



Umowa Twisto Zapłać za 30 dni lub w 3 ratach

zawarta w dniu  w Warszawie, pomiędzy:

Twisto Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa (adres do korespondencji: ul. Smolna 40, 00-375 Warszawa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000689624, NIP: 9512442875, REGON: 367977970, o kapitale zakładowym w wysokości 6 627 950,00 zł (opłacony w całości), wpisaną do rejestru instytucji pożyczkowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RIP 000456, adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-17284-62536-GJBGT-29, dalej zwaną jako „**Twisto**”;

a

Panem / Panią  adres zamieszkania:  kod pocztowy: , PESEL:  e-mail:  dalej zwanym/ą jako „**Klient**”;

przy czym obie strony Umowy będą dalej zwane łącznie jako „**Strony**”, a każda z nich z osobna jako „**Strona**”.

Poniżej znajdziesz najważniejsze informacje dotyczące Twojej Umowy Twisto Zapłać za 30 dni lub w 3 ratach:

Rodzaj kredytu

Umowa o kredyt wiązany w rozumieniu art. 5 ust. 14 Ustawy

Czas obowiązywania Umowy

Umowa jest zawarta do czasu całkowitego wykonania przez Klienta zobowiązań z niej wynikających względem Twisto, jednakże nie dłużej niż 92 dni

Całkowita kwota kredytu

Całkowita kwota kredytu równa jest Cenie Towaru i wynosi  PLN

Odsetki kapitałowe (“Oprocentowanie kredytu”)

0% - w przypadku spłaty Kredytu w ciągu 30 dni od daty zawarcia Umowy, lub 18.5% w stosunku rocznym - w przypadku spłaty Kredytu w 3 ratach, z zastrzeżeniem, iż w przypadku, gdy Oprocentowanie kredytu będzie wyższe niż odsetki maksymalne, o których mowa w art. 359 § 2(1) Kodeksu cywilnego, zastosowanie będą miały odsetki maksymalne. W takiej sytuacji, Klient otrzyma od Twisto informację o zmianie Oprocentowania kredytu niezwłocznie, na trwałym nośniku na adres e-mail.





Prowizja należna

8.74% od Ceny Towaru. Prowizja należna jest kredytowana i stanowi koszt, który Klient jest zobowiązany ponieść wyłącznie w sytuacji rozłożenia spłaty Kredytu na 3 równe raty (z wyjątkiem ostatniej raty, która ma charakter wyrównujący i może być w innej wysokości niż pozostałe raty).

Terminy i sposób wypłaty kredytu

Wypłata Kredytu nastąpi w formie bezgotówkowej na rachunek bankowy Sklepu w terminie 1 dni od daty zawarcia Umowy. W związku z powyższym, Całkowita Kwota Kredytu nie jest wypłacana bezpośrednio Klientowi.

Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO)

RRSO zależy od terminu spłaty Kredytu i wynosi:

0% w przypadku spłaty Kredytu w terminie 30 dni, lub 95.6% w przypadku spłaty Kredytu w 3 ratach – założenia przyjęte do obliczenia rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania:

- a** RRSO ustala się w oparciu o przepisy Ustawy,
- b** Umowa będzie obowiązywać przez czas 92 dni,
- c** Twisto i Klient wypełnią zobowiązania wynikające z Umowy w terminach przewidzianych w Umowie,
- d** kwoty wypłacane i spłacane przez Strony na podstawie Umowy nie muszą być równe ani nie muszą być płacone w równych odstępach czasu,
- e** odstępy czasu między datami używanymi w obliczeniach wyrażone będą w latach lub ułamkach roku, przy czym rok liczy 365 dni, w przypadku lat przestępnych 366 dni, 52 tygodnie lub dwanaście równych miesięcy. Przyjmuje się, że równy miesiąc ma 30,41666 dni (tj. $365/12$), bez względu na to, czy przypada w roku przestępnym, czy nie,
- f** wynik obliczeń podaje się z dokładnością do co najmniej jednego miejsca po przecinku, przy czym jeżeli cyfra występująca po wybranym przez obliczającego miejscu po przecinku jest mniejsza niż 5 (pięć), cyfrę tę pomija się, gdy zaś jest większa albo równa 5 (pięć), cyfrę poprzedzającą zwiększa się o 1 (jeden)

Całkowity koszt kredytu

Całkowity koszt kredytu zależy od terminu Spłaty i wynosi:

0 PLN w przypadku spłaty Kredytu w terminie 30 dni, lub  PLN w przypadku spłaty Kredytu w 3 ratach, jako ekwiwalent sumy Oprocentowania kredytu i Prowizji należnej za cały okres obowiązywania Umowy.





Całkowita kwota do zapłaty

Całkowita kwota do zapłaty zależy od terminu spłaty Kredytu i wynosi:

 PLN w przypadku spłaty Kredytu w terminie 30 dni, lub

Termin płatności



Całkowita kwota do zapłaty

Kwota do zapłaty

 PLN

 LN

 PLN

 PLN

Zasady i terminy spłaty kredytu

Od daty zawarcia Umowy, Klient ma 92 dni na spłatę Kredytu. Kredyt może zostać spłacony jednorazowo w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy, albo w przypadku braku spłaty jednorazowo w terminie 30 dni w 3 równych ratach (z wyjątkiem ostatniej raty, która ma charakter wyrównujący i może być w innej wysokości niż pozostałe raty).

W przypadku spłaty w 3 ratach, płatności rat przypadają na

 Klient może złożyć

Dyspozycję do 27-go dnia obowiązywania Umowy liczonego od daty zawarcia Umowy wskazując, iż po upływie 30 dni nie chce aby spłata Kredytu została rozłożona na 3 raty. Brak złożenia Dyspozycji jest równoznaczny z wolą Klienta rozłożenia spłaty na 3 raty w przypadku braku spłaty spłatą Kredytu jednorazowo w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy.

