



FORMULARZ INFORMACYJNY DOTYCZĄCY KREDYTU KONSUMENCKIEGO

1. Imię, nazwisko (nazwa) i adres (siedziba) kredytodawcy lub pośrednika kredytowego

Kredytodawca:	Dane identyfikacyjne: (Adres, z którego ma korzystać konsument): Twisto Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością <i>adres do korespondencji:</i> ul. Żelazna 59A, 00-848 Warszawa, zwaną dalej jako „Twisto”.
Adres: (siedziba)	<i>adres rejestrowy:</i> ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	+48 22 263 02 10
Adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych:	AE:PL-17284-62536-GJBGT-29
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	kontakt@twisto.pl





Numer faksu:
(informacja ta ma charakter opcjonalny)

Nie dotyczy

Adres strony internetowej:
(informacja ta ma charakter opcjonalny)

www.twisto.pl

Pośrednik kredytowy:

Dane identyfikacyjne:
(Adres, z którego ma korzystać konsument)



Adres:
(siedziba)



Numer telefonu:
(informacja ta ma charakter opcjonalny)

Nie dotyczy

Adres poczty elektronicznej:
(informacja ta ma charakter opcjonalny)

Nie dotyczy

Numer faksu:
(informacja ta ma charakter opcjonalny)

Nie dotyczy

Adres strony internetowej:
(informacja ta ma charakter opcjonalny)

Nie dotyczy





2. Opis głównych cech kredytu

Rodzaj kredytu

Kredyt konsumencki wiązany. Odroczenie płatności

Całkowita kwota kredytu

Maksymalna kwota/suma (jeżeli nie przewidziano maksymalnej kwoty) wszystkich środków pieniężnych, które zostaną Panu/ Pani udostępnione



Terminy i sposób wypłaty kredytu

W jaki sposób i w jakim terminie otrzyma Pan/Pani środki pieniężne

Wypłata Kredytu nastąpi bezpośrednio na rachunek bankowy Sklepu. W związku z powyższym, kwota Kredytu nie jest wypłacana bezpośrednio Klientowi.

Czas obowiązywania umowy

Umowa jest zawarta do czasu całkowitego wykonania przez Klienta zobowiązań z niej wynikających względem Twisto, jednakże nie dłużej niż 92 dni.





Zasady i terminy spłaty kredytu

Od daty zawarcia Umowy, Klient ma 92 dni na spłatę Kredytu. Kredyt może zostać spłacony:

1 – jednorazowo w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy, albo

2 – w 3 równych ratach (z wyjątkiem ostatniej raty, która ma charakter wyrównujący i może być w innej wysokości niż pozostałe raty), które należy rozumieć jako kwotę miesięcznego zobowiązania Klienta wobec Twisto ("**Rata**"),

Klient może złożyć Dyspozycję do 27-go dnia obowiązywania Umowy liczonego od daty zawarcia Umowy wskazując, iż po upływie 30 dni nie chce aby spłata Kredytu została rozłożona na 3 raty.

Brak złożenia Dyspozycji jest równoznaczny z wolą Klienta rozłożenia spłaty na 3 raty w przypadku braku spłaty Kredytu jednorazowo w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy.





Całkowita kwota do zapłaty przez konsumenta

Jest to suma wszystkich środków pieniężnych, które kredytodawca udostępnia Panu/Pani, oraz wszelkie koszty, które zobowiązany/a będzie Pan/Pani ponieść w związku z umową o kredyt

Całkowita kwota do zapłaty przez Klienta zależy od terminu spłaty kredytu i wynosi:

- 1 –  – w przypadku spłaty Kredytu jednorazowo w ciągu 30 dni od dnia zawarcia Umowy;
- 2 –  – w przypadku spłaty kredytu w 3 ratach w ciągu 92 dni od dnia zawarcia Umowy.

