



FORMULARZ INFORMACYJNY DOTYCZĄCY KREDYTU KONSUMENCKIEGO

**Imię, nazwisko (nazwa) i adres (siedziba) kredytodawcy lub
pośrednika kredytowego**

Kredytodawca:	Twisto Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, kod pocztowy: 02-566 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000689624, NIP 9512442875, REGON 367977970, o kapitale zakładowym w wysokości 6 627 950 zł, wpisana do Rejestru Instytucji Pożyczkowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RIP 000456, adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-17284-62536-GJBGT-29, zwaną dalej jako „ Twisto ”.
Adres: (siedziba)	<i>adres rejestrowy:</i> ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa <i>adres do korespondencji:</i> ul. Żelazna 59A, 00-848 Warszawa
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	+48 22 263 02 10
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	kontakt@twisto.pl





Numer faksu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	<i>Nie dotyczy</i>
Adres strony internetowej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	www.twisto.pl
Pośrednik kredytowy:*	Dane identyfikacyjne: (Adres, z którego ma korzystać konsument)
Adres: (siedziba)	<i>Nie dotyczy</i>
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	<i>Nie dotyczy</i>
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	<i>Nie dotyczy</i>





Numer faksu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	<i>Nie dotyczy</i>
Adres strony internetowej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	<i>Nie dotyczy</i>





2. Opis głównych cech kredytu

Rodzaj kredytu

Kredyt odnawialny („**Produkt**”) umożliwiający Klientowi będącemu konsumentem („**Klient**”) dokonywanie w ramach przyznanego limitu kredytowego Produktu („**Limit kredytowy**”):

- 1 – nabywanie towarów i usługi oferowanych przez sprzedawców współpracujących z Twisto („**Sprzedawcy**”); aktualna lista Sprzedawców dostępna jest na stronie internetowej Twisto pod adresem: <https://www.twisto.pl/>, zwaną dalej jako „**Strona internetowa**”;
- 2 – dokonywanie transakcji płatniczych – w przypadku zawarcia przez Klienta odrębnej umowy o świadczenie usług płatniczych z Twisto lub podmiotem współpracującym z Twisto i na zasadach określonych w tej umowie;
- 3 – spłatę zobowiązań Klienta względem Twisto wynikających z innych umów zawartych z Twisto – na podstawie osobnej dyspozycji Klienta, w tym złożonej za pośrednictwem Konta Twisto;
- 4 – refinansowanie zadłużenia Klienta wynikającego z dotychczasowej umowy o Produkt zawartej z Twisto – na podstawie osobnej dyspozycji Klienta złożonej w procesie składania wniosku kredytowego o Produkt;
- 5 – spłaty zobowiązań pieniężnych Klienta wobec Twisto wynikających z powyższych transakcji w formie rat.

Całkowita kwota kredytu

Maksymalna kwota/suma (jeżeli nie przewidziano maksymalnej kwoty) wszystkich środków pieniężnych, które zostaną Panu/ Pani udostępnione



jest to kwota Limitu kredytowego, o który wnioskuje Klient składającego się z:

- 1 – sublimitu płatniczego w wysokości  zwanego dalej jako „**Sublimit płatniczy**”; oraz
- 2 – sublimitu ratalnego w wysokości  zwanego dalej jako „**Sublimit ratalny**”.

Przyznanie Limitu kredytowego jest uzależnione od dokonania pozytywnej oceny zdolności kredytowej Klienta przeprowadzonej przez Twisto („**Ocena zdolności kredytowej**”).





Terminy i sposób wypłaty kredytu

W jaki sposób i w jakim terminie otrzyma Pan/Pani środki pieniężne

Twisto udostępni Klientowi Produkt po dokonaniu pozytywnej Oceny zdolności kredytowej i zawarciu pomiędzy Klientem a Twisto Umowy Twisto Free Instalments („**Umowa**”) niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 2 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy.