W przypadku braku spłaty Kredytu jednorazowo w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy albo braku spłaty w przypadku rozłożenia spłaty na 3 raty w terminach płatności rat, Twisto naliczy odsetki za opóźnienie w wysokości maksymalnych ustawowych odsetek za opóźnienie, o których mowa w art. 481 § 2 (1) Kodeksu cywilnego.

Klient uprawniony jest do wcześniejszej spłaty Kredytu na zasadach wskazanych w Umowie.





Numer rachunku
płatniczego do spłaty
kredytu ("Rachunek
płatniczy")

Rachunek nr [REDACTED] prowadzony przez ING Bank Śląski S.A.

Kwota odsetek należnych w
stosunku dziennym w
przypadku odstąpienia od
Umowy

[REDACTED] zł (słownie: [REDACTED])

Warunki Umowy Twisto Zapłać za 30 dni lub w 3 ratach

1 – Definicje

Poniżej zdefiniowane pojęcia stosowane w Umowie mają następujące znaczenie:

Aplikacja mobilna oznacza oprogramowanie Twisto zainstalowane na urządzeniu mobilnym Klienta (telefon komórkowy, tablet itp.), umożliwiające Klientowi dostęp do Panelu użytkownika;

BIK oznacza Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie;

Całkowita kwota do zapłaty oznacza sumę Całkowitego kosztu kredytu i Całkowitej kwoty kredytu;

Całkowita kwota kredytu oznacza maksymalną kwotę wszystkich środków pieniężnych nieobjmujących kredytowanych kosztów Kredytu, które Twisto udostępnia Klientowi na podstawie Umowy;

Całkowity koszt kredytu oznacza sumę Prowizji należnej oraz Oprocentowania kredytu obliczonych za cały okres obowiązywania Umowy;

Cena Towaru oznacza łączną należność płatną przez Klienta na rzecz Sprzedawcy, obejmującą cenę Towaru powiększoną o ewentualne opłaty dodatkowe naliczane przez Sprzedawcę przy Zamówieniu, takie jak: opłaty za transport, dostarczenie Towaru, usługi pocztowe itp.;

Dyspozycja oznacza oświadczenie woli Klienta złożone w Panelu użytkownika w formie dokumentowej w rozumieniu art. 772 Kodeksu cywilnego, wyrażające jego wolę co do formy spłaty Kredytu na zasadach wskazanych w Umowie;





Dział Obsługi Klienta oznacza Dział Obsługi Klienta Twisto dostępny pod numerem telefonu +48 22 263 02 10, adresem e-mail kontakt@twisto.pl lub za pośrednictwem czatu w Panelu użytkownika;

Formularz informacyjny oznacza formularz informacyjny dotyczący Produktu w rozumieniu art. 14 Ustawy;

KBIG oznacza Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Krakowie;

Klient oznacza pełnoletnią osobę fizyczną, o pełnej zdolności do czynności prawnych, zainteresowaną zawarciem Umowy, posiadającą stałe miejsce zamieszkania lub stały adres do doręczeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz numer PESEL;

Kodeks cywilny oznacza ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 roku kodeks cywilny;

Konto Twisto oznacza osobisty panel administracyjny Klienta zakładany w trakcie procesu rejestracji na Stronie internetowej, służący m.in. do ułatwienia Klientowi korzystania z Zapłać Później;

KRD oznacza Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu;

Kredyt oznacza wiązany kredyt konsumencki w rozumieniu art. 5 pkt 14 lit. c) Ustawy udzielony Klientowi na zasadach wskazanych w Umowie;

Ocena zdolności kredytowej oznacza przeprowadzaną przez Twisto, na podstawie art. 9 ust. 1 i 2 oraz art. 9a Ustawy, analizę sytuacji finansowej Klienta, której celem jest ustalenie, czy Klient jest zdolny do terminowej spłaty swoich zobowiązań pieniężnych wobec Twisto wynikających z Umowy;

Odsetki kapitałowe oznaczają wskazane w Warunkach umowy odsetki w rozumieniu art. 359 § 1 Kodeksu cywilnego o stałym oprocentowaniu, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku, jeżeli w Warunkach umowy odsetki zostały ustalone w wysokości:

- 0% - odsetki nie są należne na rzecz Twisto;
- odsetek maksymalnych – odsetki są należne na rzecz Twisto w aktualnej wysokości maksymalnych odsetek ustawowych w rozumieniu art. 359 § 2(1) Kodeksu cywilnego, tj. dwukrotności sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 3,5 punktów procentowych;
- innej niż 0% oraz odsetek maksymalnych – odsetki są należne na rzecz Twisto we wskazanej wysokości z tym zastrzeżeniem, że ich wysokość w każdym czasie nie może być wyższa niż wysokość maksymalnych odsetek ustawowych w rozumieniu art. 359 § 2(1) Kodeksu cywilnego;





Odsetki za opóźnienie oznaczają maksymalne odsetki za opóźnienie w rozumieniu art. 481 § 2 (1) Kodeksu cywilnego, które na dzień zawarcia Umowy wynoszą 22.50% w skali roku (wynoszą dwukrotność sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych).

Oprocentowanie kredytu/stopa oprocentowania kredytu oznacza stopę oprocentowania Kredytu wyrażoną jako stałe oprocentowanie naliczane od Całkowitej kwoty Kredytu, które jest wyrażone w stosunku rocznym i należne Twisto od Klienta na podstawie Umowy;

Panel użytkownika oznacza panel administracyjny Klienta, do którego uzyskuje dostęp po zalogowaniu przy użyciu indywidualnego loginu i hasła za pośrednictwem Strony internetowej lub Aplikacji mobilnej, umożliwiających Klientowi korzystanie z Produktu;

Klauzula informacyjna oznacza klauzulę informacyjną administratora danych osobowych sporządzoną na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).