Na całkowitą kwotę do zapłaty przez Klienta składa się Całkowita kwota Kredytu i całkowity koszt Kredytu, oznaczający sumę prowizji należnej Twisto w sytuacji, gdy w wyniku złożonej Twisto Dyspozycji, Klient wyrazi wolę spłaty Kredytu w 3 Ratach ("**Prowizja należna**") oraz stopę oprocentowania Kredytu wyrażoną jako stałe oprocentowanie naliczane od Całkowitej kwoty Kredytu, które jest wyrażone w stosunku rocznym i należne Twisto od Klienta na podstawie Umowy ("**Oprocentowanie Kredytu**") obliczonych za cały okres obowiązywania Umowy ("**Całkowity koszt Kredytu**") - ("**Całkowita kwota do zapłaty**").

Kredyt wiązany lub w formie odroczonej płatności

- opis towaru lub usługi:
- cena:

Towar 

Całkowita cena: 

Wymagane zabezpieczenia kredytu

Zabezpieczenie, jakie będzie Pan/Pani musiał/a przedstawić w związku z umową o kredyt

Nie dotyczy





Informacja, czy umowa o kredyt przewiduje gwarancję spłaty całkowitej kwoty kredytu wypłaconej na jej podstawie

Jeżeli zgodnie z postanowieniami umowy o kredyt płatności dokonywane przez Pana/Panią nie są zaliczane do spłaty całkowitej kwoty kredytu, ale będą wykorzystywane do zgromadzenia kapitału przez okresy i na zasadach określonych w umowie o kredyt lub w umowie dodatkowej, to umowa o kredyt nie przewiduje gwarancji spłaty całkowitej kwoty kredytu wypłaconej na jej podstawie.

Nie dotyczy





3. Koszty kredytu

Stopa oprocentowania kredytu oraz warunki jej zmiany

- stopa oprocentowania kredytu: 0% lub 
- stopa stała lub zmienna z podaniem stopy referencyjnej mającej zastosowanie do pierwotnej stopy oprocentowania: wysokość oprocentowania jest stała.
- wszystkie stosowane stopy procentowe w czasie obowiązywania umowy oraz ich okres stosowania: (Jeżeli umowa o kredyt przewiduje różne stopy oprocentowania w danych okresach obowiązywania umowy):

Stopa Oprocentowania Kredytu:

- 1 – 0% w przypadku spłaty Kredytu jednorazowo w całości w ciągu 30 dni od daty zawarcia Umowy; lub
- 2 –  w stosunku rocznym w przypadku spłaty Kredytu w 3 Ratach w ciągu 92 dni od dnia zawarcia Umowy. Stopa Oprocentowania Kredytu ma charakter stały przez cały okres Umowy.

Oprocentowanie Kredytu w postaci odsetek kapitałowych naliczane będzie od pozostającej do spłaty Całkowitej kwoty do zapłaty, począwszy od dnia następującego po dniu wypłaty Kredytu do dnia spłaty Kredytu, według stopy Oprocentowania Kredytu, z tym zastrzeżeniem, że ich wysokość w każdym czasie nie może być wyższa niż wysokość maksymalnych odsetek ustawowych w rozumieniu art. 359 § 2(1) Kodeksu cywilnego ("**Odsetki kapitałowe**"), tj. dwukrotności sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 3,5 punktów procentowych.





Rzeczywista roczna stopa oprocentowania

Jest to całkowity koszt kredytu ponoszony przez konsumenta, wyrażony jako wartość procentowa całkowitej kwoty kredytu w stosunku rocznym przedstawiona, aby pomóc Panu/Pani w porównaniu oferowanych kredytów

– rzeczywista roczna stopa oprocentowania:

Rzeczywista roczna stopa oprocentowania ("**RRSO**") zależy od terminu spłaty Kredytu i wynosi:

- 1 – 0% w przypadku spłaty Kredytu jednorazowo w ciągu 30 dni od dnia zawarcia Umowy, lub
- 2 –  w stosunku rocznym w przypadku spłaty Kredytu w 3 Ratach w ciągu 92 dni od dnia zawarcia Umowy.

– reprezentatywny przykład:

(Reprezentatywny przykład: Całkowita kwota kredytu  Całkowita kwota do zapłaty 
Oprocentowanie stałe , Całkowity koszt Kredytu  (w tym Prowizja należna  Odsetki kapitałowe , Rat równych: 3, czas trwania Umowy 92 dni).