Na podstawie Umowy Klient może korzystać z Produktu w następujący sposób:

- 1** – nabywać towary lub usługi od Sprzedawców. Klient nie może korzystać z Produktu w celu zakupu towarów lub usług od osób trzecich, niewskazanych przez Twisto jako Sprzedawcy, przy czym aktualna lista Sprzedawców dostępna jest na Stronie internetowej;
- 2** – dokonywać transakcji płatniczych – w przypadku zawarcia przez Klienta odrębnej umowy o świadczenie usług płatniczych z Twisto lub podmiotem współpracującym z Twisto i na zasadach określonych w tej umowie;
- 3** – dokonywać spłaty zobowiązań Klienta względem Twisto wynikających z innych umów zawartych z Twisto – na podstawie osobnej dyspozycji Klienta, w tym złożonej za pośrednictwem Konta Twisto;
- 4** – refinansować kwotę aktualnego salda wszystkich zobowiązań pieniężnych Klienta wobec Twisto wynikających z poprzednio zawartej z Twisto umowy o Produkt („**Kwota zadłużenia**”) – na podstawie osobnej dyspozycji Klienta złożonej w procesie składania wniosku kredytowego o Produkt; zwanych dalej jako „**Transakcje**”.
- 5** – obejmować wybraną Transakcję spłatą ratalną („**Spłata ratalna**”).





Dokonywanie:

1 — Transakcji wskazanych w pkt 1-3 powyżej – dokonywane jest w ciężar Sublimitu płatniczego;

2 — Transakcji wskazanych w pkt 4 powyżej – dokonywanie jest proporcjonalnie w ciężar Sublimitu płatniczego i Sublimitu ratalnego w proporcji wynikającej z odpowiedniego wykorzystania Produktu przez Klienta;

3 — Spłaty ratalnej – dokonywane jest w ciężar Sublimitu ratalnego.

W przypadku Transakcji, o których mowa w pkt 1 powyżej -

Twisto dokona w imieniu Klienta wypłaty kwoty środków pieniężnych równej cenie zakupionych towarów lub usług na rzecz Sprzedawcy (art. 393 § 1 Kodeksu cywilnego). Każda Transakcja dokonana przez Klienta u współpracujących z Twisto Sprzedawców będzie traktowana jako dyspozycja dla Twisto do wypłaty danej kwoty środków pieniężnych w imieniu Klienta wskazanemu Sprzedawcy.

W przypadku Transakcji, o których mowa w pkt 2 powyżej -

szczegółowe zasady dotyczące korzystania z Produktu będą wskazane w odrębnej mowie o świadczenie usług płatniczych.

W przypadku Transakcji, o których mowa w pkt 3 powyżej -

spłata zobowiązań Klienta względem Twisto wynikających z innych umów zawartych z Twisto odbywa się na podstawie osobnej dyspozycji Klienta, w tym złożonej za pośrednictwem Konta Twisto i za uprzednią zgodą Twisto.





W przypadku Transakcji, o których mowa w pkt 4 powyżej - Twisto, na podstawie dyspozycji Klienta złożonej w procesie składania wniosku kredytowego o Produkt w związku z zawarciem z Twisto nowej Umowy, dokona spłaty Kwoty zadłużenia na następujących zasadach:

- 1** – rozliczenie zostanie dokonane według stanu salda Kwoty zadłużenia na ostatni dzień okresu obowiązywania dotychczasowej Umowy;
- 2** – spłata salda Kwoty zadłużenia zostanie dokonana w ciężar Limitu kredytowego udostępnionego Klientowi na podstawie nowo zawartej Umowy;
- 3** – spłata salda Kwoty zadłużenia zostanie dokonana w pierwszym dniu okresu obowiązywania nowej Umowy.

Skutkiem dokonania przez Twisto rozliczenia dotychczasowej Umowy w powyższy sposób będzie:

- 1** – wygaśnięcie Kwoty zadłużenia wynikającej z dotychczasowej Umowy;
- 2** – zaliczenie kwoty refinansowanej w ciężar Limitu kredytowego (odpowiednio Sublimitu płatniczego i Sublimitu ratalnego - w proporcji wynikającej z wykorzystania Produktu przez Klienta) udostępnionego Klientowi na podstawie nowo zawartej Umowy;
- 3** – przewidywany w harmonogramie spłat termin spłat rat przypadający po zakończeniu okresu obowiązywania umowy dotychczasowej stanie się dla Stron wiążący.