Prawo bankowe oznacza ustawę z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe;

Prowizja należna oznacza koszt jaki Klient ponosi w przypadku rozłożenia spłaty Kredytu na 3 raty;

PWIP oznacza platformę wzajemnej wymiany danych osobowych i finansowych na temat klientów instytucji finansowych prowadzoną przez spółkę pod firmą CRIF sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie. Aktualna lista uczestników PWIP znajduje się pod adresem URL: <http://www.credit-check.pl/uczestnicy/>;

Rata oznacza kwotę miesięcznego zobowiązania Klienta wobec Twisto, o którym mowa w pkt. 2.5 lit. b Umowy, powstałego w wyniku rozłożenia spłaty Kredytu na 3 płatności.

Reklamacja oznacza reklamację w rozumieniu art. 2 ust. 2 Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji, tj. wystąpienie Klienta skierowane do Twisto, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez Twisto usług;

RODO oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);





RRSO oznacza rzeczywistą roczną stopę oprocentowania, tj. Całkowity koszt kredytu ponoszony przez Klienta, wyrażony jako wartość procentowa Całkowitej kwoty kredytu w stosunku rocznym;

Sklep oznacza sklep internetowy, sklep stacjonarny lub platformę internetową, do której korzystania jest uprawniony Sprzedawca i poprzez którą umożliwia Klientowi zawarcie Umowy;

Sprzedawca oznacza osobę trzecią, która prowadzi działalność gospodarczą w zakresie sprzedaży towarów lub świadczenia usług za pośrednictwem Sklepu, z którą Klient zawiera Umowę Sprzedaży poprzez dokonanie Zamówienia;

Strona internetowa oznacza stronę internetową znajdującą się pod adresem www.twisto.pl;

Towar oznacza rzecz ruchomą lub usługę dostępną w Sklepie będącą przedmiotem Zamówienia;

Trwały nośnik oznacza materiał lub urządzenie służące do przechowywania i odczytywania informacji przekazywanych konsumentowi w związku z umową o kredyt, przez czas odpowiedni do celów jakim informacje te służą oraz pozwalające Klientowi na odtworzenie tych informacji w niezmienionej postaci;

Umowa oznacza niniejszą umowę;

Umowa Sprzedaży oznacza umowę, o której mowa w 535 i nast. Kodeksu cywilnego, zawieraną w ramach Zamówienia pomiędzy Klientem a Sprzedawcą;

Ustawa oznacza ustawę z dnia 12 maja 2011 roku o kredycie konsumenckim;

Ustawa o BIG oznacza ustawę z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych;

Ustawa o rozpatrywaniu reklamacji oznacza ustawę z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej;

Warunki umowy oznaczają tabelę pod nazwą „Warunki Umowy Twisto Zapłać za 30 dni lub w 3 ratach” zawierającą najważniejsze informacje, w tym dane finansowe, dotyczące Produktu;

Wniosek kredytowy oznacza wniosek o Produkt złożony przez Klienta do Twisto;





Załącznik oznacza załącznik do Umowy;

Zamówienie oznacza zawarcie Umowy Sprzedaży pomiędzy Klientem a Sprzedawcą z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, dotyczącej sprzedaży przez Sprzedawcę na rzecz Klienta Towarów za zapłatą Ceny Towaru.

2 – Postanowienia ogólne

2.1 – Na warunkach określonych w Umowie Twisto udziela Klientowi kredytu wiążanego, z którego finansowane jest wyłącznie nabycie Towaru zgodnie z Zamówieniem nr

████████████████████ zawartym w Sklepie ██████████ dnia ██████████ to jest . Cena Towaru wynosi ██████████ PLN.

2.2 – Szczegółowe informacje dotyczące warunków udzielenia Kredytu, w tym warunki finansowe, zostały określone w Warunkach umowy.

2.3 – Poprzez zawarcie Umowy Klient wyraża zgodę na dokonanie przez Twisto wypłaty Kredytu bezpośrednio na rachunek Sprzedawcy i uiszczenie w ten sposób należności Klienta wobec Sprzedawcy z tytułu zawarcia Umowy Sprzedaży. W następstwie dokonania zapłaty Ceny Towaru przez Twisto na rzecz Sprzedawcy, dochodzi do spełnienia świadczenia Klienta wobec Sprzedawcy z tytułu Umowy Sprzedaży, a Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Twisto kwoty Kredytu na warunkach opisanych w Umowie, zgodnie z harmonogramem spłaty określonym w pkt 2.5.

2.4 – Umowa zawierana jest na odległość na wniosek Klienta, bez jednoczesnej obecności obu stron, przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość.

2.5 – W okresie obowiązywania Umowy Klient ma prawo do otrzymania bezpłatnego harmonogramu spłaty, który na dzień zawarcia Umowy przedstawiony jest poniżej:

a

spłata jednorazowa w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy:

Data płatności	Kwota kapitału	Prowizja należna	Odsetki kapitałowe	Rata
██████████	██████████	0,00 PLN	0,00 PLN	██████████

albo





b

spłata Kredytu w ciągu 92 dni od daty zawarcia Umowy:

Data płatności	Kwota kapitału	Prowizja należna	Odsetki kapitałowe	Rata
XXXXXX	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX
XXXXXX	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX
XXXXXX	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX

3 – Zawarcie Umowy i udzielenie Kredytu

3.1 – Umowa zawierana jest do czasu całkowitego wykonania przez Klienta zobowiązań z niej wynikających względem Twisto, jednakże nie dłużej niż 92 dni.

3.2 – Całkowita kwota kredytu jest równa Cenie Towaru i wynosi XXXX PLN.

3.3 – Kredyt stanowi kredyt wiązany w rozumieniu Ustawy, co oznacza, że nabycie Towaru jest finansowane przez Twisto jako kredytodawcę, a towar lub usługa są szczegółowo określone w umowie o kredyt. Twisto nie wypłaca Kredytu Klientowi, lecz wypłaca Kredyt bezpośrednio na rachunek bankowy Sprzedawcy w celu uiszczenia Ceny Towaru należnej Sprzedawcy od Klienta z tytułu Umowy Sprzedaży.