– założenia przyjęte do obliczenia rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania:

- a RRSO ustala się w oparciu o przepisy Ustawy,
- b Umowa będzie obowiązywać przez czas 92 dni,
- c Twisto i Klient wypełnią zobowiązania wynikające z Umowy w terminach przewidzianych w Umowie,
- d kwoty wypłacane i spłacane przez Strony na podstawie Umowy nie muszą być równe ani nie muszą być płacone w równych odstępach czasu,
- e odstępy czasu między datami używanymi w obliczeniach wyrażone będą w latach lub ułamkach roku, przy czym rok liczy 365 dni, w przypadku lat przestępnych 366 dni, 52 tygodnie lub dwanaście równych miesięcy. Przyjmuje się, że równy miesiąc ma 30 dni (tj. 365/12), bez względu na to, czy przypada w roku przestępnym, czy nie,





f wynik obliczeń podaje się z dokładnością do co najmniej jednego miejsca po przecinku, przy czym jeżeli cyfra występująca po wybranym przez obliczającego miejscu po przecinku jest mniejsza niż 5 (pięć), cyfrę tę pomija się, gdy zaś jest większa albo równa 5 (pięć), cyfrę poprzedzającą zwiększa się o 1 (jeden).

Obowiązek zawarcia umowy dodatkowej

Do uzyskania kredytu lub do uzyskania go na oferowanych warunkach jest konieczne zawarcie przez Pana/Panią umowy dodatkowej, w szczególności umowy ubezpieczenia lub innej umowy. Jeżeli koszty tych usług nie są znane kredytodawcy, to nie są one uwzględnione w rzeczywistej rocznej stopie oprocentowania.

Nie dotyczy

Koszty, które zobowiązany/a będzie Pan/Pani ponieść w związku z umową o kredyt

Łączne koszty:

1 — 0,00 zł - w przypadku spłaty Kredytu jednorazowo w ciągu 30 dni od dnia zawarcia Umowy,

2 —  w stosunku rocznym w przypadku spłaty Kredytu w 3 Ratach w ciągu 92 dni od dnia zawarcia Umowy. (Prowizja w wysokości  od Ceny Towaru oraz Oprocentowanie w wysokość  .

Koszty prowadzenia jednego lub kilku rachunków w celu dokonywania wpłat i wypłat środków pieniężnych

Nie dotyczy





Koszty korzystania z instrumentów płatniczych (np. karty kredytowej)	<i>Nie dotyczy</i>
Inne koszty, które konsument jest zobowiązany ponieść w związku z umową	<i>Nie dotyczy</i>
Warunki, na jakich koszty związane z umową o kredyt mogą ulegać zmianie	W przypadku, gdy Oprocentowanie będzie wyższe niż odsetki maksymalne (określone w art. 359 § 2(1) Kodeksu cywilnego), zastosowanie będą miały odsetki maksymalne. Klient otrzyma od Twisto informację o tej zmianie niezwłocznie, na trwałym nośniku na adres e-mail.
Opłaty notarialne	<i>Nie dotyczy</i>





Skutek braku płatności

Brak płatności może mieć dla Pani/Pana poważne konsekwencje (np. sprzedaż zajętych w toku postępowania egzekucyjnego rzeczy ruchomych lub nieruchomości) i może utrudnić otrzymanie kredytu. Skutki braku płatności mogą być dla Pana/Pani następujące:

– w przypadku braku lub opóźnienia płatności może Pan/Pani zostać obciążony/a następującymi opłatami:

W przypadku braku spłaty Kredytu w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy, Twisto naliczy odsetki za opóźnienie w wysokości ustawowych maksymalnych odsetek za opóźnienie, o których mowa w art. 481 § 2 (1) Kodeksu cywilnego, które wynoszą dwukrotność wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie, tj. dwukrotności sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych ("**Odsetki za opóźnienie**"). Odsetki naliczone zostaną od wartości niespłaconego w terminie Kredytu, rozpoczynając od dnia następującego po dniu wymagalności Raty.