W przypadku Spłaty ratalnej - Klient może korzystać z Sublimitu ratalnego poprzez objęcie spłatą ratalną wybranej przez Klienta Transakcji, o której mowa w pkt 1, 2 i 3 powyżej, w kwocie nie niższej niż 150 zł. Spłata ratalna jest dokonywana w ratach, których liczbę ustala Klient, przy czym liczba ta nie może być mniejsza niż 3 i większa niż 12. Klient jest uprawniony do objęcia Spłatą ratalną więcej niż jednej Transakcji dokonanej w danym Okresie rozliczeniowym, do wysokości dostępnego Sublimitu ratalnego, przy czym jedna Transakcja może być objęta Spłatą ratalną tylko raz.

Każdorazowe objęcie Transakcji spłatą ratalną odnawia dostępny Sublimit płatniczy o kwotę tej Transakcji.

Czas obowiązywania umowy

Umowa jest zawarta na czas nieokreślony, ze skutkiem od  (według stanu na dzień wygenerowania niniejszego formularza informacyjnego).

Zasady i terminy spłaty kredytu

Klient dokonuje Transakcji w okresach rozliczeniowych („**Okres rozliczeniowy**”). Okres rozliczeniowy odpowiada danemu miesiącowi kalendarzowemu z tym zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy:

1 – data zawarcia Umowy przypada na dzień inny niż 1 (pierwszy) dzień danego miesiąca - pierwszym Okresem rozliczeniowym jest okres od dnia zawarcia Umowy do ostatniego dnia tego miesiąca;

2 – ostatni dzień Okresu obowiązywania umowy przypada na dzień inny niż ostatni dzień danego miesiąca - ostatnim Okresem rozliczeniowym jest miesiąc poprzedni.

Po zakończeniu danego Okresu rozliczeniowego, w pierwszym dniu kolejnego miesiąca kalendarzowego, Twisto sporządzi i udostępni Klientowi w Koncie Twisto wykaz wszystkich Transakcji wykonanych przez Klienta w danym Okresie rozliczeniowym („**Wyciąg**”).





Klient zobowiązany jest do spłaty na rzecz Twisto kwoty wskazanej w danym Wyciągu („**Kwota do spłaty**”) w okresie 14 dniu liczonych od dnia udostępnienia Klientowi Wyciągu, tj. w terminie do 15 dnia miesiąca następującego po danym Okresie rozliczeniowym („**Okres spłaty**”), nie później jednak niż w ostatnim dniu Okresu spłaty „**Termin spłaty**”.

Klient może dokonać spłaty Kwoty spłaty poprzez:

- 1** — dokonanie przelewu na Rachunek bankowy Twisto wskazany w Umowie oraz Koncie Twisto;
- 2** — skorzystanie z metod płatności online udostępnionych Klientowi za pośrednictwem Konta Twisto i Aplikacji mobilnej, o których mowa w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną dostępnego na Stronie internetowej.

Dniem spłaty jest dzień uznania rachunku bankowego Twisto spłacaną kwotą.

Wszystkie dokonywane przez Klienta spłaty zostaną zaliczone przez Twisto w następującej kolejności:

- 1** — odsetki za opóźnienie;
- 2** — odsetki kapitałowe;
- 3** — Kwota do spłaty;
- 4** — wymagalne Raty począwszy od Raty, której Termin spłaty jest najpóźniejszy;
- 5** — niewymagalne Raty począwszy od Raty, której Termin spłaty jest najwcześniejszy.



**Całkowita kwota do zapłaty przez konsumenta**

Jest to suma wszystkich środków pieniężnych, które kredytodawca udostępnia Panu/Pani, oraz wszelkie koszty, które zobowiązany/a będzie Pan/Pani ponieść w związku z umową o kredyt



(co stanowi sumę Limitu kredytowego i Całkowitego kosztu kredytu. Ostateczna wysokość Całkowitej kwoty do spłaty może być niższa od kwoty wskazanej w Umowie i jest uzależniona od sposobu korzystania przez Klienta z Produktu w trakcie całego okresu obowiązywania Umowy – zgodnie z postanowieniami Umowy).