3.4 – Warunkiem zawarcia Umowy oraz udzielenia Kredytu jest złożenie Wniosku Kredytowego, pozytywna weryfikacja tożsamości Klienta oraz pozytywna ocena jego zdolności kredytowej i ryzyka kredytowego.

3.5 – W przypadku, gdy wnioskowana Całkowita Kwota Kredytu przekracza dwukrotność minimalnego wynagrodzenia za pracę, w celu oceny zdolności kredytowej Klienta, Twisto, podczas wnioskowania o Kredyt, odbiera od Klienta oświadczenie o jego dochodach i stałych wydatkach gospodarstwa domowego wraz z dokumentem potwierdzającym dochód.

4 – Prawo dochodzenia roszczeń

4.1 – Jeśli Sprzedawca nie wykonał lub nienależycie wykonał zobowiązanie wobec Klienta z tytułu Umowy Sprzedaży, a żądanie przez Klienta wykonania tego zobowiązania nie było skuteczne, Klientowi przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń o wykonanie tego zobowiązania od Twisto. W takim przypadku, odpowiedzialność Twisto jest ograniczona do wysokości udzielonego Klientowi Kredytu.





5 – Spłata Kredyt

5.1 – Klient może dokonać spłaty Kredytu poprzez:

5.1.1 – dokonanie przelewu na Rachunek płatniczy wskazany w Warunkach Umowy Twisto Zapłać za 30 dni lub w 3 ratach;

5.1.2 – skorzystanie z metod płatności online udostępnionych Klientowi w Panelu użytkownika.

5.2 – Z zastrzeżeniem pkt. 7.1 Umowy, wszystkie dokonywane przez Klienta płatności z tytułu spłaty Kredytu zostaną zaliczone przez Twisto w następującej kolejności:

5.2.1 – Odsetki za opóźnienie;

5.2.2 – Odsetki kapitałowe;

5.2.3 – Prowizja należna począwszy od najwcześniej wymagalnej;

5.2.4 – Całkowita kwota do zapłaty;

5.2.5 – wymagalne Raty począwszy od Raty, której termin spłaty jest najwcześniejszy;

5.2.6 – niewymagalne Raty począwszy od Raty, której termin spłaty jest najwcześniejszy.

5.3 – Dniem spłaty Kredytu lub Raty jest dzień uznania Rachunku płatniczego Twisto kwotą, z tytułu spłaty odpowiednio Kredytu lub Raty.

5.4 – Jeżeli po rozliczeniu spłat Klienta powstanie nadpłata, Klient może złożyć dyspozycję jej zwrotu na wskazany rachunek bankowy Klienta. Twisto niezwłocznie zwróci nadpłatę, o ile w dniu wpływu do Twisto takiej dyspozycji nie istnieją żadne zobowiązania Klienta wobec Twisto wynikające z Umowy. W przeciwnym razie nadpłata zostanie zaliczona na ich poczet zgodnie z zasadami określonymi w pkt 5.2. Umowy. Jeżeli Klient nie złoży dyspozycji zwrotu nadpłaty, Twisto będzie przechowywać nadpłatę na nieoprocentowanym rachunku do czasu otrzymania od Klienta dyspozycji zwrotu nadpłaty albo rozliczania przyszłych zobowiązań Klienta wynikających z Umowy. Twisto będzie zaliczać nadpłatę na poczet przyszłych zobowiązań w miarę ich powstawania, każdorazowo w ostatnim dniu przed upływem terminu płatności danego zobowiązania zgodnie z zasadami określonymi w Umowie.





5.5 — Jeżeli termin spłaty Raty Kredytu przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, termin spłaty Raty Kredytu przesuwana się na najbliższy dzień roboczy.

6 — Wcześniejsza spłata Kredytu

6.1 — Klient może w każdym czasie dokonać częściowej lub całkowitej spłaty Kredytu przed terminem spłaty.

6.2 — W przypadku całkowitej lub częściowej przedterminowej spłaty Kredytu, Całkowity koszt kredytu ulega obniżeniu o te koszty, które dotyczą okresu, o który skrócono czas obowiązywania Umowy, chociażby Klient poniósł je przed spłatą.

6.3 — Twisto dokona rozliczenia z Klientem wszelkich należności wynikających z Umowy w terminie 14 dni od dnia dokonania przez Klienta całkowitej przedterminowej spłaty Kredytu.

6.4 — Twisto nie pobiera prowizji za wcześniejszą spłatę Kredytu.

6.5 — W przypadku wcześniejszej częściowej spłaty Kredytu zgodnie z pkt 6.1 - 6.4 powyżej, wysokość Raty Kredytu ulega obniżeniu, a okres kredytowania pozostaje bez zmian.

6.6 — Spłata Kredytu i należnych odsetek oraz innych opłat, wynikających z Umowy powoduje wygaśnięcie Umowy.