– stopa oprocentowania zadłużenia przeterminowanego:

Na dzień zawarcia Umowy, Odsetki za opóźnienie wynoszą  rocznie. Wysokość odsetek maksymalnych za opóźnienie może ulec zmianie w trakcie trwania Umowy w związku ze zmianą wysokości stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego jako stopy bazowej do obliczenia oprocentowania dla zadłużenia przeterminowanego, ale nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Wysokość stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego dostępna jest na stronie internetowej <https://www.nbp.pl/>.

Wskutek braku terminowej spłaty zobowiązania Klienta wobec Twisto, Twisto ma obowiązek umieszczania danych o niespłaconym zobowiązaniu w rejestrze Biura Informacji Kredytowej (BIK) lub biura informacji gospodarczej).

Oprócz powyższego, Twisto ma także prawo:

a rozpocząć działania windykacyjne, w szczególności wysyłać monity na adres e-mail Klienta, wysyłać monity w formie wiadomości SMS na numer telefonu Klienta,





wysłać Klientowi monity pocztą, kontaktować się telefonicznie bezpośrednio z Klientem, podejmować czynności windykacyjne pod adresem zamieszkania Klienta,

b zlecić czynności windykacyjne zewnętrznym podmiotom świadczącym usługi windykacyjne,

c wszcząć wobec Klienta postępowanie sądowe, postępowanie w sprawie nadania klauzuli wykonalności tytułowi egzekucyjnemu i postępowanie egzekucyjne celem odzyskania należności,

d dokonać zbycia wierzytelności przysługującej Twisto w stosunku do Klienta,

e przekazać informacje dotyczące zalegania przez Klienta ze spłatą do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, Krajowego Biura Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Krakowie, Krajowego Rejestru Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A z siedzibą we Wrocławiu oraz PWIP (platformy wzajemnej wymiany danych osobowych i finansowych na temat klientów instytucji finansowych, prowadzonej przez spółkę pod firmą CRIF sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie. Aktualna lista uczestników PWIP znajduje się pod adresem URL: <http://www.credit-check.pl/uczestnicy/>).

4. Inne ważne informacje

Odstąpienie od umowy

W terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy ma Pan/Pani prawo do odstąpienia od umowy:

Prawo do odstąpienia od Umowy: tak





Splata kredytu przed terminem określonym w umowie Ma Pan/Pani prawo w każdym czasie do spłaty całości lub części kredytu przed terminem określonym w umowie	Prawo do spłaty kredytu przed terminem: Tak O ile przewidziano w umowie – prowizja za spłatę kredytu przed terminem oraz sposób jej ustalania: kredytobiorca nie jest zobowiązany do zapłaty prowizji za wcześniejszą spłatę kredytu.
Uprawnienie kredytodawcy do zastrzeżenia prowizji za spłatę kredytu przed terminem	<i>Nie dotyczy</i>



**Sprawdzenie w bazie danych**

Jeżeli kredytodawca odmówi Panu/ Pani udzielenia kredytu konsumenckiego na podstawie informacji zawartych w bazie danych, jest obowiązany niezwłocznie przekazać Panu/Pani bezpłatną informację o wynikach tego sprawdzenia oraz wskazać bazę danych, w której tego sprawdzenia dokonano

Może zostać Pan/Pani sprawdzony/a w bazie danych:

- 1** – Krajowego Biura Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Krakowie
- 2** – Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej prowadzonej przez CRIF Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie,
- 3** – Krajowego Rejestru Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A z siedzibą we Wrocławiu
- 4** – Biuru Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie

Mając na uwadze powyższe informacje Twisto informuje, że w przypadku, gdy Twisto odmówi przyznania Klientowi Kredytu, Twisto niezwłocznie poinformuje Klienta poprzez przesłanie odpowiedniej informacji na adres e-mail Klienta i numer telefonu komórkowego Klienta wraz z dodatkowymi, bezpłatnymi informacjami na temat wyniku Oceny zdolności kredytowej ze wskazaniem baz danych, z których uzyskano stosowne informacje.

Prawo do otrzymania projektu umowy o kredyt

Ma Pan/Pani prawo do otrzymania, na wniosek, bezpłatnego projektu umowy o kredyt konsumencki, chyba że w chwili gdy zgłasza Pan/Pani takie żądanie, kredytodawca nie wyraża woli zawarcia z Panem/Panią umowy

Przed zawarciem Umowy, Klient jest uprawniony do żądania i otrzymania jej bezpłatnego projektu. Projekt Umowy jest również dostępny na Stronie internetowej.