Kredyt wiązany lub w formie odroczonej płatności*

Nie dotyczy

- opis towaru lub usługi:
- cena:

Wymagane zabezpieczenia kredytu*

Nie dotyczy

Zabezpieczenie, jakie będzie Pan/Pani musiał/a przedstawić w związku z umową o kredyt





Informacja, czy umowa o kredyt przewiduje gwarancję spłaty całkowitej kwoty kredytu wypłaconej na jej podstawie*

Jeżeli zgodnie z postanowieniami umowy o kredyt płatności dokonywane przez Pana/Panią nie są zaliczane do spłaty całkowitej kwoty kredytu, ale będą wykorzystywane do zgromadzenia kapitału przez okresy i na zasadach określonych w umowie o kredyt lub w umowie dodatkowej, to umowa o kredyt nie przewiduje gwarancji spłaty całkowitej kwoty kredytu wypłaconej na jej podstawie.

Nie dotyczy





3. Koszty kredytu

Stopa oprocentowania kredytu oraz warunki jej zmiany	
	0% Jeżeli odsetki kapitałowe zostały określone w wysokości: 1 – 0% - odsetki nie są należne na rzecz Twisto; 2 – odsetek maksymalnych – odsetki są należne na rzecz Twisto w aktualnej wysokości maksymalnych odsetek ustawowych w rozumieniu art. 359 § 2(1) Kodeksu cywilnego; 3 – innej niż 0% oraz odsetek maksymalnych – odsetki są należne na rzecz Twisto we wskazanej wysokości z tym zastrzeżeniem, że ich wysokość w każdym czasie nie może być wyższa niż wysokość maksymalnych odsetek ustawowych w rozumieniu art. 359 § 2(1) Kodeksu cywilnego. W przypadku zmiany przez Narodowy Bank Polski stóp referencyjnych mających wpływ na odsetki kapitałowe, Twisto niezwłocznie poinformuje o tej okoliczności Klienta przesyłając odpowiednie informacje na adres e-mail Klienta. Zmiany te staną się obowiązujące dla Klienta z dniem poinformowania o nich Klienta w trybie przewidzianym w poprzednim zdaniu.



**Rzeczywista roczna stopa oprocentowania**

Jest to całkowity koszt kredytu ponoszony przez konsumenta, wyrażony jako wartość procentowa całkowitej kwoty kredytu w stosunku rocznym przedstawiona, aby pomóc Panu/Pani w porównaniu oferowanych kredytów

Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO): **Reprezentatywny przykład:**

Limit kredytowy:  (w tym: sublimit płatniczy  sublimit ratalny  ; czas obowiązywania Umowy: czas nieokreślony od dnia  ; Prowizj  Odsetki kapitałowe:  Całkowita kwota do spłaty:  RRS  edług stanu na dzień  r., tj. na dzień sporządzenia niniejszego formularza informacyjnego.

Obowiązek zawarcia umowy dodatkowej

Do uzyskania kredytu lub do uzyskania go na oferowanych warunkach jest konieczne zawarcie przez Pana/Panią umowy dodatkowej, w szczególności umowy ubezpieczenia lub innej umowy. Jeżeli koszty tych usług nie są znane kredytodawcy, to nie są one uwzględnione w rzeczywistej rocznej stopie oprocentowania.