7 — Brak spłaty Kredytu

7.1 — W przypadku braku spłaty przez Klienta w całości lub w części Kredytu w terminach określonych w Umowie, czego skutkiem może być wszczęcie przez Twisto działań wskazanych w pkt 7.2 i 7.3, wszelkie płatności dokonywane przez Klienta z tytułu Kredytu będą zaliczane przez Twisto według następującej kolejności:

7.1.1 — koszty sądowe zasądzone na rzecz Twisto w postępowaniu sądowym;

7.1.2 — koszty sądowe przyznane na rzecz Twisto w postępowaniu o nadanie tytułowi egzekucyjnemu klauzuli wykonalności;

7.1.3 — koszty przyznane Twisto w postępowaniu egzekucyjnym;

7.1.4 — koszty opłat skarbowych poniesione przez Twisto w związku z udzieleniem pełnomocnictwa profesjonalnemu pełnomocnikowi procesowemu;

7.1.5 — koszty zastępstwa procesowego zasądzone na rzecz Twisto w postępowaniu sądowym;





- 7.1.6 – koszty zastępstwa procesowego przyznane na rzecz Twisto w postępowaniu o nadanie tytułowi egzekucyjnemu klauzuli wykonalności;
- 7.1.7 – koszty zastępstwa procesowego przyznane Twisto w postępowaniu egzekucyjnym;
- 7.1.8 – Odsetki za opóźnienie;
- 7.1.9 – Odsetki kapitałowe;
- 7.1.10 – Prowizja należna począwszy od najwcześniej wymagalnej;
- 7.1.11 – Całkowita kwota do zapłaty w części, której nie zapłacił Klient;
- 7.1.12 – wymagalne Raty począwszy od Raty, której Termin spłaty jest najwcześniejszy;
- 7.1.13 – niewymagalne Raty począwszy od Raty, której Termin spłaty jest najwcześniejszy.

7.2 – W przypadku braku uiszczenia przez Klienta należności z tytułu Kredytu zgodnie z postanowieniami Umowy, Twisto ma ponadto prawo:

- 7.2.1 – naliczyć Odsetki za opóźnienie;
- 7.2.2 – wszcząć wobec Klienta postępowanie sądowe, postępowanie w sprawie nadania klauzuli wykonalności tytułowi egzekucyjnemu i postępowanie egzekucyjne celem odzyskania należności;
- 7.2.3 – przekazać informacje dotyczące zalegania przez Klienta ze spłatą do KBIG, KRD, BIK lub PWIP.

7.3 – Bez uszczerbku dla postanowień zawartych w pkt 7.2, Twisto może również:

- 7.3.1 – wysyłać monity na adres e-mail Klienta;
- 7.3.2 – wysyłać monity w formie wiadomości SMS na numer telefonu Klienta;
- 7.3.3 – wysyłać Klientowi monity pocztą;
- 7.3.4 – kontaktować się telefonicznie bezpośrednio z Klientem;
- 7.3.5 – podejmować czynności windykacyjne pod adresem zamieszkania Klienta;
- 7.3.6 – zlecić dokonywanie czynności wskazanych w pkt 7.3.1 – 7.3.5 zewnętrznym podmiotom świadczącym usługi windykacyjne;
- 7.3.7 – dokonać zbycia wierzytelności przysługującej Twisto w stosunku do Klienta.

7.4 – Twisto będzie uprawnione do podejmowania i przeprowadzania czynności wymienione w pkt 7.2 i 7.3 Umowy według własnego uznania w przypadku spełnienia się przesłanek określonych w pkt 7.1, z zachowaniem przepisów prawa oraz zasad współżycia społecznego i dobrych obyczajów.

7.5 – Z chwilą śmierci Klienta Kredyt staje się w całości wymagalny, a zobowiązani do jego spłaty stają się spadkobiercy Klienta. Od dnia śmierci Klienta Twisto nie nalicza Odsetek za opóźnienie.





8 – Koszty związane z korzystaniem z Kredytu

8.1 – Oprocentowanie kredytu (Odsetki kapitałowe) wynosi:

- a** 0% w przypadku spłaty Kredytu w całości w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy; lub
- b** 18.5% w stosunku rocznym w przypadku spłaty Kredytu w 3 ratach. Stopa oprocentowania kredytu ma charakter stały przez cały okres Umowy.

8.2 – Prowizja należna wynosi:

- a** 0 PLN w przypadku spłaty Kredytu w całości terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy; lub
- b**  PLN w przypadku spłaty Kredytu w 3 ratach.

8.3 – Oprocentowanie kredytu w postaci Odsetki kapitałowych naliczane będzie od pozostającej do spłaty Całkowitej kwoty do zapłaty, począwszy od dnia następującego po dniu wypłaty Kredytu do dnia spłaty Kredytu, według stopy Oprocentowania kredytu wskazanej w Umowie.

9 – Odstąpienie / Wypowiedzenie od Umowy

9.1 – Klient może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.

9.2 – W celu odstąpienia od Umowy Klient powinien złożyć Twisto oświadczenie o odstąpieniu od Umowy z zachowaniem następującej formy pod rygorem nieważności:

9.2.1 – w formie pisemnej (art. 78 Kodeksu cywilnego) – przesyłając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy podpisane własnoręcznie przez Klienta na adres korespondencyjny Twisto: ul. Smolna 40, 00-375 Warszawa; lub

9.2.2 – w formie elektronicznej (art. 78(1) § 1 Kodeksu cywilnego) - przesyłając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy podpisane przez Klienta przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego na adres e-mail Twisto kontakt@twisto.pl; lub

9.2.3 – w formie dokumentowej (art. 77(2) § 1 Kodeksu cywilnego) - przesyłając na adres e-mail Twisto kontakt@twisto.pl oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.

9.3 – Składając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Klient może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy stanowiącego Załącznik do Umowy. Termin na odstąpienie od Umowy jest





zachowany, jeżeli Klient prześle Twisto oświadczenie o odstąpieniu od Umowy przed upływem terminu wskazanego w punkcie 9.1.

9.4 — W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa do odstąpienia od Umowy, Umowę uznaje się za niezawartą a kwotę zadłużenia z tytułu Kredytu odpowiadającą Cenie Towaru, Twisto dochodzi bezpośrednio od Sprzedawcy. Niezależnie od tego Klient jest zobowiązany do zwrotu na rzecz Twisto Odsetek kapitałowych należnych Twisto od dnia wydania Towaru przez Sprzedawcę do dnia złożenia przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia złożenia tego oświadczenia. Jeżeli towar został wydany Klientowi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, nie zwalnia to Klienta z obowiązku zapłaty Sprzedawcy Ceny Towaru chyba, że Klient niezwłocznie zwróci towar, a Sprzedawca go przyjmie. Sprzedawca i Klient mogą postanowić, że wydanie Towaru/rozpoczęcie świadczenia usług może nastąpić po upływie terminu do odstąpienia od Umowy.

