

**INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH
SPORZĄDZONA NA PODSTAWIE ART. 13 UST. 1 I 2 ORAZ ART. 14 UST. 1 I 2 OGÓLNEGO
ROZPORZĄDZENIA O OCHRONIE DANYCH (RODO)**

W związku z wejściem w życie i koniecznością stosowania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwanego dalej jako „**Rozporządzenie**”) Twisto Polska sp. z o.o. (zwana dalej jako „**Twisto**”) przedstawia poniżej informacje dotyczące zasad przetwarzania Twoich danych osobowych przez Twisto.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Twisto Polska sp. z o.o.** posiadająca następujące dane kontaktowe:

1.1 adres: ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa;

1.2 numer telefonu: +48 22 263 02 10;

1.3 adres e-mail: kontakt@twisto.pl.

2. Informacje dotyczące Inspektora Danych Osobowych

Twisto wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pisząc na adres pocztowy:

Twisto Polska sp. z o.o. ul. Żelazna 59A, 00-848 Warszawa, najlepiej z dopiskiem: „Inspektor Danych Osobowych” lub adres e-mail: iod@twisto.pl

3. Cele oraz podstawy prawne przetwarzania Twoich danych osobowych (cele pierwszorzędne)

Twisto przetwarza Twoje dane osobowe w następujących celach (cele pierwszorzędne):

- 3.1 podjęcia z Pani/Pana inicjatywy działań zmierzających do dokonania zapłaty za towar (lub usługę) nabyty w sklepie internetowym współpracującym z Twisto, w którym dokonywany jest zakup (zwanym dalej: „Sklepem internetowym”), w ramach umowy zlecenia obejmującej formułę zakupową „Twisto Pay” i „Podziel na 3”, a także celu wykonania i weryfikacji przez Twisto Polska Sp. z o.o. należytego wykonania takiej umowy zlecenie lub umowy kredytu konsumenckiego (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) i f) Rozporządzenia);
- 3.2 podjęcia z Pani/Pana inicjatywy działań zmierzających do zawarcia z Twisto umowy o kredyt wiązany w ramach formuły zakupowej „Zapłać za 30 dni lub w 3 ratach”, a także celu wykonania

i weryfikacji przez Twisto Polska Sp. z o.o. należytego wykonania takiej umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) i f) Rozporządzenia).

- 3.3 podjęcia z Pani/Pana inicjatywy działań zmierzających do zawarcia z Twisto umowy o konto Twisto lub kredyt odnawialny w ramach umów "Twisto Free", "Twisto Free Instalments", "Twisto Kredyt", "Twisto Kredyt i Raty", a także celu wykonania i weryfikacji przez Twisto Polska Sp. z o.o. należytego wykonania takiej umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) i f) Rozporządzenia)
- 3.4 przekazywania Pani/Pana danych osobowych innym podmiotom współpracującym ze Sklepem internetowym, na postawie dyspozycji udzielonej Twisto przez taki sklep, w przypadku udzielenia przez Panią/Pana zgody wobec Sklepu internetowego na przekazanie danych osobowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia),
- 3.5 wypełniania obowiązków prawnych nałożonych na Twisto zgodnie z przepisami prawa w tym obowiązków podatkowych, rachunkowych i związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia);
- 3.6 wewnętrznych celach administracyjnych Twisto, w tym prowadzenia analizy zarządczej, analiz, badania tendencji rynkowych i raportowania na potrzeby wewnętrzne Twisto (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia);
- 3.7 prowadzenia marketingu bezpośredniego usług świadczonych przez Twisto poprzez ich promowanie, reklamowanie i oferowanie na podstawie zamówionej informacji handlowej (podstawa prawna: art. 9 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną);
- 3.8 dokonania statystycznej oceny prawdopodobieństwa wywiązania się przez Ciebie z zaciągniętego zobowiązania wynikającego z umowy kredytu konsumenckiego, w tym przeciwdziałanie możliwym oszustwom popełnionym na szkodę Twisto (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia);
- 3.9 weryfikacji przez Twisto należytego wykonania umów zawartych ze Sklepem internetowym, na postawie Pani/Pana danych osobowych dotyczących informacji o dokonanych przez Panią/Pana płatnościach, które zostaną przekazane Twisto przez Sklep internetowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) lub f) Rozporządzenia)
- 3.10 rozpatrywania Twoich potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) i f) Rozporządzenia).