Nie dotyczy

Koszty, które zobowiązany/a będzie Pan/Pani ponieść w związku z umową o kredyt*

Nie dotyczy

Koszty prowadzenia jednego lub kilku rachunków w celu dokonywania wpłat i wypłat środków pieniężnych*

Nie dotyczy

Koszty korzystania z instrumentów płatniczych (np. karty kredytowej)*

Nie dotyczy





Inne koszty, które konsument jest zobowiązany ponieść w związku z umową*	<i>Nie dotyczy</i>
Warunki, na jakich koszty związane z umową o kredyt mogą ulegać zmianie*	<i>Nie dotyczy</i>
Opłaty notarialne*	<i>Nie dotyczy</i>





Skutek braku płatności

Brak płatności może mieć dla Pani/Pana poważne konsekwencje (np. sprzedaż zajętych w toku postępowania egzekucyjnego rzeczy ruchomych lub nieruchomości) i może utrudnić otrzymanie kredytu. Skutki braku płatności mogą być dla Pana/Pani następujące:

W przypadku braku dokonania przez Klienta spłaty w Terminie spłaty, Twisto ma prawo:

- 1** — naliczyć odsetki za opóźnienie tj. maksymalne odsetki za opóźnienie w wysokości dwukrotności odsetek ustawowych za opóźnienie stanowiących sumę stopy referencyjnej Narodowego Banku Centralnego i 5,5 punktu procentowego;
- 2** — wszcząć wobec Klienta postępowanie sądowe, postępowanie w sprawie nadania klauzuli wykonalności tytułowi egzekucyjnemu i postępowanie egzekucyjne celem odzyskania należności;
- 3** — przekazać informacje dotyczące zalegania przez Klienta ze spłatą do Krajowego Biura Informacji Gospodarczej S.A.;
- 4** — przekazać informacje dotycząca zalegania przez Klienta ze spłatą do Biura Informacji Kredytowej S.A.
- 5** — przekazać informacje dotyczące zalegania przez Klienta ze spłatą do Uczestników Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej, prowadzoną przez prowadzoną przez spółkę pod firmą CRIF sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie. Aktualna lista uczestników Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej jest dostępna pod następującym adresem: <http://www.credit-check.pl/uczestnicy/>.





Twisto może również:

- 1 – wysyłać monity na adres e-mail Klienta;
- 2 – wysyłać monity w formie wiadomości SMS na numer telefonu Klienta;
- 3 – wysyłać Klientowi monity pocztą;
- 4 – kontaktować się telefonicznie bezpośrednio z Klientem;
- 5 – podejmować czynności windykacyjne pod adresem zamieszkania Klienta;
- 6 – zlecić dokonywanie powyższych czynności zewnętrznym podmiotom świadczącym usługi windykacyjne;
- 7 – dokonać zbycia wierzytelności przysługującej Twisto w stosunku do Klienta;
- 8 – wypowiedzieć Klientowi prawo do dokonywania wypłat na podstawie Umowy w przypadkach wskazanych w Umowie.

Twisto będzie podejmować i przeprowadzać powyżej wskazane czynności według własnego uznania Twisto, z zachowaniem przepisów prawa oraz zasad współżycia społecznego i dobrych obyczajów.

4. Inne ważne informacje

Odstąpienie od umowy

W terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy ma Pan/Pani prawo do odstąpienia od umowy:

Klient może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni licząc od dnia zawarcia Umowy.





W celu odstąpienia od Umowy Klient powinien złożyć Twisto oświadczenie o odstąpieniu od Umowy z zachowaniem następującej formy pod rygorem nieważności:

1 — w formie pisemnej (art. 78 Kodeksu cywilnego) – przesyłając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy podpisane własnoręcznie przez Klienta na adres korespondencyjny Twisto: ul. Żelazna 59A, 00-848 Warszawa; lub

2 — w formie elektronicznej (art. 78¹ § 1 Kodeksu cywilnego) - przesyłając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy podpisane przez Klienta przy użyciu podpisu elektronicznego weryfikowanego przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu na adres e-mail Twisto kontakt@twisto.pl; lub

3 — w formie dokumentowej (art. 77² § 1 Kodeksu cywilnego) - przesyłając na adres e-mail Twisto kontakt@twisto.pl oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.

Składając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Klient może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy stanowiącego załącznik nr 1 do Umowy.

Termin na odstąpienie od Umowy jest zachowany, jeżeli Klient prześle oświadczenie o odstąpieniu od Umowy przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

Po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Klient jest zobowiązany zwrócić Twisto pozostającą do spłaty Kwotę zadłużenia w terminie 30 dni licząc od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.