9.5 — Niezwłocznie po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Klient jest zobowiązany do zwrotu Towaru na rzecz Sprzedawcy, co skutkuje wygaśnięciem Umowy Sprzedaży bez konieczności składania przez Klienta odrębnego oświadczenia o odstąpieniu. W przypadku, gdy Klient nie zwróci Sprzedawcy Towaru lub Sprzedawca go nie przyjmie, Sprzedawcy przysługuje roszczenie do Klienta o zapłatę Ceny Towaru.

9.6 — Odstąpienie przez Klienta od Umowy Sprzedaży, wynikające z uprawnienia konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny, jest równoznaczne z odstąpieniem od niniejszej Umowy. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży oznacza, że nie jest konieczne przysyłanie formularza odstąpienia od Umowy do Twisto. Klientowi może nie przysługiwać prawo do odstąpienia od umowy zawartej ze Sprzedawcą w odniesieniu do niektórych umów zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta. W przypadku odstąpienia przez Klienta od Umowy Sprzedaży, stosuje się pkt 9.4 i 9.5.

9.7 — Twisto może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku:

9.7.1 — zalegania przez Klienta ze spłatą należności wynikających z Umowy przez okres dłuższy niż 30 dni;

9.7.2 — podania przez Klienta nieprawdziwych danych lub danych, które nie mogą zostać zweryfikowane przez Twisto.

9.8 — Wypowiedzenie Umowy w trybie pkt. 9.7 Umowy skutkuje postawieniem Kredytu w stan natychmiastowej wymagalności.





9.9 — Każda ze Stron może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu z upływem tego okresu wypowiedzenia, a wszelkie należności z tytułu Umowy stają się natychmiast wymagalne po upływie okresu wypowiedzenia.

9.10 — Odstąpienie Klienta od Umowy sprzedaży, na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa, jest także skuteczne wobec Umowy. W takim przypadku Sprzedawca zobowiązany jest rozliczyć się z Twisto z kwoty należności.

10 — Ochrona danych osobowych

10.1 — Administratorem danych osobowych Klienta jest Twisto Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa.

10.2 — Twisto przetwarza dane Klienta w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonywania Umowy i zapewnienia zgodności działań Twisto z odpowiednimi przepisami, w tym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Ustawą, Prawem bankowym i Ustawą o BIG.

10.3 — Twisto informuje Klienta, że:

10.3.1 — Twisto wyznaczył inspektora danych osobowych, z którym Klient może kontaktować się przesyłając e-mail na adres: iod@twisto.pl;

10.3.2 — Klient przekazuje swoje dane osobowe dobrowolnie, jednak są one niezbędne do zawarcia i wykonywania Umowy;

10.3.3 — Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, do ich poprawienia, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, prawo sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych Klienta, a także prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego.

10.4 — Więcej informacji dotyczących zasad przetwarzania danych, w tym dotyczących rodzajów, celów i podstaw prawnych przetwarzania danych osobowych, odbiorców lub kategorii danych osobowych i praw Klienta związanych z przetwarzaniem danych osobowych znajduje się w Klauzuli





informacyjnej (RODO) znajdującej się pod adresem <https://www.twisto.pl/static/docs/klauzula-rodo.pdf>.

11 – Bazy danych

11.1 – Klient przyjmuje do wiadomości, że Twisto jest instytucją pożyczkową w rozumieniu art. 5 ust. 2a lit. c) Ustawy, w związku z czym w celu realizacji wymogów zawartych w art. 9 ust. 1 i 2 oraz art. 9a Ustawy, Twisto ma obowiązek Oceny zdolności kredytowej Klienta, na podstawie analizy danych zawartych we własnych bazach danych Twisto i bazach danych prowadzonych przez BIK, KRd, KBIG lub PWIP.

11.2 – W związku z postanowieniem pkt 11.1 Twisto informuje Klienta, że w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Oceny zdolności kredytowej i realizacji obowiązków nałożonych na Twisto przez prawo, w tym przez Ustawę, Prawo bankowe, Ustawę o BIG i RODO, Twisto przetwarza dane osobowe Klienta i informacje dotyczące zobowiązań Klienta wynikających z Umowy na podstawie zgód Klienta udzielonych Twisto (art. 6 pkt. 1 lit. a RODO) lub w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Twisto (art. 6 pkt. 1 lit. c RODO) wraz ze złożeniem Wniosku kredytowego na Stronie internetowej i Twisto może ujawniać te dane następującym podmiotom:

11.2.1 – Krajowemu Biuru Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Krakowie przy ul. Lublańskiej 38, 31-476 Kraków;

11.2.2 – Biuru Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a, 02-679 Warszawa;

11.2.3 – Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A., ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław

11.2.4 – uczestnikom PWIP. Aktualna lista uczestników PWIP znajduje się pod adresem URL: <http://www.credit-check.pl/uczestnicy/>.

11.3 – Ponadto Twisto informuje Klienta, że:

11.3.1 – przekazanie danych osobowych Klienta, o których mowa w pkt 11.2 Umowy jest dobrowolne, jednak konieczne do przeprowadzenia Oceny zdolności kredytowej Klienta;





11.3.2 — Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawienia, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania i przenoszenia danych osobowych Klienta, a także prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego;

11.3.3 — Klient może wycofać każdą ze zgód, o których mowa w pkt 11.2 Umowy, w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jednak wycofanie zgody może negatywnie wpłynąć na wynik Oceny zdolności kredytowej przeprowadzanej przez Twisto oraz na zawarcie Umowy.