4. Cele oraz podstawy prawne przetwarzania Twoich danych osobowych (cele drugorzędne)

Poza celami przetwarzania Twoich danych osobowych wskazanymi w pkt 3 (cele pierwszorzędne), Twisto może przetwarzać Twoje dane osobowe również w innych prawnie dopuszczalnych celach (cele drugorzędne), gdy cel pierwszorzędny i drugorzędny są ze sobą ściśle powiązane. W ramach takiego przetwarzania Twisto działając na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia, przewiduje przetwarzanie Twoich danych osobowych także w następujących celach drugorzędnych:

- 4.1 przeniesienie Twoich danych osobowych do prowadzonej przez siebie archiwalnej bazy danych;
- 4.2 audyty lub postępowania wyjaśniające;
- 4.3 wdrożenie mechanizmów kontroli zarządczej;
- 4.4 prowadzenie badań statystycznych;
- 4.5 doradztwo biznesowe, ekonomiczne lub prawne, które może być świadczone na rzecz Twisto;
- 4.6 ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami, w tym w celach związanych z zarządzaniem wierzytelnościami (dokonywania czynności windykacyjnych, w tym przez podmioty zajmujące się zarządzaniem wierzytelnościami).

5. Informacja dotycząca odbiorców lub kategorii odbiorców Twoich danych osobowych

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych w celach określonych w pkt 3 i 4, Twoje dane osobowe będą mogły zostać udostępnione przez Twisto innym odbiorcom lub kategoriom odbiorców danych osobowych, którymi są lub mogą być:

- 5.1 Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Krakowie przy ul. Lublańskiej 34, 31-476 Kraków;
- 5.2 uczestnicy Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej prowadzonej przez spółkę pod firmą CRIF sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy czym aktualna lista uczestników dostępna jest pod adresem <http://www.credit-check.pl/uczestnicy/>;
- 5.3 podmioty świadczące na rzecz Twisto usługi weryfikacji tożsamości klienta, w tym za pośrednictwem usługi dostępu do informacji o rachunku bankowym (tzw. AIS - ang. *account information service*) oraz podmioty świadczące na rzecz Twisto usługi związane z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
- 5.4 banki lub instytucje płatnicze w związku z koniecznością rozliczenia transakcji dokonanych przez Ciebie w ramach zawartej z Twisto umowy kredytu konsumenckiego;
- 5.5 podmioty należące do grupy kapitałowej Twisto, w tym:
 - 5.5.1 Nikita Engine s.r.o. z siedzibą w Pradze, Republika Czeska;
 - 5.5.2 Twisto Payments a.s. z siedzibą w Pradze, Republika Czeska;
 - 5.5.3 Param Holdings International Coöperatief U.A. z siedzibą w Hoofddorp, Niemcy;
 - 5.5.4 Param@ UK LTD z siedzibą w Londynie, Wielka Brytania;
 - 5.5.5 Param Merkezi Yönetim Destek Hizmetleri A.Ş. z siedzibą w Stambule, Turcja;
 - 5.5.6 Turk Elektronik Para A.Ş. z siedzibą w Ankarze, Turcja;
 - 5.5.7 Turk Finansal Teknoloji A.Ş. z siedzibą w Ankarze, Turcja.

- 5.6 Podmioty współpracujące ze Sklepem internetowym, w przypadku gdy wyraziła Pani/Pan wobec Sklepu internetowego zgodę na przekazanie danych osobowych takim podmiotom, w sytuacji gdy Twisto przekazuje takie dane osobowe na polecenie Sklepu internetowego, zgodnie z umową zawartą pomiędzy Twisto a Sklepem internetowym
- 5.7 podmioty świadczące na rzecz Twisto usługi związane z bieżącą działalnością Twisto, w tym usługi marketingowe, usługi prawne, w tym windykacyjne, usługi finansowe, w tym z zakresu księgowości oraz prowadzenia audytów Twisto, usługi z zakresu IT, w tym z zakresu przetwarzania danych osobowych w chmurze obliczeniowej, usługi archiwizacyjne;
- 5.8 partnerzy biznesowi Twisto – w przypadku wyrażenia przez Ciebie zgody na przetwarzanie lub udostępnianie tym podmiotom przez Twisto Twoich danych osobowych;
- 5.9 podmioty i organy, którym Twisto jest zobowiązane udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym odpowiednie organy nadzorcze.

6. Okres, przez który Twoje dane osobowe będą przetwarzane

Okres przetwarzania Twoich danych osobowych zależy od podstawy prawnej tego przetwarzania i wynosi odpowiednio:

- 6.1 w związku z wykonywaniem przez Twisto umowy zlecenia lub umowy kredytu konsumenckiego zawartej przez Ciebie z Twisto – przez okres realizacji umowy zlecenia lub kredytu konsumenckiego, a po jej rozwiązaniu – przez okres konieczny dla zabezpieczenia dochodzenia ewentualnych roszczeń Twisto;
- 6.2 w związku ze spełnieniem przez Twisto obowiązków wynikających z przepisów prawa – przez okres wynikający z właściwych przepisów szczególnych;
- 6.3 w związku z istnieniem prawnie uzasadnianego interesu realizowanego przez Twisto jako administratora Twoich danych osobowych – do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Twisto lub do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu co do dalszego przetwarzania danych osobowych w tym zakresie, przy czym uwzględnienie sprzeciwu może zostać uzależnione od spełnienia przesłanek wynikających z przepisów;
- 6.4 w związku z przetwarzaniem danych osobowych na podstawie Twojej zgody - do momentu wycofania przez Ciebie zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych.