Czas obowiązywania formularza

Informacje zawarte w niniejszym formularzu informacyjnym zachowują ważność przez okres 1 dni od dnia ich otrzymania przez Klienta.

5. Dodatkowe informacje podawane w przypadku sprzedaży usług finansowych na odległość

a) dane kredytodawcy	
Kredytodawca/w stosownych przypadkach przedstawiciel kredytodawcy w państwie członkowskim, w którym Pani/Pan mieszka:	Dane identyfikacyjne: (Adres, z którego ma korzystać konsument): Twisto Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością <i>adres do korespondencji:</i> ul. Żelazna 59A, 00-848 Warszawa, zwaną dalej jako „Twisto”.
Adres: (siedziba)	<i>adres rejestrowy:</i> ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa <i>adres do korespondencji:</i> ul. Żelazna 59A, 00-848 Warszawa
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	+48 22 263 02 10
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	kontakt@twisto.pl





Numer faksu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	<i>Nie dotyczy</i>
Adres strony internetowej:* (informacja ta ma charakter opcjonalny)	www.twisto.pl
Rejestr	Rejestr przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzony przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego - numer KRS 0000689624. Rejestr Instytucji Pożyczkowych prowadzony przez Komisję Nadzoru Finansowego - numer RIP 000456.
Organ nadzoru	Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów Komisja Nadzoru Finansowego
b) dane dotyczące umowy	



**Odstąpienie od umowy**

ma Pan/Pani prawo do odstąpienia od umowy: tak

– sposób odstąpienia od umowy:

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać dokonane przez wysłanie listu poleconego na adres korespondencyjny Twisto lub e-mailem na adres e-mail Twisto lub na adres do doręczeń elektronicznych.

Dla zachowania terminu odstąpienia wystarczające jest wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed upływem terminu na odstąpienie.

Klient może skorzystać z wzoru odstąpienia dołączonego do umowy o kredyt.

– adres, na który należy przekazać oświadczenie o odstąpieniu od umowy:

Twisto Polska sp. z o.o., ul. Żelazna 59A, 00-848 Warszawa; lub adres e-mail Twisto: kontakt@twisto.pl lub adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-17284-62536-GJBGT-29

– termin na skorzystanie z prawa do odstąpienia od umowy:

Klient może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni licząc od dnia zawarcia Umowy.

– skutki nieskorzystania z prawa do odstąpienia od umowy:

Umowa pozostaje w mocy.





Wybór prawa właściwego Do zawartej z Panem/ Panią umowy o kredyt będzie miało zastosowanie prawo:	Prawo polskie
Postanowienie umowy dotyczące wyboru prawa właściwego lub właściwego sądu	Prawo polskie
Prawo właściwe dla zobowiązań pozaumownych wynikających z kontaktów handlowych mających miejsce przed zawarciem umowy:	<i>Nie dotyczy</i>
Język umowy/język komunikacji	Język polski
c) dane dotyczące odwołań	



**Pozasądowe
rozstrzyganie sporów**

- przysługuje Panu/Pani prawo korzystania z pozasądowego rozstrzygania sporów: tak
- zasady dostępu do procedury pozasądowego rozstrzygania sporów

Wszelkie ewentualne spory powstałe między Klientem a Twisto dotyczące Umowy, mogą zostać na wniosek Klienta rozwiązane na drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów. Organem właściwym do pozasądowego rozwiązywania sporów jest Rzecznik Finansowy. Dane kontaktowe Rzecznika Finansowego oraz szczegółowe informacje na temat zasad i procedury pozasądowego rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego można znaleźć na oficjalnej stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem: <https://rf.gov.pl>.

W celu rozwiązania sporu powstałego pomiędzy Klientem i Twisto, Klient może również skorzystać z utworzonej przez Komisję Europejską „Europejskiej platformy internetowego rozstrzygania sporów” („**Platforma ODR**”). Platforma ODR jest dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/odr>.

Powyższe parametry zostały wyliczone w dniu