11.3.4 — Na podstawie art. 9a ust. 8 Ustawy, Twisto obligatoryjnie przekazuje informacje o udzieleniu kredytu konsumenckiego instytucjom, o których mowa w art. 105 ust. 4 Prawa bankowego (BIK). Informację o zaległościach w spłacie kredytu Twisto może przekazać do BIK lub do biura informacji gospodarczej, o którym mowa w Ustawie BIG. W zakresie przekazania przez Twisto do BIK informacji o zawarciu umowy z Klientem lub przekazania informacji o zaległościach w spłacie wynikających z Umowy do BIK lub do biura informacji gospodarczej, o którym mowa w Ustawie BIG, uprawnienie Klienta w przedmiocie udzielenia zgody lub jej wycofania (pkt. 11.3.1 - 11.3.3 Umowy) nie znajduje zastosowania, gdyż podstawą przetwarzania danych Klienta przez Twisto jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Twisto jako administratorze danych osobowych (art. 6 pkt.1 lit. c) RODO w zw. z art. 9a ust.8 Ustawy).

12 — Reklamacje i alternatywne rozwiązywanie sporów

12.1 — Klient może składać Twisto Reklamacje dotyczące zawarcia i wykonywania Umowy.

12.2 — Klient może wnieść Reklamację:

12.2.1 — w formie pisemnej:

12.2.1.1 — przesyłając Reklamację pocztą na adres korespondencyjny Twisto: ul. Smolna 40, 00-375 Warszawa;

12.2.1.2 — składając Reklamację osobiście w biurze Twisto przy ul. Smolna 40, 00-375 Warszawa;

12.2.2 — ustnie – przez telefon kontaktując się z Działem obsługi klienta lub osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w biurze Twisto przy ul. Smolna 40, 00-375 Warszawa;





12.2.3 – w formie dokumentowej lub elektronicznej – przesyłając Reklamację na adres kontakt@twisto.pl.

12.3 – W celu usprawnienia procedury rozpatrywania Reklamacji Klient powinien zawrzeć w Reklamacji następujące informacje:

12.3.1 – dane identyfikacyjne i kontaktowe Klienta;

12.3.2 – opis sprawy;

12.3.3 – zastrzeżenia dotyczące świadczonej usługi;

12.3.4 – żądania lub oczekiwania odnośnie sposobu rozpatrzenia Reklamacji.

12.4 – Twisto rozpatrzy Reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty wniesienia Reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy rozpatrzenie Reklamacji w ciągu 30 dni jest niemożliwe, Twisto poinformuje Klienta o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz poda Klientowi spodziewaną datę rozpatrzenia Reklamacji, która nie będzie dłuższa niż 60 dni od otrzymania Reklamacji przez Twisto.

12.5 – Odpowiedź na Reklamację Klient otrzyma na piśmie lub innym trwałym nośniku. Na wniosek Klienta odpowiedź na Reklamację może zostać dostarczona na adres e-mail Klienta.

12.6 – Wszelkie ewentualne spory powstałe między Klientem i Twisto dotyczące zawarcia lub wykonywania Umowy, w szczególności wynikające z negatywnego rozpatrzenia Reklamacji, stosownie do art. 35 Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji mogą zostać na wniosek Klienta rozwiązane na drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów. Organem właściwym do pozasądowego rozwiązywania sporów jest Rzecznik Finansowy. Dane kontaktowe Rzecznika Finansowego oraz szczegółowe informacje na temat zasad i procedury pozasądowego rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego można znaleźć na oficjalnej stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem: <https://rf.gov.pl/>.

12.7 – W celu rozwiązania powstałego sporu pomiędzy Klientem a Twisto, Klient może również skorzystać z utworzonej przez Komisję Europejską „Europejskiej platformy internetowego rozstrzygania sporów” („Platforma ODR”). Platforma ODR to interaktywna strona internetowa umożliwiająca internetowe pozasądowe rozwiązywanie sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług, zawieranych przez konsumentów





mieszkających w Unii Europejskiej i przedsiębiorców z siedzibą w Unii Europejskiej. Platforma ODR jest dostępna pod adresem <http://ec.europa.eu/odr/>.

13 – Warunki dotyczące zmiany Umowy

13.1 – Twisto zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany postanowień Umowy w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z następujących okoliczności:

13.1.1 – wprowadzenia nowych, uchylecia lub zmiany obowiązujących przepisów prawa w zakresie wpływającym na prawa i obowiązki Stron wynikające z Umowy;

13.1.2 – wydania nowych lub zmiany istniejących interpretacji właściwych przepisów prawa, w szczególności na skutek orzeczeń wydanych przez sądy lub trybunały, jak również decyzji, rekomendacji lub zaleceń wydanych przez organy nadzoru lub inne właściwe organy administracji publicznej, a także wydania lub zmiany rekomendacji lub dobrych praktyk przez organizacje branżowe z sektora działalności Twisto, w zakresie wpływającym na prawa i obowiązki Stron wynikające z Umowy;

13.1.3 – wprowadzenia przez Twisto nowych lub zmiany dotychczasowych rozwiązań technologicznych mających wpływ na sposób korzystania przez Klienta z Kredytu, o ile to nie będzie miało wpływu na koszty Kredytu;

13.1.4 – zmiany nazw lub numeracji jednostek redakcyjnych użytych w Umowie;

13.1.5 – konieczności sprostowania niedokładności, błędów pisarskich, rachunkowych lub innych oczywistych omyłek.