	W przypadku zwrotu przez Klienta Kwoty zadłużenia w terminie, Klient nie ponosi żadnych kosztów związanych z odstąpieniem od Umowy. W przypadku braku zwrotu przez Klienta Kwoty zadłużenia w terminie, Twisto rozpocznie naliczanie maksymalnych odsetek za opóźnienie od niezwróconej w terminie Kwoty zadłużenia, a Klient będzie zobowiązany do zwrotu Twisto Kwoty zadłużenia wraz z naliczonymi maksymalnymi odsetkami za opóźnienie.
Splata kredytu przed terminem określonym w umowie Ma Pan/Pani prawo w każdym czasie do spłaty całości lub części kredytu przed terminem określonym w umowie	Klient może w każdym czasie dokonać wcześniejszej spłaty przed Terminem spłaty.
Uprawnienie kredytodawcy do zastrzeżenia prowizji za spłatę kredytu przed terminem*	<i>Nie dotyczy</i>



**Sprawdzenie w bazie danych**

Jeżeli kredytodawca odmówi Panu/ Pani udzielenia kredytu konsumenckiego na podstawie informacji zawartych w bazie danych, jest obowiązany niezwłocznie przekazać Panu/Pani bezpłatną informację o wynikach tego sprawdzenia oraz wskazać bazę danych, w której tego sprawdzenia dokonano

Twisto jest instytucją pożyczkową w rozumieniu art. 5 pkt 2a lit. c) ustawy dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim, w związku z czym w celu realizacji wymogów zawartych w art. 9 ust. 1 i 2 tej ustawy, Twisto ma obowiązek Oceny zdolności kredytowej Klienta, w tym korzystając z własnych baz danych Twisto i zewnętrznych bazach danych.

W związku z powyższym Twisto informuje, że w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Oceny zdolności kredytowej i realizacji obowiązków nałożonych na Twisto przez prawo, Twisto, w oparciu o zgody Klienta udzielone podczas procesu składania wniosku kredytowego na stronie internetowej, będzie przetwarzać dane osobowe i finansowe Klienta w celu Oceny zdolności kredytowej i przekaze te dane następującym podmiotom:

1 – Krajowemu Biuru Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Krakowie przy ul. Lublańskiej 38, 31-476 Kraków; oraz

2 – uczestnikom Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej. Aktualna lista uczestników Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej jest dostępna pod następującym adresem: <http://www.credit-check.pl/uczestnicy/>.

Prawo do otrzymania projektu umowy o kredyt

Ma Pan/Pani prawo do otrzymania, na wniosek, bezpłatnego projektu umowy o kredyt konsumencki, chyba że w chwili gdy zgłasza Pan/Pani takie żądanie, kredytodawca nie wyraża woli zawarcia z Panem/Panią umowy

Przed zawarciem Umowy, Klient jest uprawniony do żądania i otrzymania jej bezpłatnego projektu. Projekt Umowy jest również dostępny na Stronie internetowej.

Czas obowiązywania formularza

Informacje zawarte w niniejszym formularzu informacyjnym zachowują ważność przez okres 21 dni od dnia ich otrzymania przez Klienta.





5. Dodatkowe informacje podawane w przypadku sprzedaży usług finansowych na odległość

a) dane kredytodawcy	
Kredytodawca/w stosownych przypadkach przedstawiciel kredytodawcy w państwie członkowskim, w którym Pani/Pan mieszka:*	Twisto Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, kod pocztowy: 02-566 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000689624, NIP 9512442875, REGON 367977970, o kapitale zakładowym w wysokości 6 627 950 zł, wpisana do Rejestru Instytucji Pożyczkowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RIP 000456.
Adres: (siedziba)	<i>adres rejestrowy:</i> ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa <i>adres do korespondencji:</i> ul. Żelazna 59A, 00-848 Warszawa
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	+48 22 263 02 10
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	kontakt@twisto.pl
Numer faksu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	<i>Nie dotyczy</i>





Adres strony internetowej:* (informacja ta ma charakter opcjonalny)	www.twisto.pl
Rejestr*	Rejestr przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzony przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego - numer KRS 0000689624. Rejestr Instytucji Pożyczkowych prowadzony przez Komisję Nadzoru Finansowego - numer RIP 000456.
Organ nadzoru*	Urząd Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie przy ul. Pięknej 20 (00-549 Warszawa)
b) dane dotyczące umowy	





Odstąpienie od umowy*

Klient może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni licząc od dnia zawarcia Umowy.