7. Informacja dotycząca Twoich praw w związku z przetwarzaniem danych osobowych

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przysługuje Ci:

- 7.1 prawo dostępu do treści Twoich danych osobowych;
- 7.2 prawo do sprostowania Twoich danych osobowych, gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym;

- 7.3 prawo do ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych;
- 7.4 prawo wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania Twoich danych osobowych;
- 7.5 prawo do przenoszenia danych.

8. Informacja dotycząca Twoich praw w związku z przetwarzaniem danych osobowych na podstawie udzielonej zgody

W przypadku, gdy przetwarzanie przez Twisto Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody, masz prawo do wycofania takiej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie przez Ciebie zgody nie będzie wpływało na zgodność z prawem przetwarzania Twoich danych osobowych, których dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

9. Informacja o Twoim prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego

W przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania Twoich danych osobowych przez Twisto posiadasz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Organem nadzorczym wobec Twisto w zakresie przetwarzania danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, adres strony internetowej: <https://uodo.gov.pl/>.

10. Źródło pochodzenia Twoich danych osobowych

Twisto przetwarza Twoje dane osobowe, które zostały pozyskane bezpośrednio od Ciebie oraz od podmiotów trzecich, t. j.:

- 10.1 w zakresie oceny zdolności kredytowej z zewnętrznych baz danych - od:
 - 10.1.1 Krajowego Biura Informacji Gospodarczej S.A.;
 - 10.1.2 uczestników Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej;
- 10.2 w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – od podmiotów współpracujących z Twisto;
- 10.3 w zakresie wynikającym z korzystania przez Ciebie z usług płatniczych świadczonych na Twoją rzecz przez Twisto payments a.s. w ciężar środków pochodzących z zawartej pomiędzy Tobą a Twisto umowy kredytu konsumenckiego – od Twisto Payments a.s. z siedzibą w Pradze, Republika Czeska.

Ponadto, Twisto może przetwarzać Twoje dane osobowe w razie ich otrzymania od podmiotów współpracujących z Twisto, które udostępniły Twoje dane osobowe Twisto na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody.

11. Informacja, czy podanie przez Ciebie danych osobowych jest wymogiem ustawowym lub umownym lub warunkiem zawarcia umowy

W przypadku, gdy podanie przez Ciebie danych osobowych następuje w celu podjęcia przez Twisto działań zmierzających do zawarcia umowy zlecenia lub umowy kredytu konsumenckiego, podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, jednak skutkiem ich niepodania będzie brak możliwości zawarcia i realizacji z Twisto umowy zlecenia lub umowy kredytu konsumenckiego.

12. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane przez Twisto w sposób zautomatyzowany, co może wiązać się ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym z profilowaniem.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie, będzie dokonywane w szczególności w celu:

- 12.1 dokonania oceny Twojej zdolności kredytowej na potrzeby zawarcia z Twisto umowy kredytu konsumenckiego; ocena ta dokonywana będzie zgodnie z wewnętrzną metodologią oceny zdolności kredytowej Twisto opartej na wewnętrznych bazach danych Twisto oraz bazach danych podmiotów współpracujących z Twisto;
- 12.2 dokonywania oceny ryzyka prania pieniędzy i finansowania terroryzmu; ocena dokonywana jest na podstawie danych podanych przez Ciebie przy zawieraniu umowy kredytu konsumenckiego, w oparciu o ustalone kryteria (ekonomiczne, geograficzne, przedmiotowe, behawioralne); z oceną tą może być związane sprawdzenie Ciebie w bazach danych osób zajmujących eksponowane stanowiska polityczne oraz bazach danych osób wobec których zostały nałożone międzynarodowe sankcje;
- 12.3 marketingu bezpośredniego t.j. proponowania Tobie możliwie najlepiej dopasowanych produktów lub usług Twisto lub podmiotów współpracujących z Twisto; profilowanie w celu marketingu bezpośredniego nie będzie miało wpływu na Twoją sytuację prawną, jak również nie będzie wpływać na Ciebie w inny podobny sposób.

Konsekwencją zautomatyzowanego podejmowania decyzji przez Twisto będzie zawarcie bądź odmowa zawarcia z Tobą umowy kredytu konsumenckiego.

Weryfikacja opisana powyżej jest podejmowana przez Twisto automatycznie i zgodnie z art. 22, ust. 2. lit „a” Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Z uwagi na powyższe informujemy Ciebie, że przysługuje Tobie prawo do:

- 13.1 żądania od Twisto indywidualnego rozpatrzenia Twojego przypadku;
- 13.2 wyrażenia własnego stanowiska w sprawie;
- 13.3 zakwestionowania decyzji podjętej przez Twisto w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie Twoich danych osobowych, w tym w oparciu o profilowanie.