13.2 – W przypadku zamiaru wprowadzenia przez Twisto zmian do Umowy wskutek okoliczności wymienionych w pkt 13.1, Twisto poinformuje Klienta o tych zmianach poprzez przesłanie stosownej informacji na adres poczty elektronicznej Klienta wskazany w Panelu użytkownika z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem. W zawiadomieniu Twisto przekaże Klientowi nowe brzmienie Umowy wraz z informacją o powodach i podstawach do wprowadzenia przedmiotowych zmian, zakresie zmian i o prawie Klienta do wypowiedzenia Umowy. Zmiana Umowy wejdzie w życie po upływie okresu wskazanego w zawiadomieniu, o ile Klient nie dokona wypowiedzenia Umowy w tym okresie. Jeżeli Klient dokona wypowiedzenia Umowy, nowe brzmienie Umowy nie będzie wiążące dla Klienta, a Umowa ulegnie rozwiązaniu po upływie okresu wypowiedzenia.





13.3 — Termin miesięczny, o którym mowa w pkt 13.2, nie dotyczy zmian Umowy, o ile nie będzie to powodowało zwiększenia zakresu obowiązków, ani zmniejszenia zakresu uprawnień Klienta wynikających z Umowy, tj. w okolicznościach wskazanych w:

13.3.1 — pkt 13.1.4 - zmiana nazw lub numeracji jednostek redakcyjnych użytych w Umowie;

13.3.2 — pkt 13.1.5 - konieczności sprostowania niedokładności, błędów pisarskich, rachunkowych lub innych oczywistych omyłek;

i w takim przypadku Klient otrzyma na adres e-mail Klienta wskazany w Panelu użytkownika informację o zmianie Umowy niezwłocznie po jej dokonaniu wraz z nowym brzmieniem Umowy.

13.4 — W przypadku zmiany przez Narodowy Bank Polski stóp referencyjnych mających wpływ na Odsetki kapitałowe i Odsetki za opóźnienie, Twisto niezwłocznie poinformuje o tej okoliczności Klienta przesyłając odpowiednie informacje na adres e-mail Klienta. Zmiany te staną się obowiązujące dla Klienta z dniem poinformowania o nich Klienta w trybie przewidzianym w poprzednim zdaniu. Zmiana stóp procentowych Narodowego Banku Polskiego nie stanowi zmiany Umowy w rozumieniu pkt 13.1, w związku z czym Klientowi nie przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z tego tytułu.

13.5 — W zakresie nieokreślonym w pkt 13.1 - 13.4 powyżej, wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej lub formy elektronicznej (art. 78(1) § 1 Kodeksu cywilnego) przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego, pod rygorem nieważności.

14 — Postanowienia końcowe

14.1 — Strony będą się wzajemnie informować o każdej zmianie danych identyfikacyjnych lub adresu do korespondencji.

14.2 — Klient będzie informować Twisto o każdej zmianie danych identyfikacyjnych lub adresu do korespondencji poprzez aktualizację odpowiednich danych Klienta.

14.3 — Twisto będzie informować Klienta o każdej zmianie danych identyfikacyjnych lub adresu do korespondencji poprzez przesłanie stosownej informacji na adres e-mail Klienta wskazany w Umowie.

14.4 — Zmiana danych identyfikacyjnych lub adresu do korespondencji nie jest zmianą Umowy.





14.5 — Wszystkie oświadczenia dotyczące wykonywania Umowy, przesłane e-mailem lub SMS-em, mają wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowią oświadczeń woli Stron.

14.6 — Klient przyjmuje do wiadomości, że Dział Obsługi Klienta może kontaktować się z Klientem, w szczególności w sprawach dotyczących weryfikacji Klienta, Oceny zdolności kredytowej lub w celu wyjaśnienia ewentualnych drobnych błędów lub literówek zawartych w Panelu użytkownika lub Koncie Twisto, we Wniosku kredytowym lub w Umowie.

14.7 — Klient może kontaktować się z Działem Obsługi Klienta we wszystkich sprawach związanych z Panelem użytkownika, Wnioskiem kredytowym, jak również zawarciem czy wykonywaniem Umowy. Dane kontaktowe i godziny pracy Działu Obsługi Klienta są wskazane na Stronie internetowej.

14.9 — Twisto informuje Klienta, że właściwym organem nadzorczym nad działalnością Twisto w zakresie ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, z zastrzeżeniem, iż na podstawie art. 59 df Ustawy od dnia 1 stycznia 2024 roku działalność instytucji pożyczkowych w zakresie udzielania kredytu konsumenckiego podlega nadzorowi sprawowanemu przez Komisję Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie przy ul. Pięknej 20, 00-549 Warszawa.

14.10 — Prawem właściwym dla zawarcia i wykonania Umowy jest prawo polskie, obowiązuje dla niej język polski, a miejscem zawarcia Umowy jest Warszawa.



Klient

w imieniu Twisto Polska Sp. z o.o.

(w imieniu którego jako pełnomocnik działa Twisto Polska Sp. z o.o.)

Umowa jest opatrzona bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu.





Załącznik nr 1 do Umowy Twisto Zapłać za 30 dni lub w 3 ratach

Miejscowość i data

Imię, nazwisko i adres do korespondencji Klienta

Twisto Polska Sp. z o.o.
ul. Puławska 2
02-566 Warszawa
adres do korespondencji:
ul. Smolna 40
00-375 Warszawa
adres do doręczeń
elektronicznych:
AE:PL-17284-62536-GJBGT-29

Formularz odstąpienia od umowy

Ja, niżej podpisany(-a):

na podstawie art. 53 ust. 1 ustawy z dnia 12 maja 2011 roku o kredycie konsumenckim oraz pkt. 9.1 Umowy Twisto Zapłać za 30 dni lub w 3 ratach z Twisto Polska Sp. z o.o. zwanej dalej jako **“Umowa”**;

oświadczam, że:

2.1 — odstępuję od Umowy z zachowaniem 14-dniowego terminu liczonego od dnia zawarcia Umowy;

2.2 — zobowiązuję się do zwrotu odsetek kapitałowych, zgodnie z pkt. 9.4 Umowy, na rachunek bankowy Twisto Polska Sp. z o.o. o numerze  prowadzony przez ING Bank Śląski S.A.





Czytelny podpis Klienta