W celu odstąpienia od Umowy Klient powinien złożyć Twisto oświadczenie o odstąpieniu od Umowy z zachowaniem następującej formy pod rygorem nieważności:

- 1** – w formie pisemnej (art. 78 Kodeksu cywilnego) – przesyłając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy podpisane własnoręcznie przez Klienta na adres korespondencyjny Twisto: ul. Żelazna 59A, 00-848 Warszawa; lub
- 2** – w formie elektronicznej (art. 78¹ § 1 Kodeksu cywilnego) - przesyłając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy podpisane przez Klienta przy użyciu podpisu elektronicznego weryfikowanego przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu na adres e-mail Twisto kontakt@twisto.pl; lub
- 3** – w formie dokumentowej (art. 77² § 1 Kodeksu cywilnego) - przesyłając na adres e-mail Twisto kontakt@twisto.pl oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.

Składając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Klient może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy stanowiącego załącznik nr 1 do Umowy.

Termin na odstąpienie od Umowy jest zachowany, jeżeli Klient prześle oświadczenie o odstąpieniu od Umowy przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

Po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Klient jest zobowiązany zwrócić Twisto pozostającą do spłaty Kwotę zadłużenia w terminie 30 dni licząc od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

W przypadku zwrotu przez Klienta Kwoty zadłużenia w terminie, Klient nie ponosi żadnych kosztów związanych z odstąpieniem od Umowy.





	W przypadku braku zwrotu przez Klienta Kwoty zadłużenia w terminie, Twisto rozpocznie naliczanie maksymalnych odsetek za opóźnienie od niezwróconej w terminie Kwoty zadłużenia, a Klient będzie zobowiązany do zwrotu Twisto Kwoty zadłużenia wraz z naliczonymi maksymalnymi odsetkami za opóźnienie.
Wybór prawa właściwego* Do zawartej z Panem/ Panią umowy o kredyt będzie miało zastosowanie prawo:	Prawo polskie
Postanowienie umowy dotyczące wyboru prawa właściwego lub właściwego sądu*	Prawo polskie
Prawo właściwe dla zobowiązań pozaumownych wynikających z kontaktów handlowych mających miejsce przed zawarciem umowy:	<i>Nie dotyczy</i>
Język umowy/język komunikacji*	Język polski





c) dane dotyczące odwołań	
Pozasądowe rozstrzyganie sporów	Wszelkie ewentualne spory powstałe między Klientem a Twisto dotyczące Umowy, w szczególności wynikającego z negatywnego rozpatrzenia reklamacji, stosownie do art. 35 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, mogą zostać na wniosek Klienta rozwiązywane na drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów. Organem właściwym do pozasądowego rozwiązywania sporów jest Rzecznik Finansowy. Dane kontaktowe Rzecznika Finansowego oraz szczegółowe informacje na temat zasad i procedury pozasądowego rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego można znaleźć na oficjalnej stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem: https://rf.gov.pl. W celu rozwiązania sporu powstałego pomiędzy Klientem i Twisto, Klient może również skorzystać z utworzonej przez Komisję Europejską „Europejskiej platformy internetowego rozstrzygania sporów” („Platforma ODR”). Platforma ODR to interaktywna strona internetowa umożliwiająca internetowe pozasądowe rozwiązywanie sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług, zawieranych przez konsumentów mieszkających w Unii Europejskiej i przedsiębiorców z siedzibą w Unii Europejskiej. Platforma ODR jest dostępna pod adresem: http://ec.europa.eu/odr.

