowania terroryzmu; ocena dokonywana jest na podstawie danych podanych przez Ciebie przy zawieraniu umowy kredytu konsumenckiego, w oparciu o ustalone kryteria (ekonomiczne, geograficzne, przedmiotowe, behawioralne); z oceną tą może być związane sprawdzenie Ciebie w bazach danych osób zajmujących eksponowane stanowiska polityczne oraz bazach danych osób wobec których zostały nałożone międzynarodowe sankcje;
- 12.3 marketingu bezpośredniego, tj. proponowania możliwie najlepiej dopasowanych do Ciebie produktów lub usług Twisto lub podmiotów współpracujących z Twisto; profilowanie w celu

marketingu bezpośredniego nie będzie miało wpływu na Twoją sytuację prawną, jak również nie będzie wpływać na Ciebie w inny podobny sposób.

Konsekwencją zautomatyzowanego podejmowania decyzji przez Twisto będzie zawarcie bądź odmowa zawarcia z Tobą umowy kredytu konsumenckiego.

Weryfikacja opisana powyżej jest podejmowana przez Twisto automatycznie i zgodnie z art. 22 ust. 2. lit a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Z uwagi na powyższe informujemy, że przysługuje Ci prawo do:

- żądania od Twisto indywidualnego rozpatrzenia Twojego przypadku;
- wyrażenia własnego stanowiska w sprawie;
- zakwestionowania decyzji podjętej przez Twisto w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie Twoich danych osobowych, w tym w oparciu o profilowanie.